المساندة الأسرية وعلاقتها بالقلق الاجتماعي لدي عينة من الشباب الجامعي

أ.م.د/ شيماء عبدالرحمن احمد ضبش
الأستاذ المساعد بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة
بكلية الاقتصاد المنزلي – جامعة الأزهر

ملخص البحث:

يهدف البحث الي دراسة العلاقة بين المساندة الأسرية بمحاورها (المساندة الوجدانية، المساندة المعلوماتية، المساندة التفاعلية) والقلق الاجتماعي لدى الشباب عينة البحث بأبعاده (الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها، صعوبة التواصل والتعبير، الخوف من التقييم السلبي)، كما يهدف لدراسة الفروق بين الشباب عينة البحث في كل من المساندة الأسرية والقلق الاجتماعي، وفقاً لمكان السكن (ريف – حضر)، ووفقاً للجنس (ذكور – إناث)، ووفقاً لعمل الأم (تعمل- لا تعمل)، و الكشف عن طبيعة الاختلافات بين الشباب عينة الدراسة في كل من المساندة الأسرية والقلق الاجتماعي تبعاً لعدد أفراد الأسرة، ، وتبعاً للمستوى التعليمي للأب والأم، وتبعًا لمستوي الدخل الشهري.

اشتملت عينة الدراسة على ٢٠٢ من الشباب الجامعي وقد كان أفراد العينة من مستويات اجتماعية واقتصادية متباينة وقد تم اختيارهم بطريقة صدفية غرضية من كليات الاقتصاد المنزلي جامعة الازهر وكلية التربية وكلية الآداب جامعة كفر الشيخ، واشتملت أدوات الدراسة على استمارة البيانات العامة واستبيان المساندة الأسرية واستبيان القلق الاجتماعي واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وبعد جمع البيانات تم تفريغها وتبويبها وجدولتها وتم تحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة باستخدام برنامج (Spss)، ثم إجراء الإختبارات المناسبة .

وكان من أهم نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائياً بين مجموع محاور استبيان المساندة الأسرية ومجموع ابعاد استبيان القلق الاجتماعي، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين شباب الريف والحضر في إجمالي المساندة الأسرية لصالح قاطني الريف، بينما لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين شباب الريف والحضر في إجمالي القلق الاجتماعي، ، كما توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي المساندة الأسرية لصالح الإناث، بينما لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين ذكور و إناث الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي القلق الاجتماعي، يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في مجموع محاور استبيان المساندة الأسرية تبعاً لعدد أفراد الأسرة، بينما لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في مجموع محاور استبيان المساندة الأسرية تبعاً لمستوي تعليم الأب والأم وتبعاً لمستوى دخل الأسرة، يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب عينة الدراسة في مجموع محاور استبيان القلق الاجتماعي تبعاً لمستوي تعليم الأب، لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في إجمالي استبيان القلق الاجتماعي تبعاً لعدد أفراد الأسرة وتبعاً لمستوي تعليم الأم وتبعا لفئات الدخل الشهري، تعتبر المساندة الوجدانية من أكثر العوامل الأكثر تأثيراً علي القلق الاجتماعي بنسبة مشاركة٩.٦ يليها المساندة التفاعلية حيث بنسبة مشاركة ٥.٧.

وقد قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات والتي كان أهمها إعداد ندوات ولقاءات لتوعية الآباء والأمهات حول الأثر الذي تتركه المساندة الأسرية في شخصية الأبناء وفي قدراتهم، وحث أولياء الأمور على تدريب أبنائهم على مهارات التحدث والمناقشة وإدارة الحوار منذ الصغر للتغلب على مواقف القلق الاجتماعي بحيث لا يسمح بظهوره لدى أبنائهم مستقبلاً وأيضاً الاستفادة من وسائل الإعلام من خلال تصميم برامج حوارية مع متخصصين في مجال إدارة العلاقات الاسرية لتعزيز المساندة الأسرية ودورها في خفض مستوي القلق لدي الأبناء.

مقدمة ومشكلة البحث:

الأسرة هي النواة الأولى في تكوين المجتمع، بل هي الأساس في ظهور الحياة الاجتماعية والإنسانية بين أفراد المجتمع البشري، ولذلك فإن أي مجتمع تتمثل صورته وتظهر حقيقته من واقع الكيان الأسري ومدى ما تتمتع به الأسرة من قوة وتماسك، وتكيف الأسرة في ضوء العلاقات السائدة بينهم زوج وزوجة وأبناء وتحمل كل فرد من أفراد الأسرة لمسئولياته ووعيه بها، وهي المؤسسة الاجتماعية التي تنشأ من اقتران الرجل والمرأة بعقد يرمي إلى إنشاء اللبنة التي تساهم في بناء المجتمع وأهم أركانها الزوج والزوجة والأبناء الذين هم بحاجه الي مساندة بعضهم البعض داخل الأسرة (إجلال حلمي،،٢٠١٣: ٤٢).

ويعد مفهوم المساندة مفهوماً حديثاً نسبياً حيث تناولته العلوم الانسانية وعلماء الاجتماع في إطار بحثهم العلاقات الاجتماعية، فظهور شبكة العلاقات الاجتماعية يمثل البداية الحقيقية لظهور مفهوم المساندة لأن ادراك الفرد وتقييمه لدرجة المساندة يعتمد علي ادراكه لشبكة العلاقات الاجتماعية المحيطة به، والتي تمثل الأطر العامة التي تضم مصادر الدعم والثقة لأي شخص (جيهان أحمد ،٢٠٠٢: ٥١) .

ويري عبد الفتاح الهمص (٢٠٠٥: ٤٧٣) أن المساندة الأسرية تعتبر مصدراً من مصادر الدعم الاجتماعي الفعال الذي يحتاجه الإنسان حيث يؤثر حجم المساندة الأسرية، ومستوى الرضا عنها في كيفية إدراك الفرد لضغوط الحياة المختلفة، وأســاليب مواجهه وتعامله مع هذه الضغوط، كما أنها تلعب دوراً هاماً في إشباع الحاجة للأمن وخفض مستوى المعاناة الناتجة عن الدراسة لدى الطلبة وتساعدهم في التحصيل الجيد.

وهذا ما أكدته دارسة كل من أسماء السرسي وأماني عبد المقصود (٢٠٠٠: ١٩٩) والتي أوضحت أن للمساندة الأسرية أهميتها في الحياة، حيث تعمل على زيادة الدافعية والقدرة على الإنجاز الأكاديمي والوصول إلى الأهداف المرجوة في مرحلة الشباب .

فالمساندة الأسرية تزيد من قدرة الفرد على المقاومة والتغلب على الإحباطات وتجعله قادراً على حل مشاكله بطريقة جيدة (عبد الرحمن العيسوي، .٢٠٠٥: ٣٨١).

وتأخذ المساندة الأسرية أشكال وأنماطًا منها المساندة الانفعالية وتظهر في تقديم الرعاية والتعاطف وتعميق الثقة بالنفس، والمساندة بالمعلومات وتقوم على تقديم المعلومات المفيدة والمساعدة على حل المشكلات الأسرية القائمة، والمساندة التفاعلية وتظهر في المشاركة والتفاعل من خلال شبكة العلاقات الاجتماعية التي ينتمي إليها الفرد (علي علي،٢٠٠٥: ٤٠).

حيث تعد المساندة الأسرية مصدراً مهماً من مصادر الأمن النفسي لدى الأفراد وعاملاً من عوامل إشباع حاجاتهم الشخصية والاجتماعية، وتسهم في توافقهم النفسي والأسري والاجتماعي(عواطف صالح٢٠٠٢: ١٨٣).

وبهذا الخصوص دلت دراسة كل من أيت حكيمه وفاضلي أحمد (٢٠١١: ٦٧) علي أن المساندة الأسرية تعني الحصول على العون والمساندة من قبل الأسرة والشعور بالأمان النفسي لوجود الفرد بينهم وأنه محل ثقتهم واهتمامهم.

فالمساندة الأسرية تساعد الإنسان على الاستمرار والبقاء فهي تشبه القلب الذي يضخ الدم إلى أعضاء الجسم وتؤكد على كيان الفرد من خلال إحساسه بالمساندة والدعم من المحيطين به وبالتقدير والاحترام من الجماعة التي ينتمي إليها والتوافق مع المعايير الاجتماعية داخل مجتمعه التي تساعده على مواجهة أحداث الحياة بأساليب فعاله والوصول إلى الصحة النفسية والعقلية وحمايته من القلق (علي علي ،٢٠٠٥: ١٤)

حيث يعتبر القلق من أكثر أنواع الاضطرابات المرضية انتشاراً في العالم، ويقصد بالقلق الاجتماعي حالة التهيب من المواقف الاجتماعية التي تظهر علي الفرد بسبب قصوره في المهارات الاجتماعية، بصورة تجعله أكثر قلقاً في المواقف الاجتماعية التي يواجهه فيها شعوراً بالخزي والاستياء(فتحية عبد العال، ٢٠٠٦: ٦٤)

وللقلق عدة صور مختلفة منها القلق النفسي والقلق الاجتماعي والقلق الوظيفي، ومن أهمها القلق الاجتماعي الذي يمثل جانباً من جوانب القلق الذي تستثيره المواقف الاجتماعية، ويعبر عن مشكلة نفسية انفعالية يمر بها الفرد خلال المواقف الاجتماعية والتي تتمثل في الخوف من التقييم السلبي من الآخرين(حياة البناء ٢٠٠٦: ٨)

وتشير دراسة علي نحيلي(٢٠١٠:٦١) إلي أن القلق هو انفعال غير سار وشعور مكدر بتهديد وعدم راحة واستقرار وكذلك إحساس بالتوتر والشد وخوف دائم لا مبرر له من الناحية الموضوعية وغالباً ما يتعلق هذا الخوف بالمجهول، خاصة لدى الطلاب الجامعيين وهم في مرحلة انتقالية ، خاصة اذا كان الدخول للكلية أو القسم غير المرغوب فيه بالنسبة للطالب ، فيؤدي به إلى معدل اقل من المتوقع .

ولذلك فإن معرفة القلق الاجتماعي لدى الطلاب يعد أمراً ضرورياً لان ما يتعرض له الطلاب من مشكلات نتيجة للظروف التي يمر بها منها الاقتصادية والاجتماعية والنفسية والأسرية وغيرها ٠هذه الظروف جعلت غالبية الطلاب يعيشون في قلق دائم وخوف من الحاضر والمستقبل والشعور بالتشاؤم، وضعف الثقة بالنفس، إذ إن كل هذه الظواهر تدل على القلق الاجتماعي، وتعتبر الدراسة العلمية لطبيعة القلق وتأثيراته المختلفة على الجوانب النفسية والتحصيلية والعلاقات الاجتماعية ذات أهمية تنسجم مع ما تهدف إليه المؤسسات التربوية في إحداث نمو مرغوب في الجانب الاجتماعي لدى الطلاب بشكل يتناسق ويتوازن مع الجوانب العقلية والجسمية والنفسية وذلك لبناء إنسان يسهم مساهمة فعالة في خدمة المجتمع (يوسف أسعد ،٢٠٠١: ١٢).

وهذا ما أكدته دراسة خديجة محمود (٢٠١٣: ١٤): حيث أشارت إلي أن مرحلة الشباب تتميز بوجود الكثير من الضغوط والمشقات التي يتعرض لها أفراد هذه المرحلة، وتجعلهم مستهدفين للكثير من المشكلات النفسية ولعل في مقدمتها القلق .

وترى الباحثة بأن المساندة ا أصبحت ضرورة ملحة في عصرنا الحالي نظًراً لكثرة مواقف الحياة الضاغطة وتعدد الأزمات، فلكي يستطيع الشباب أن يعيشوا حياة هادئة مستقرة فلابد من وجود مساندة أسرية من الأشخاص والأفراد المحيطين بهم والمقربين منهم حتى يستطيعوا مواجهة أحداث الحياة الضاغطة التي قد تؤدي الي القلق الاجتماعي والذي أصبح من اضطرابات العصر وذلك للسرعة والتطور والتقدم والانفتاح الأمر الذي أصبح يثير قلق الشباب بصورة دائمة خوفاً علي حياتهم وعلي عملهم وعلي مستقبلهم وعلي ماذا

سيقول المجتمع عليهم وكيف سيقيمونهم كل هذا أصبح عاملاً لإصابة الشباب بالقلق الاجتماعي وبالتالي فإن الشباب الجامعي هم أكثر الفئات التي تعاني القلق بسبب طموحاتهم وطاقاتهم التي تصطدم بجدار الواقع المؤلم مما يدفعهم الى اعتناق أفكار سلبية والتي تلقي بهم في دائرة القلق، وضعف قدرتهم على التحدي والسيطرة والالتزام.

ونظراً لأنه لا توجد دراسة في حدود علم الباحثة تناولت العلاقة بين المساندة الأسرية والقلق الاجتماعي ونظراً لأهمية كل من هذين المصطلحين فالمساندة الأسرية تؤثر بطريقة مباشرة في سعادة الشباب وتزيد من قـــدرتهم على المقاومة والتغلب على الإحباطات وحل المشكلات وتخفض عواقب القلق الاجتماعي فتحاول الباحثة في هذا البحث الكشف عن العلاقة بين المساندة الأسرية والقلق الاجتماعي .

ومن هنا نبعت فكرة البحث الحالي في محاولة للإجابة علي التساؤل التالي : ما العلاقة بين المساندة الأسرية والقلق الاجتماعي لدي الشباب ؟

أهداف البحث :-

يهدف البحث الحالي بصفة رئيسية إلى دراسة العلاقة بين المساندة الأسرية بمحاورها (المساندة الوجدانية، المساندة المعلوماتية، المساندة التفاعلية). والقلق الاجتماعي بأبعاده (الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها، صعوبة التواصل والتعبير، الخوف من التقييم السلبي).من خلال الأهداف الفرعية التالية :

١-تحديد مستوى المساندة الأسرية لدي الشباب الجامعي عينة البحث بمحاورها .

٢-تحديد مستوى القلق الاجتماعي لدي الشباب الجامعي عينة البحث .

٣-الكشف عن العلاقة بين المساندة الأسرية لدي الشباب الجامعي عينة البحث بمحاورها والقلق الاجتماعي بأبعاده.

٤-دراسة الفروق بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث بالريف والحضر في كل من المساندة الأسرية بمحاورها، والقلق الاجتماعي بأبعاده.

٥-الكشف عن الفروق بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث الذكور والاناث في كل من المساندة الأسرية بمحاورها والقلق الاجتماعي بأبعاده.

٦-الكشف عن الفروق بين أبناء العاملات و غير العاملات من الشباب الجامعي عينة البحث في كل من المساندة الأسرية بمحاورها والقلق الاجتماعي بأبعاده.

٧-الكشف عن التباين بين الشباب الجامعي عينة البحث في المساندة الأسرية بمحاورها تبعاً لمتغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (عدد أفراد الأسرة، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهري للأسرة)

٨-دراسة التباين بين الشباب الجامعي عينة البحث في القلق الاجتماعي بأبعاده تبعاً لمتغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (عدد أفراد الأسرة، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهري للأسرة).

٩-قياس نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة الأكثر تأثيراً (المساندة الأسرية بمحاورها) ومتغيرات المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة في تفسير نسب التباين الخاص بالمتغير التابع (القلق الاجتماعي) .

أهمية البحث

تمثلت أهمية البحث من خلال ما يقدمه من فائدة في المجالين التاليين:

أ- في مجال خدمة المجتمع

١- تسليط الضوء على الشريحة العمرية التي أجريت عليها الدراسة الحالية وهي الطلبة الجامعيون، لذا فإن النتائج التي سوف تتوصل إليها الباحثة قد تساعد في خفض نسبة القلق لتلك الفئة العمرية.

٢- قد تسم هذه الدراسة في لفت أنظار الأسر إلي بعض أوجه المساندة والتي قد تكون غائبة عن الأذهان.

٣- قد تسهم تلك الدراسة في إثراء الجانب المعرفي في خدمة الفرد حول المساندة الأسرية والقلق الاجتماعي لدي الشباب.

٤- يمكن الاستفادة من نتائج هذا البحث في توجيه نظر الآباء والأمهات بأهمية تقديم الدعم والمساندة الأسرية للشباب، والتأكيد علي تنمية المهارات الاجتماعية لديهم لتقليل القلق الاجتماعي .

ب- الاستفادة من نتائج الدراسة في مجال التخصص من خلال ما يلي:

١- تمد الدراسة الحالية الباحثين في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بمجموعة من المعلومات والبيانات والتي قد تفيدهم مستقبلاً حول هذا الموضوع.

٢- تلفت الدراسة الحالية نظر الباحثين والدارسين في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة إلى إجراء دراسات أخرى لدراسة بعض متغيرات الدراسة الحالية وعلاقتها بمتغيرات أخرى.

٣- توظيف النتائج المستخلصة من البحث في تنمية المعرفة في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة من خلال وضع برامج إرشادية لمساعدة الشباب علي امتلاك أساليب مواجهة القلق الاجتماعي باعتماد المساندة الأسرية المقدمة لهم.

الفروض البحثية :

الفرض الأول: لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين المساندة الأسرية لدي الشباب الجامعي عينة البحث بمحاورها(المساندة الوجدانية، المساندة المعلوماتية، المساندة التفاعلية)، والقلق الاجتماعي بأبعاده(الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها، صعوبة التواصل والتعبير، الخوف من التقييم السلبي).

الفرض الثاني لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كل من المساندة الأسرية بمحاورها، والقلق الاجتماعي بأبعاده لدي الشباب الجامعي عينة البحث تبعاً لمكان السكن.

الفرض الثالث لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كل من المساندة الأسرية بمحاورها، والقلق الاجتماعي بأبعاده لدي الشباب الجامعي عينة البحث تبعاً للنوع.

الفرض الرابع لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كل من المساندة الأسرية بمحاورها، والقلق الاجتماعي بأبعاده لدي الشباب الجامعي عينة البحث تبعاً لعمل الأم.

الفرض الخامس : لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في المساندة الأسرية

بمحاورها تبعاً لمتغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (عدد أفراد الأسرة، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهري للأسرة).

الفرض السادس : لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في القلق الاجتماعي بأبعاده تبعاً لمتغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (عدد أفراد الأسرة، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهري للأسرة).

الفرض السابع : تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (المساندة الأسرية بمحاورها) ومتغيرات المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة في تفسير نسب التباين الخاص بالمتغير التابع (القلق الاجتماعي ككل) طبقاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط لدي الشباب الجامعي عينة البحث.

الأسلوب البحثي

أولاً: مصطلحات البحث والمفاهيم الإجرائية :

❖ **المساندة** : ادراك الفرد لوجود أشخاص مهمين في حياته، يمكنه الاعتماد عليهم، والثقة بهم، واللجوء اليهم في الأزمات (عائدة حسنين ،٢٠٠٤: ١٣)

❖ **المساندة الأسرية** :هي تقديم الدعم المادي والمعنوي بكافة الطرق المتاحة وتوفير الجو النفسي الملائم من قبل أفراد الأسرة وبذل المستطاع والوقوف معه جنباً إلى جنب للوصول به إلى أهداف معينة (عمرو أبو عقل،٢٠١٦: ٩)

وتُعرَف إجرائياً بأنها : بأنها هي احساس الشاب الجامعي بالدعم من طرف أفراد الأسرة وذلك من خلال المواقف التي تساند فيها الأسرة الشاب وتقف بجانبه وتدعمه وتقدم يد العون لها وخاصة في وقت الأزمات والضيق الناتج عن القلق الاجتماعي سواء كانت مساندة وجدانية أو معلوماتية أو تفاعلية.

وتُعرف محاور المساندة الأسرية إجرائياً كالآتي:

▪ **المساندة الوجدانية:** وهي مساندة نفسية يجدها الشاب في وقوف أسرته معه، ومشاركتها له أفراحه وأحزانه، وتعاطفها معه واتجاهاتها نحوه واهتمامها بأمره مما يجعله يشعر بالثقة في نفسه وفي الناس ويزداد فرحاً في السراء ويزداد صبراً وتحملاً في الضراء.

▪ **المساندة المعلوماتية** : ويقصد بها التزويد بالنصيحة، والإرشاد أو المعلومات المناسبة للموقف بغرض مساعدة الشاب في فهم موقفه أو المواجهة مع مشاكل البيئة أو مشاكله الشخصية وأيضاً تزويده بالمعلومات المناسبة لما ينبغي أن يقوم به لمواجهة المشكلة.

▪ **المساندة التفاعلية:** وهى التفاعلات التي تتم داخل الأسرة والمشاركات الاجتماعية والعلاقات بين أفراد الأسرة.

❖ **القلق الاجتماعي** : وهو الخوف والفزع من مجموعة متنوعة ومتباينة من المواقف الاجتماعية والأدائية (المهنية) وتتمركز حول الخوف من أن يكون الشخص محط أنظار الآخرين مما يؤدي إلي تجنب المواقف الاجتماعية قد يؤدي إلى عزلة اجتماعية كاملة تقريباً، بما يؤثر سلباً علي الوظائف والأدوار الاجتماعية والمهنية (نهي حسين، ٢٠١١: ٦) .

ويُعرَف إجرائياً بأنه : بأنه خوف شديد ومتواصل غير مبرر من الموقف الاجتماعية، أو مواقف الأداء عامة أمام مجموعة من الأفراد، يشعر بها الشباب بالارتباك والخزي والخوف من التقييم السلبي وصعوبة التواصل والتعبير .

وتُعرف أبعاد القلق الاجتماعي إجرائياً كالآتي:

- **الخوف من المواقف الاجتماعية** : ميل الشباب لتجنب التفاعلات الاجتماعية والشعور بالقلق في ذلك.
- **صعوبة التواصل والتعبير** : وفيها يشعر الشخص المصاب بالقلق الاجتماعي بالمعاناة من صعوبة التواصل مع الآخرين، وارتباك بالتعبير عما يدور في نفسه من أراء.
- **الخوف من التقييم السلبي:** هو مشاعر القلق أو الانزعاج الناتجة عن اهتمام الشباب بتقييم الآخرين لهم وضعف ثقتهم بذاتهم والابتعاد عن كل ما في شأنه أن يصنع لهم افكار سلبية تجلب لهم التقييم.

❖ **الشباب الجامعي:** " هم شباب (ذكور وإناث) يلتحق بالتعليم الجامعي المصري (عام – أزهر)، يقع في المرحلة العمرية من ١٨ إلى ٢٢سنة من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة، تمتاز هذه المرحلة بالنشاط والفكر الواعي والقابلية للتطوير والتغيير.

ثالثاً : منهج البحث:

اتبعت الباحثة في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي وهو المنهج الذي يهتم بدراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كيفياً وكمياً (يونس مليح، عبد الصمد العسولي، ٢٠٢٠: ٣٧)

رابعاً: حدود البحث وتشمل :-

- الحدود البشرية للبحث:-

١- **عينة البحث الاستطلاعية :** وبلغ عددها (٣٠) طالب وطالبة من الشباب الجامعي من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة تم اختيارهم بطريقة صدفية غرضية.

٢- **عينة البحث الأساسية:** تكونت من (٢٠٢) من الشباب الجامعي وبنفس مواصفات العينة الاستطلاعية.

- **الحدود الزمنية:** تم التطبيق الميداني لأدوات للبحث علي عينة الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢١/ ٢٠٢٢.

- **الحدود المكانية:** تم تطبيق أدوات البحث علي عينة من الشباب الجامعي من كليات الاقتصاد المنزلي جامعة الازهر وكلية التربية وكلية الآداب جامعة كفر الشيخ

خامساً : المتغيرات البحثية :

المتغير المستقل: يتمثل في المساندة الأسرية - المتغير التابع: يتمثل في القلق الاجتماعي.

سادساً: إعداد وبناء أدوات البحث وتقنينها: اشتملت الأدوات المستخدمة في هذه الدراسة وفي ضوء الأهداف البحثية علي ما يلي: **(وجميعها من إعداد الباحثة)**

١. استمارة البيانات الأولية العامة لتحديد المستوى الاقتصادي والاجتماعي للأسرة .
٢. استبيان المساندة الأسرية .
٣. استبيان القلق الاجتماعي.

وفيما يلي عرض لهذه الأدوات:

١. **استمارة البيانات العامة:** تم إعداد استمارة البيانات العامة الخاصة بأفراد العينة وذلك بهدف الحصول على معلومات تفيد في تحديد خصائص المبحوثين الشباب الجامعي **وتشتمل على :**

- **بيانات عن مكان سكن الأسرة** (ريف، حضر.
- **بيانات عن النوع**(ذكور، اناث)
- **بيانات عن عمل الأم:** (تعمل، لا تعمل).
- **بيانات عن عدد أفراد الأسرة :** (أقل من ٤ أفراد، من٤– ٦، ٧ فأكثر)
- **بيانات عن المستوى التعليمي للأب والأم حيث تم تقسيمه إلى سبع فئات** (أُمي – يقرأ و يكتب – مؤهل متوسط – فوق متوسط – مؤهل جامعي –ماجستير – دكتوراه)، و قد تم تقسيم المستويات التعليمية إلى ثلاث مستويات (منخفض – متوسط – مرتفع).
- **بيانات عن فئات الدخل الشهري بالجنيه المصري** و قد تم تقسيمه و قد تم تقسيمه إلى ثلاث مستويات (مستوى منخفض " أقل من ٣٠٠٠جنيه " – مستوى متوسط "من ٣٠٠٠ جنيه حتى أقل من ٥٠٠٠ جنيه"– مستوى مرتفع "٥٠٠٠ جنيه فأكثر").

٢. **استبيان المساندة الأسرية** : تم اعداد هذا الاستبيان طبقاً للمفاهيم والمصطلحات البحثية وفي إطار المفهوم الإجرائي للمساندة الأسرية، ومن خلال القراءات السابقة مثل دراسة **أيت حمودة حكيمة & فضالي أحمد (٢٠١١)**،ودراسة **خالد محمد الحمادين & سناء كاسب الرقاد& رغدة يوسف المساعفة(٢٠٢٠)**، ودراسة **سليمان بن محمد بن ناصر (٢٠٠٩)**، ودراسة **سميرة محمد شند (٢٠٠١)**، حيث قامت الباحثة بإعداد استبيان يتكون من (٣٢) عبارة اشتمل على ثلاث محاور هما (المساندة الوجدانية، المساندة المعلوماتية، المساندة التفاعلية) **وذلك كالتالي** :-

١. **المساندة الوجدانية:** اشتمل على (١٢) عبارة.
٢. **المساندة المعلوماتية** اشتمل على (١٠) عبارات.
٣. **المساندة التفاعلية** اشتمل على (١٠) عبارات.

تقنين الأدوات : يقصد بالتقنين حساب صدق وثبات الاستبيان

أولاً حساب صدق الاستبيان :

(أ) صدق المحتوى: للتأكد من صدق أداة الدراسة تم عرض الاستبيان في صورتة الأولية على عدد ١١من الأساتذة المحكمين أعضاء هيئة التدريس في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة وذلك بهدف معرفة آرائهم وملاحظاتهم ومقترحاتهم حول محاور الاستبيان وفقراته ومدى وضوحها، وترابطها، ومدى تحقيقها لأهداف الدراسة، وقد قامت الباحثة بإجراء التعديلات المشار إليها على صياغة بعض العبارات، وبذلك يكون قد خضع لصدق المحتوى.

(ب) صدق الاتساق الداخلي : لحساب صدق استبيان المساندة الأسرية قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة ودرجة المحور الذي تنتمي اليه، والجدول رقم (١) يبين ذلك:

جدول(١) قيم معامل ارتباط بيرسون لعبارات كل محور من محاور استبيان المساندة الأسرية والدرجة الكلية للمحور.

المساندة الوجدانية		المساندة المعلوماتية		المساندة التفاعلية	
م	دلالة الارتباط	م	دلالة الارتباط	م	دلالة الارتباط
١	٠.٥١٣**	١٣	٠.٥٤٩**	٢٣	٠.٣٧٨**
٢	٠.٤٧٦**	١٤	٠.٤٠٨**	٢٤	٠.٥٥٧**
٣	٠.٦٥٦**	١٥	٠.٦٧٨**	٢٥	٠.٥٣٧**
٤	٠.٣٢٣**	١٦	٠.٦١١**	٢٦	٠.٦٤٤**
٥	٠.٦٤٤**	١٧	٠.٥١١**	٢٧	٠.٦٢٢**
٦	٠.٧٠٢**	١٨	٠.٦٦٤**	٢٨	٠.٧٣٦**
٧	٠.٥٩٤**	١٩	٠.٧٧٦**	٢٩	٠.٧٥٥**
٨	٠.٥٢٥**	٢٠	٠.٦٦٢**	٣٠	٠.٧١٤**
٩	٠.٦٣٣**	٢١	٠.٦٧٠**	٣١	٠.٧٨٧**
١٠	٠.٤٤٧**	٢٢	٠.٧٤٦**	٣٢	٠.٤١٣**
١١	٠.٤٣٣**				
١٢	٠.٤٤٤**				

(**) دالة عند ٠.٠١

يتضح من جدول (١) أن كل عبارات استبيان المساندة الأسرية حققت ارتباطات دالة مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي اليه عند مستوى معنوية (٠.٠١) مما يشير الى أن الاستبيان يتسم بدرجة جيدة من الاتساق الداخلي وأنه يصلح لتقدير المساندة الأسرية لدي أفراد العينة.

(ج) الصدق البنائي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين الدرجة الكلية لكل محور (المساندة الوجدانية، المساندة المعلوماتية، المساندة التفاعلية) والدرجة الكلية للاستبيان (المساندة الأسرية للشباب الجامعي).

جدول (٢) قيم معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبيان

المحاور	الارتباط	الدلالة
المساندة الوجدانية	٠.٨٦٧	٠.٠١
المساندة المعلوماتية	٠.٨٨٧	٠.٠١
المساندة التفاعلية	٠.٩٢٥	٠.٠١

تشير النتائج الموضحة بالجدول رقم (٢) أنه توجد ارتباطات دالة احصائياً بين درجة كل محور من محاور استبيان المساندة الأسرية، فقد تراوحت قيم الارتباط بين (٠.٨٨٦، ٠.٩٠٠)، وجميعها قيم دالة عند مستوى (٠.٠١)، مما يدلل أيضاً على أن الاستبيان في صورته النهائية يتسم بدرجة جيدة من صدق الاتساق الداخلي . كما يشير ذلك إلى أن جميع فقرات ومحاور الاستبيان تشترك في قياس خصائص المساندة الأسرية لدي أفراد العينة .

ثانياً حساب ثبات المقياس : تم حساب ثبات المقياس Reliability بطريقتين هما: –

الطريقة الأولى: باستخدام معـــادلة ألفا كرونباخ Alpha–Cronbach لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الاتساق الداخلي للاستبيان حيث تم حساب معامل ألفا لكل محور على حدة وللاستبيان ككل بمحاوره الثلاثة.

الطريقة الثانية: استخدام اختبار التجزئة النصفية (Split–half) وللتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح لسبيرمان – براون (Spearman–Brown)، معادلة جتمان (Guttman).

جدول (٣) معاملات ثبات استبيان المساندة الأسرية بمحاورها باستخدام اختباري معامل ألفا والتجزئة النصفية

المحاور	عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ	التجزئة النصفية	
			معامل ارتباط سبيرمان – براون	معامل ارتباط جتمان
المساندة الوجدانية	١٢	٠.٧٤٨	٠.٧٠٤	٠.٧٠٣
المساندة المعلوماتية	١٠	٠.٨١٨	٠.٧٠٨	٠.٧٠٠
المساندة التفاعلية	١٠	٠.٨١٣	٠.٧٢٠	٠.٧٠٣
المساندة الأسرية ككل	٣٢	٠.٩١١	٠.٨٤٥	٠.٨٢٥

يوضح جدول(٣) أن معامل ألفا لاستبيان المساندة الأسرية ككل هو (٠.٩١١) وتعتبر هذه القيمة عالية لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان، كما يتبين من الجدول أيضاً أن قيم معاملات ارتباط التجزئة النصفية لمجموع عبارات استبيان المساندة الأسرية ككل هو٠.٨٤٥ لسبيرمان – براون،٠.٨٢٥ لجتمان مما يدل على اتساق وثبات عبارات الاستبيان بمحاوره وبذلك يكون الاستبيان صالح للتطبيق.

من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من ٣٢ عبارة تتضمن محورين(المساندةالوجدانية) (١٢) عبارة، المساندة المعلوماتية(١٠) عبارات، المساندة التفاعلية(١٠) عبارات، وحددت استجابات شباب الجامعة على هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (نعم – أحياناً – لا) وعلى مقياس متصل (٣–٢–١) إذا كان اتجاه العبارة موجب وعلى مقياس (١–٢–٣) إذا كان اتجاه العبارة سالب.

وتم تحديد مستوى المساندة الأسرية إلى ثلاث مستويات وجدول (٤) يوضح ذلك:

جدول (٤) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات للمساندة الأسرية بمحاورها

البيان / ابعاد الاستبيان	القراءة الصغرى	القراءة الكبرى	المدى	طول الفئة	المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
المساندة الوجدانية	١٤	٣٦	٢٢	٧	١٤- ٢١	٢٢- ٢٨	٢٩- ٣٦
المساندة المعلوماتية	١٠	٣٠	٢٠	٦	١٠-١٦	١٧-٢٣	٢٤-٣٠
المساندة التفاعلية	١٠	٣٠	٢٠	٦	١٠-١٦	١٧-٢٣	٢٤-٣٠
المساندة الأسرية ككل	٣٤	٩٦	٦٢	٢٠	٣٤- ٥٥	٥٦- ٧٦	٧٧- ٩٦

يتضح من جدول (٤) أن أعلى درجه حصل عليها شباب الجامعة في استبيان المساندة الأسرية ككل كانت ٩٦ درجه، واقل درجه كانت ٣٤ درجه، والمدي ٦٢ وطول الفئة ٢٠ وبذلك أمكن تقسيم درجات الاستبيان إلى ثلاثة مستويات (منخفض – متوسط – مرتفع).

٣– **استبيان القلق الاجتماعي** : أعد هذا الاستبيان بعد الاطلاع على الدراسات السابقة للقلق الاجتماعي مثل دراسة **خديجة محمد عبد المالك محمود (٢٠١٣)،ودراسة حسين زيدان (٢٠١٨م)**، ودراسة **حياة البناء (٢٠٠٦)** ووفقاً للمفهوم الاجرائي، وقد تكون الاستبيان من (٣٠) عبارة تتناول أهم أبعاد القلق

الاجتماعي والتي تمثلت في (الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها، صعوبة التواصل والتعبير، الخوف من التقييم السلبي) وذلك كالتالي :-

١- **بُعد الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها:** اشتمل على (١٠) عبارات.

٢- **صعوبة التواصل والتعبير:** اشتمل على (١٠) عبارات.

٣- **الخوف من التقييم السلبي:** اشتمل على (١٠) عبارات.

تقنين الاستبيان:- أولاً حساب صدق الاستبيان :

(أ) صدق المحكمين (المحتوى) : للتأكد من صدق أداة الدراسة قامت الباحثة بعرض الصورة الأولية للاستبيان على عدد١١ من الأساتذة المحكمين أعضاء هيئة التدريس في مجال إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة وذلك بهدف معرفة آرائهم وملاحظاتهم ومقترحاتهم حول ابعاد الاستبيان وفقراته ومدى وضوحها، وترابطها، ومدى تحقيقها لأهداف الدراسة ، وقد قامت الباحثة بإجراء التعديلات المشار إليها على صياغة بعض العبارات، وبذلك يكون قد خضع لصدق المحتوى.

(ب) صدق الاتساق الداخلي تم حساب هذا الصدق من خلال معامل ارتباط بيرسون بين عبارات كل بُعد **والدرجة الكلية له، وجدول (٥) يوضح ذلك :**

جدول (٥) قيم معامل ارتباط بيرسون لعبارات كل بُعد من أبعاد استبيان القلق الاجتماعي والدرجة الكلية للبُعد.

الخوف من المواقف الاجتماعية		صعوبة التواصل والتعبير		الخوف من التقييم السلبي	
م	الارتباط	م	الارتباط	م	الارتباط
١	٠.٦١٦**	١١	٠.٧٠٩**	٢١	٠.٦٥٤**
٢	٠.٦٨١**	١٢	٠.٥٨٦**	٢٢	٠.٧١٤**
٣	٠.٥٩٤**	١٣	٠.٦٧٨**	٢٣	٠.٦٣٠**
٤	٠.٤٦٤**	١٤	٠.٦٢٠**	٢٤	٠.٦٧٩**
٥	٠.٥٦١**	١٥	٠.٦٨١**	٢٥	٠.٦٨٨**
٦	٠.٧٢٥**	١٦	٠.٧١٣**	٢٦	٠.٥٣٥**
٧	٠.٦٥٧**	١٧	٠.٥٩٥**	٢٧	٠.٥٧٨**
٨	٠.٥٨٣**	١٨	٠.٥٤٩**	٢٨	٠.٧٥٣**
٩	٠.٥٣٤**	١٩	٠.٥٨٩**	٢٩	٠.٦٢٥**
١٠	٠.٥٦٢**	٢٠	٠.٧٩٩**	٣٠	٠.٤٧٨**

(**) دالة عند ٠.٠١،

يتضح من جدول (٥) أن جميع فقرات استبيان القلق الاجتماعي حققت ارتباطات دالة مع الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي اليه عند مستوى دلالة ٠.٠١ مما يشير إلى أن الاستبيان يتسم بدرجة جيدة من الإتساق الداخلي وأنه يصلح لتقدير القلق الاجتماعي لدى أفراد العينة.

(ج) الصدق البنائي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين الدرجة الكلية لكل بعد (الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها، صعوبة التواصل والتعبير، الخوف من التقييم السلبي) والدرجة الكلية للاستبيان (قياس التماسك الأسري لربات الأسر).

جدول (٦) قيم معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للاستبيان

المحاور	الارتباط	الدلالة
الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها	٠.٨٦١	٠.٠١
صعوبة التواصل والتعبير	٠.٩٠٧	٠.٠١
الخوف من التقييم السلبي	٠.٨٦٤	٠.٠١

يتضح من جدول (٦) أنه توجد ارتباطات دالة احصائياً بين درجة كل بعد من أبعاد استبيان القلق الاجتماعي، فقد تراوحت قيم الارتباط بين (٠.٨٦١، ٠.٩٠٧)، وجميعها قيم دالة عند مستوى (٠.٠١)، مما يدلل أيضاً على أن الاستبيان في صورته النهائية يتسم بدرجة جيدة من صدق الاتساق الداخلي . كما يشير ذلك إلى أن جميع فقرات وأبعاد الاستبيان تشترك في قياس خصائص القلق الاجتماعي لدي أفراد العينة .

ثانياً حساب ثبات المقياس تم حساب ثبات المقياس Reliability بطريقتين هما: –

الطريقة الأولى: باستخدام معـــادلة ألفا كرونباخ Alpha–Cronbach لحساب معامل الثبات لتحديد قيمة الاتساق الداخلي للاستبيان حيث تم حساب معامل ألفا لكل بُعد على حدة وللاستبيان ككل بأبعاده الثلاثة.

الطريقة الثانية: استخدام اختبار التجزئة النصفية (Split–half) وللتصحيح من أثر التجزئة النصفية تم استخدام معادلة التصحيح سبيرمان – براون (Spearman–Brown)، معادلة جتمان (Guttman).

جدول (٧) معاملات ثبات استبيان القلق الاجتماعي باستخدام اختباري معامل ألفا والتجزئة النصفية

الابعاد	عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ	التجزئة النصفية	
			معامل ارتباط سبيرمان – براون	معامل ارتباط جتمان
الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها	١٠	٠.٧٨٩	٠.٧٥٧	٠.٧٥٧
صعوبة التواصل والتعبير	١٠	٠.٨٥٤	٠.٨٦٥	٠.٨٦٥
الخوف من التقييم السلبي	١٠	٠.٨٣٥	٠.٨٤٩	٠.٨٤٣
القلق الاجتماعي ككل	٣٠	٠.٩٢٢	٠.٨٦٨	٠.٨٦٧

يوضح جدول (٧) أن معامل ثبات ألفا لاستبيان القلق الاجتماعي للشباب الجامعي ككل هو (٠.٩٢٢) وتعتبر هذه القيمة مقبولة وتؤكد الاتساق الداخلي للاستبيان، كما يتبين من الجدول أيضاً أن قيم معاملات ارتباط التجزئة النصفية لمجموع عبارات القلق الاجتماعي للشباب الجامعي ككل هو(٠.٨٦٨) لسبيرمان – براون، و٠.٨٦٧ لجتمان مما يدل على اتساق وثبات عبارات الاستبيان بأبعاده الثلاثة.

من خلال ما سبق أصبح الاستبيان في صورته النهائية يتكون من ٣٠ عبارة تتضمن ثلاثة أبعاد (الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها (١٠) عبارات، صعوبة التواصل والتعبير (١٠) عبارات، الخوف من التقييم السلبي (١٠) عبارات، وحددت استجابات الشباب الجامعي على هذه العبارات وفق ثلاثة اختيارات (نعم – أحياناً – لا) وعلى مقياس متصل (٣–٢–١) إذا كان اتجاه العبارة موجب وعلى مقياس (١–٢–٣) إذا كان اتجاه العبارة سالب .

وتم تحديد مستوى القلق الاجتماعي لربات الأسر إلى ثلاث مستويات وجدول (٨) يوضح ذلك:

جدول (٨) القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة لمستويات الشباب الجامعي نحو القلق الاجتماعي بأبعاده

البيان / ابعاد الاستبيان	القراءة الصغرى	القراءة الكبرى	المدى	طول الفئة	المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها	١٠	٣٠	٢٠	٦	١٦-١٠	٢٣-١٧	٣٠-٢٤
صعوبة التواصل والتعبير	١٠	٣٠	٢٠	٦	١٦-١٠	٢٣-١٧	٣٠-٢٤
الخوف من التقييم السلبي	١٠	٣٠	٢٠	٦	١٦-١٠	٢٣-١٧	٣٠-٢٤
القلق الاجتماعي ككل	٣٠	٩٠	٦٠	٢٠	٥٠-٣٠	٧٠-٥١	٩٠-٧١

يتضح من جدول (٨) أن أعلى درجه حصل عليها الشباب الجامعي في القلق الاجتماعي ككل كانت ٩٠ درجه، واقل درجه كانت٣٠ درجه، والمدي ٦٠ وطول الفئة ٢٠ وبذلك أمكن تقسيم درجات الاستبيان إلى ثلاثة مستويات (المستوى المنخفض – المستوى المتوسط – المستوى المرتفع).

سادساً: إجراءات تطبيق أدوات البحث على العينة

تم دمج كل من استمارة البيانات العامة للأسرة،، استبيان المساندة الأسرية، واستبيان القلق الاجتماعي في استمارة واحدة حتى يسهل توزيعها وتطبيقها ومن ثم تم تطبيق أدوات البحث على العينة وذلك بملء البيانات من شباب الجامعة عن طريق التواصل المباشر، واستغرق التطبيق الميداني حوالي ثلاثة أشهر ابتداءً من ٢٠٢٢/٢/١٥م حتى ٢٠٢٢/٥/١٥م .

سابعاً: الأساليب الإحصائية

تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS لتفريغ البيانات وتصفيتها وتصحيحها ومعالجتها كما يلي:

أ- الأساليب الإحصائية المستخدمة للتحقق من صدق وثبات الأدوات:

- معامل ارتباط بيرسون: للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.
- معامل الفا كرونباخ : لحساب الثبات.
- معادلة سبيرمان براون، ومعادلة جتمان : لتعديل طول الاستبيان في ثبات التجزئة النصفية .

ب- الأساليب الإحصائية المستخدمة في التحقق من أهداف وفروض البحث.

١- حساب التكرارات والنسب المئوية لكل متغيرات الدراسة.

٢- معامل ارتباط بيرسون لتحديد العلاقة بين المتغيرات.

٣- اختبار (ت) T test للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات شباب الجامعة عينة البحث الذكور والاناث في استبيان المساندة الأسرية بمحاورها، واستبيان القلق الاجتماعي بأبعاده .

٤- تحليل التباين الأحادي للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في استبيان المساندة الأسرية بمحاورها، واستبيان القلق الاجتماعي بأبعاده تبعاً لكل من (عدد الأخوة، الترتيب الولادي، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهري للأسرة)، وفى حالة وجود فروق تم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات الدرجات.

٥- معامل الانحدار الخطي لمعرفة المتغيرات المستقلة (المساندة الأسرية بمحاورها) ومتغيرات المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة الأكثر تأثيراً في القلق الاجتماعي لشباب الجامعة عينة البحث .

النتائج ومناقشتها

أولاً: نتائج الدراسة الوصفية:

أ- **وصف عينة البحث** فيما يلي وصف لعينة الدراسة الميدانية والتي بلغت ٢٠٢ من الشباب الجامعي تم اختيارهم بطريقة صدفية غرضية من محافظة الغربية وكفر الشيخ، وجدول (٩) يوضح ذلك:

جدول (٩) التوزيع العددي والنسبي لعينة البحث وفقاً للخصائص الاجتماعية والتعليمية

البيان	الفئة	العدد	النسبة %
مكان السكن	ريف	١٤٢	٧٠.٣
	حضر	٦٠	٢٩.٧
	الإجمالي	٢٠٢	١٠٠.٠
النوع	ذكر	٩١	٤٥
	أنثي	١١١	٥٥
	الإجمالي	٢٠٢	١٠٠.٠
عمل الأم	تعمل	٦٠	٢٩.٧
	لا تعمل	١٤٢	٧٠.٣
		٢٠٢	١٠٠.٠
عدد أفراد الأسرة	أقل من ٤أفراد	١٢٦	٦٢.٤
	من٤- ٦	٧٢	٣٥.٦
	٧ فأكثر	٤	٢
	الإجمالي	٢٠٢	١٠٠.٠
مستوى تعليم الأب	منخفض(أمي، يقرأ ويكتب)	٣١	١٥.٣
	متوسط (مؤهل متوسط، فوق المتوسط)	٩٧	٤٨
	مرتفع (جامعي، ماجستير ودكتوراه)	٧٤	٣٦.٧
	الإجمالي	٢٠٠	١٠٠.٠
مستوى تعليم ربة الأسرة	منخفض(أمي، يقرأ ويكتب)	٣٩	١٩.٣
	متوسط (مؤهل متوسط، فوق المتوسط)	٩٦	٤٧.٥
	مرتفع (جامعي، ماجستير ودكتوراه)	٦٧	٣٣.٢
	الإجمالي	٢٠٢	١٠٠.٠
دخل الأسرة	منخفض(أقل من ٣٠٠٠جنيه)	١٠٥	٥٢
	متوسط (من ٣٠٠٠جنيه الي أقل من ٥٠٠٠جنيه)	٧٦	٣٧.٦
	مرتفع (٥٠٠٠جنيه فأكثر)	٢١	١٠.٤
	الإجمالي	٢٠٢	١٠٠.٠

- **مكان السكن** : ما يزيد عن ثلثي العينة يسكن في الريف حيث بلغت نسبتهم ٧٠.٣ % في حين بلغت نسبة الذين يسكنون الحضر ٢٩.٧ %.
- **النوع :** تقارب نسبة الشباب الذكور والإناث حيث بلغت نسبتهم ٤٥ %، ٥٥% علي التوالي .
- **عمل الأم :** ما يزيد عن ثلثي العينة أبناء لأمهات غير عاملات بنسبة ٧٠,٣%.
- **عدد أفراد الأسرة :** ما يقرب من ثلثي العينة ينتمون لأسر متوسطة الحجم بنسبة ٦٢,٤ %.
- **الترتيب الولادي:** معظم الشباب الجامعي عينة البحث يقعوا في الترتيب الولادي من ١- ٣ بنسبة ٨٤.١%.

- **المستوي التعليمي لرب الأسرة :** ما يقرب من نصف عدد الشباب الجامعي عينة البحث أبناء لآباء مستوي تعليمه متوسط بنسبة ٤٨ % في مقابل ما يزيد عن ثلث عينة البحث تقريباً أبناء لآباء مستوي تعليمهم مرتفع بنسبة ٣٦,٧% .
- **المستوي التعليمي لربة الأسرة :** ما يقرب من نصف عدد الشباب الجامعي عينة البحث تقريباً أبناء لأمهات مستوي تعليمهن متوسط بنسبة ٤٧,٥ % في مقابل ما يزيد عن ثلث عينة البحث تقريباً أبناء لأمهات مستوي تعليمهن مرتفع بنسبة ٣٣,٢ % .
- **الدخل الشهري :** ما يزيد عن نصف الشباب الجامعي عينة البحث من ذوي الدخل المنخفض أقل من ٣٠٠٠ جنيه حيث بلغت نسبتهن ٥٢% .

ب- نتائج وصف العينة في ضوء الاستجابات على أدوات البحث

١- استبيان المساندة الأسرية:

يشتمل هذا الجزء على التوزيع العددي والنسبي لاستجابات عينة البحث من الشباب الجامعي على المساندة الأسرية بمحاورها، وجدول (١٠) يوضح ذلك:

جدول (١٠) توزيع الشباب الجامعي عينة البحث وفقا لمستوى المساندة الأسرية بمحاورها والوزن النسبي لكل محور ن = (٢٠٢)

محاور المساندة الأسرية	مستوى المساندة الأسرية	العدد	النسبة المئوية	الوزن النسبي	%	الترتيب
المساندة الوجدانية	مستوى منخفض(١٤: ٢١)	٧	٣.٥	٨٤.٠٥	٣٧.٦٩	الأول
	مستوى متوسط(٢٢: ٢٨)	٤٢	٢٠.٨			
	مستوى مرتفع(٢٩: ٣٦)	١٥٣	٧٥.٧			
	الاجمالي	٢٠٢	١٠٠.٠			
المساندة المعلوماتية	مستوى منخفض(١٠: ١٦)	٥	٢.٥	٧٠.٩٤	٣١.٨١	الثاني
	مستوى متوسط (١٧: ٢٣)	٥٢	٢٥.٧			
	مستوى مرتفع (٢٤: ٣٠)	١٤٥	٧١.٨			
	الاجمالي	٢٠٢	١٠٠.٠			
المساندة التفاعلية	مستوى منخفض(١٠: ١٦)	٧	٣.٥	٦٨.٠٣	٣٠.٥٠	الثالث
	مستوى متوسط (١٧: ٢٣)	٦٦	٣٢.٧			
	مستوى مرتفع (٢٤: ٣٠)	١٢٩	٦٣.٩			
	الاجمالي	٢٠٢	١٠٠.٠			
اجمالي استبيان المساندة الأسرية	مستوى منخفض (٣٤: ٥٥)	٥	٢.٥			
	مستوى متوسط (٥٦: ٧٦)	٥٩	٣٩.٢			
	مستوى مرتفع (٧٧: ٩٦)	١٣٨	٦٨.٣			
	الاجمالي	٢٠٢	١٠٠.٠			

ة

وضحت بيانات جدول (١٠) اختلاف نسب اجمالي مستوى المساندة الأسرية فقد كانت الأولوية للشباب الجامعي ذي المستوى المرتفع بنسبة بلغت ٦٨.٣%، تليها نسبة ٣٩.٢% للشباب الجامعي ذي المستوى المتوسط، بينما كانت أقل نسبة وهي ٢.٥% لذوي المستوى المنخفض،

وبالنسبة لأولوية المساندة الأسرية فقد احتلت المساندة الوجدانية المرتبة الأولى، تلاها المساندة المعلوماتية ثم المساندة التفاعلية، وذلك وفقاً للأوزان النسبية لكل منها مقدرة ب ٨٤.٠٥، ٧٠.٩٤، ٦٨.٠٣ على الترتيب **وهذا الترتيب منطقي** وطبيعي لأن الأنسان في البدايــة لابد أن يستريح نفسياً ووجدانياً في البداية ثم بعدها الحــصول على المعلومات ثم يحقق ذلك بالتفاعل مع الاخرين، **واختلفت هذه النتيجة جزئياً مع دراسة سمير محمد حسن (٢٠٢٠)** بالرغم من أنها أشارت إلى نفس مصادر المساندة الأسرية إلا أنها اختلفت في درجة ترتيبها فأظهرت أن أهم مصادر المساندة الأسرية كانت المساندة الوجدانية ، المساندة التفاعلية ،المساندة المعلوماتية علي التوالي.

٢- استبيان القلق الاجتماعي

يشتمل هذا الجزء على التوزيع العددي والنسبي لاستجابات عينة البحث من الشباب الجامعي على استبيان القلق الاجتماعي بأبعاده، وجدول (١١) يوضح ذلك:

جدول (١١) توزيع الشباب الجامعي عينة البحث وفقا لمستوى القلق الاجتماعي بأبعاده والوزن النسبي لكل محور ن = (٢٠٢)

أبعاد التماسك الأسري	مستوى التماسك الأسري	العدد	%	الوزن النسبي	%	الترتيب
الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها	مستوى منخفض(١٠: ١٦)	٣٢	١٥.٨	٧١.٠٧	٣٦.٠٠	الأول
	مستوى متوسط (١٧: ٢٣)	١٠٦	٥٢.٥			
	مستوى مرتفع (٢٤: ٣٠)	٦٤	٣١.٧			
	الاجمالي	٢٠٢	١٠٠.٠			
صعوبة التواصل والتعبير	مستوى منخفض(١٠: ١٦)	٥٧	٢٨.٢	٦٦.٤٧	٣٣.٦٧	الثاني
	مستوى متوسط (١٧: ٢٣)	٩١	٤٥			
	مستوى مرتفع (٢٤: ٣٠)	٥٤	٢٦.٧			
	الاجمالي	٢٠٢	١٠٠.٠			
الخوف من التقييم السلبي	مستوى منخفض(١٠: ١٦)	٩٢	٤٥.٥	٥٩.٨٧	٣٠.٣٣	الثالث
	مستوى متوسط (١٧: ٢٣)	٨٠	٣٩.٦			
	مستوى مرتفع (٢٤: ٣٠)	٣٠	١٤.٩			
	الاجمالي	٢٠٢	١٠٠.٠			
اجمالي استبيان القلق الاجتماعي	مستوى منخفض (٣٠: ٥٠)	٥١	٢٥.٢			
	مستوى متوسط (٥١: ٧٠)	١١١	٥٥			
	مستوى مرتفع (٧١: ٩٠)	٤٠	١٩.٨			
	الاجمالي	٢٠٢	١٠٠.٠			

أوضحت بيانات جدول (١١) اختلاف نسب اجمالي مستوى القلق الاجتماعي فقد كانت نسبة الشباب الجامعي ذوي المستوى المتوسط من القلق الاجتماعي ٥٥%، تليها نسبة ٢٥.٢% للشباب الجامعي ذوي المستوى المنخفض، بينما كانت أقل نسبة وهي ١٩.٨% لذوي المستوى المرتفع وقد يرجع ذلك إلي أن طالبات الكلية أكثر اتزاناً من الناحية النفسية من طلبة المرحلة الثانوية بسبب انتقالهن من مرحلة المراهقة إلي مرحلة الرشد. **وتتفق هذه النتيجه مع دراسة علي اليوسفي (٢٠٠٨) والتي توصلت الي أن مستوى القلق الاجتماعي لدى الطلبة كان متوسط، بينما يختلف مع نتائج دراسة كل من عمر الريماوي (٢٠١٤)،حسين زيدان (٢٠١٨)، هاله الحليمي (٢٠١٩)** والتي أظهرت أن مستوي القلق الاجتماعي لدي الطلبة عينة الدراسة جاء بدرجة عالية. **ودراسة**

الحجري بن حمد (٢٠١٤)ودراسة محمد مهله (٠١٦) ودراسة عودة مراد (٢٠١٧) والتي أظهرت نتائجهم أن القلق الاجتماعي جاء بدرجة منخفضه .

وبصفة عامة فقد احتل الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها المرتبة الأولى بين باقي ابعاد القلق الاجتماعي، تلاها صعوبة التواصل والتعبير، وأخيراً الخوف من التقييم السلبي، وذلك وفقاً للأوزان النسبية لكل منه مقدرة ب ٧١.٠٧، ٦٦.٤٧، ٥٩.٨٧ على الترتيب ،وتفسر الباحثة حصول بعد الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها على أعلى نسبة يرجع إلى تعرض الطلبة للعديد من المشكلات كضغوطات الحياة في المراحل المختلفة من حياتهم كمرحلة الطفولة ومرحلة المراهقة، انعكس على شخصيتهم وعلى نفسيتهم فأصبح الفرد بحالة نفسية غير مطمئنة ومتوترة وقلقة بشكل دائم، وبالتالي أصبحوا أقل ثقة بنفسهم؛ ما جعلهم يتجنبوا الاختلاط بأصدقائهم والمشاركة في المناسبات المختلفة وانسحابهم من دائرة التفاعل وأصبح لديهم خوف من اي موقف اجتماعي.

ثانياً: النتائج في ضوء فروض البحث

النتائج في ضوء الفرض الأول :-

ينص الفرض الأول على أنه " لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين المساندة الأسرية لدي الشباب الجامعي عينة البحث بمحاورها(المساندة الوجدانية، المساندة المعلوماتية، المساندة التفاعلية)، والقلق الاجتماعي بأبعاده(الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها، صعوبة التواصل والتعبير، الخوف من التقييم السلبي).. " وللتحقق من صحة الفرض الأول إحصائياً تم إيجاد معاملات الارتباط بطريقة بيرسون بين المتغيرات الخاصة بالدراسة . وجدول (١٢) يوضح ذلك:

جدول (١٢) معاملات ارتباط بيرسون بين المساندة الأسرية للشباب الجامعي بمحاورها والقلق الاجتماعي بأبعاده ن = (٢٠٢)

القلق الاجتماعي / المساندة الأسرية	الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها	صعوبة التواصل والتعبير	الخوف من التقييم السلبي	اجمالي القلق الاجتماعي
المساندة الوجدانية	-٠.١٩٩**	-٠.٣٢٠**	-٠.٢٨٣**	-٠.٣١٠**
المساندة المعلوماتية	-٠.٠٨٩	-٠.٢٤٣**	-٠.١٧٤*	-٠.١٩٦**
المساندة التفاعلية	-٠.١٤٣*	-٠.٢٦٣**	-٠.٢١٥**	-٠.٢٤٠**
المساندة الأسرية ككل	-٠.١٦٢*	-٠.٣١٠**	-٠.٢٥٣**	-٠.٢٨٠**

** دالة عند٠,٠١، * دالة عند ٠.٠٥

يتضح من جدول (١٢)

توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين المساندة الوجدانية والخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها أي أنه كان زادت المساندة الإيجابية للشباب الجامعي كلما قل الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها. وتوجد علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥بين كل من المساندة التفاعلية والمساندة الأسرية ككل أي أنه كلما زادت المساندة الأسرية لدي الشباب الجامعي أدي ذلك إلى انخفاض الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها، بينما لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين المساندة المعلوماتية والخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها.

توجد علاقة ارتباطيه سالبه دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين المساندة الأسرية بمحاورها من (المساندة الوجدانية، المساندة المعلوماتية، المساندة التفاعلية) والقلق الاجتماعي ببعديه (صعوبة التواصل والتعبير، الخوف من التقييم السلبي والدخول فيها والقلق الاجتماعي ككل وهذا يعني أنه كلما ارتفع مستوى المساندة الأسرية لدي الشباب الجامعي انخفض القلق الاجتماعي لديهم ككل وببعديه أي أن المساندة الأسرية لها تأثير إيجابي تجاه القلق الاجتماعي

ويمكن تفسير هذه النتيجة أنه بزيادة المساندة الأسرية يقل القلق الاجتماعي لدي الشباب حيث أن المساندة الأسرية عامل مهم جداً لكل فرد من أفراد الأسرة سواء كانوا صغاراً أم كبارا، وتلعب دور بالغ الأهمية في استمرار حياتهم ونموهم الطبيعي في كافة المجالات المعرفية وتحميهم من القلق والاضطراب فالمساندة الأسرية والاجتماعية التي يقدمها الآخرون في مجتمعنا تُساعد الشباب على تحمل المسؤولية ، وتجاوز الأزمات، وتقوم بمهمة حماية تقدير الشاب لذاته، وتخفف من أعراض القلق، وتزيد من شعور الشاب في هذه المرحلة المهمة من حياته –بالرضا عن ذاته، مما يتسنى له تقدير ذاته لاحقاً، وتحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي، إضافة إلى أهمية المساندة الأسرية الاجتماعية في التخفيف من عناء القلق الاجتماعي وتزيد من الشعور بالراحة النفسية وتوفر تقديراً للذات والثقة فيها وتولد

المشاعر الإيجابية، وتقلل من التأثير السلبي للأحداث الخارجية. وهذا ما أكدته دراسة jonathan kasel et al(2008) والتي توصلت إلي وجود علاقة ارتباطية سالبة بين المساندة الأسرية وتخفيف الشعور بالاضطراب

مما سبق يتضح ما يلي:

توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائياً بين مجموع محاور استبيان المساندة الأسرية ومجموع ابعاد استبيان القلق الاجتماعي وبالتالي لم يتحقق الفرض الأول .

٢- النتائج في ضوء الفرض الثاني:

ينص الفرض الثاني على انه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كل من المساندة الأسرية بمحاورها، والقلق الاجتماعي بأبعاده لدي الشباب الجامعي عينة البحث تبعاً لمكان السكن."

وللتحقق من صحة الفرض احصائياً تم ايجاد قيمة (ت) للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في كل من المساندة الأسرية بمحاورها، والقلق الاجتماعي بأبعاده تبعاً لمكان السكن، ويوضح جدول (١٣) ذلك:

جدول (١٣) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في كل من المساندة الأسرية والقلق الاجتماعي تبعاً لمكان السكن (ريف – حضر) ن= ٢٠٢

البيان / المتغيرات		ريف ن =١٤٢		حضر ن = ٦٠		قيمة ت	مستوى الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
المساندة الأسرية	المساندة الوجدانية	٣٠.٥١	٤.١٧٣	٢٩.٦٧	٤.٢٤	١.٣١٢	٠.١٩١ غير دالة
	المساندة المعلوماتية	٢٦.٠١	٣.٧٨	٢٤.٤٣	٤.٤٧	٢.٥٧٠	٠.٠١١ دالة عند ٠.٠٥
	المساندة التفاعلية	٢٤.٩٠	٣.٩٦	٢٣.٥٢	٣.٩٤	٢.٢٧٦	٠.٠٢٤ دالة عند ٠.٠٥
	إجمالي المساندة الأسرية	٨١.٤٣	١٠.٧١	٧٧.٦٢	١٠.٩٣	٢.٢٩٨	٠.٠٢٥ دالة عند ٠.٠٥
القلق الاجتماعي	الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها	٢١.٧٢	٤.٤٦	٢٠.٣٧	٤.٢١	٢.٠٠٢	٠.٠٤٧ دالة عند ٠.٠٥
	صعوبة التواصل والتعبير	٢٠.١٦	٤.٩٩	١٩.٤٢	٤.٦١	٠.٩٩٢	٠.٣٢٢ غير دالة
	الخوف من التقييم السلبي	١٨.٢٠	٥.٠٨	١٧.٣٧	٤.٨٢	١.٠٨٦	٠.٢٧٩ غير دالة
	اجمالي القلق الاجتماعي	٦٠.٠٨	١٢.٧٦	٥٧.١٥	١١.٥٨	١.٥٣٤	٠.١٢٧ غير دالة

يتبين من جدول (١٣):

– توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث الذين يقطنون الريف وساكني الحضر في كل من المساندة الوجدانية، المساندة التفاعلية إجمالي المساندة الأسرية حيث بلغت قيمة ت(٢.٥٧٠) (٢.٢٦٧) (٢.٢٩٨) علي التوالي وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ لصالح الريف، أي أن مكان سكن الأسرة يسهم في احداث اختلاف في القلق الاجتماعي، **وتختلف هذه النتيجة مع دراسة خالد الحمادين وآخرون (٢٠٢٠)** والتي أثبتت عدم وجود فروق بين الطلبة حسب مكان السكن ،بينما لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث الذين يقطنون الريف وساكني الحضر في المساندة الوجدانية حيث بلغت قيمة (ت) (١.٣١٢) وهى قيمة غير دالة إحصائياً وهذا يعني المساندة الأسرية الوجدانية التي يتلقاها ساكني الريف مقاربة للتي يتلقاها ساكني الحضر.

وقد يرجع ذلك إلى أسلوب التربية المتقارب المتبع لكلا الطرفين وكذلك ثقافة المجتمع التي قد يتساوى أغلب أفراد المجتمع وبالتالي تكون نظرته متقاربة فيما يتعلق بالتربية والتعليم بغض النظر عن مكان السكن .

– عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث الذين يقطنون الريف وساكني الحضر في كل من الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها، صعوبة التواصل والتعبير، الخوف من التقييم السلبي، وإجمالي القلق الاجتماعي حيث بلغت قيمة (ت) على التوالي (٠.٢٠٠٢، ٠.٩٩٢، –٠.١.٠٨٦، ١.٥٣٤) وهى قيم غير دالة إحصائيا وهذا يعني الشباب الجامعي عينة البحث الذين يقطنون الريف وساكني الحضر علي حد سواء في القلق الاجتماعي وتتفق هذه النتيجة مع دراسة مراد عودة (٢٠١٧) والتي أكدت عدم وجود فروق معنوية في مستوى القلق الاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين تبعاً لنوع السكن، بينما اختلفت هذه النتيجة مع دراسة علاء

حجازي (٢٠١٣) والتي أشارت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات درجات القلق الاجتماعي تبعاً لمكان السكن

مما سبق يتضح ما يلي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث الذين يقطنون الريف وساكني الحضر في إجمالي المساندة الأسرية لصالح الريف.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث الذين يقطنون الريف وساكني الحضر في إجمالي القلق الاجتماعي وبذلك تتحقق صحة الفرض الثاني جزئياً.

٣- النتائج في ضوء الفرض الثالث :-

ينص الفرض الثالث على أنه" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كل من المساندة الأسرية بمحاورها، والقلق الاجتماعي بأبعاده لدي الشباب الجامعي عينة البحث تبعاً للنوع".

وللتحقق من صحة الفرض احصائياً تم ايجاد قيمة (ت) للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في كل من المساندة الأسرية بمحاورها، والقلق الاجتماعي بأبعاده تبعاً للنوع، ويوضح جدول (١٤) ذلك:

جدول (١٤) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في كل من المساندة الأسرية والقلق الاجتماعي تبعاً للنوع (ذكر – أنثي) ن= ٢٠٢

البيان / المتغيرات		ذكور ن =٩١		اناث ن = ١١١		قيمة ت	مستوى الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
المساندة الأسرية	المساندة الوجدانية	٢٨.٩٦	٤.٨٦	٣١.٣٣	٣.٢١	-٤.١٦١	٠.٠٠٠ دالة عند ٠.٠٠٠١
	المساندة المعلوماتية	٢٣.٩٦	٤.٢١	٢٦.٨٥	٣.٤٢	-٥.٣٨٩	٠.٠٠٠ دالة عند ٠.٠٠١
	المساندة التفاعلية	٢٣.٣٦	٣.٩٢	٢٥.٤١	٣.٨٣	-٣.٧٥٠	٠.٠٠٠ دالة عند ٠.٠٠١
	إجمالي المساندة الأسرية	٧٦.٢٧	١١.٤١	٨٣.٥٩	٩.٢٦	-٥.٠٣٢	٠.٠٠٠ دالة عند ٠.٠٠١
القلق الاجتماعي	الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها	٢١.٠٠	٤.٦١٩	٢١.٥٨	٤.٢٥٠	-٩٢٢.	٠.٣٥٧ غير دالة
	صعوبة التواصل والتعبير	١٩.٨٢	٤.٧٦٧	٢٠.٠٤	٤.٩٨٩	-٣٠٦.	٠.٧٦٠ غير دالة
	الخوف من التقييم السلبي	١٨.٣٦	٥.٣٥٧	١٧.٦٢	٤.٧٠٢	١.٠٤٦	٠.٢٩٧ غير دالة
	اجمالي القلق الاجتماعي	٥٩.١٩	١٢.٩٩٢	٥٩.٢٣	١٢.٠٨٠	-٠٢٧.	٠.٩٧٩ غير دالة

يتبين من جدول (١٤) ما يلي :

– توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث من الذكور والاناث في كل من المساندة الوجدانية ،المساندة المعلوماتية، المساندة التفاعلية إجمالي المساندة الأسرية حيث بلغت قيمة ت(٢.٥٧٠) (٢.٢٦٧) (٢.٢٩٨) علي التوالي وهى قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ لصالح الإناث **وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عماد مخيمر (١٩٩٧)** والتي أثبتت وجود فروق بين الذكور والإناث، فقد كانت الإناث أكثر سعياً للحصول على المساندة والدعم من الآخرين في مواقف الشدة **وقد توصلت دراسة عبير عباس (٢٠١٦)** الي وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الطلبة أفراد عينة الدراسة على مقياس المساندة الأسرية تعزى إلى متغير الجنس لصالح الذكور **بينما اختلفت هذه النتيجة في الدراسة الحالية مع نتائج دراسة سليمان بن ناصر (٢٠٠٩)** والتي أكدت علي عدم وجود فروق بين الذكور والإناث ذات دلالة احصائية في المساندة الأسرية.

– عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث من الذكور والإناث في كل من الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها، صعوبة التواصل والتعبير ،الخوف من التقييم السلبي اجمالي القلق الاجتماعي حيث بلغت قيمة (ت) على التوالي(–٠.٩٢٢، ٠.٣٠٦، ١.٠٤٦، ٠.٠٢٧ وهى قيم غير دالة إحصائيا وهذا يعني بأن متغير نوع الجنس لم يكن له أثر جوهري علي مستوي أبعاد القلق الاجتماعي **وتعزوا الباحثة النتيجة السابقة** إلى أن أفراد عينة الدراسة قد يمرون بظروف متشابهة تؤثر على قلقهم الاجتماعي، أو ربما قد يرجع ذلك إلي أن كلا الجنسين يستجيبون للمواقف الاجتماعية بنفس الطريقة نظراً لتجانس العمر وتشابه ظروفهم البيئية والثقافية **واتفقت هذه النتيجة مع دراسة كل من (2014)Francis ومباركة مقراني(٢٠١٨)** والتي أثبت أنه لا توجد فروق بين كل من القلق الاجتماعي **والجنس بينما اختلفت مع دراسة كل من Bensink(2006) ، معمريه بشير (٢٠٠٩)، Burstein et.al(2011)وهادي وريكات (٢٠١٢)** والتي أكدوا علي وجود فروق بين الذكور والإناث في القلق الاجتماعي لصالح الإناث.

مما سبق يتضح ما يلي:

– توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث من الذكور والإناث في إجمالي المساندة الأسرية لصالح الإناث.

– لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث من الذكور والإناث في إجمالي القلق الاجتماعي وبذلك تتحقق صحة الفرض الثالث جزئياً.

٤– النتائج في ضوء الفرض الرابع :–

ينص الفرض الرابع علي أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كل من المساندة الأسرية بمحاورها، والقلق الاجتماعي بأبعاده لدي الشباب الجامعي عينة البحث تبعاً لعمل الأم".

وللتحقق من صحة الفرض احصائياً تم ايجاد قيمة (ت) للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة في كل من المساندة الأسرية بمحاورها، والقلق الاجتماعي بأبعاده تبعاً لعمل الأم، ويوضح جدول (١٥) ذلك:

جدول (١٥) دلالة الفروق بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في كل من المساندة الأسرية والقلق الاجتماعي تبعاً لعمل الأم(تعمل – لاتعمل) ن= ٢٠٢

البيان / المتغيرات		ذكور ن =٩١		اناث ن = ١١١		قيمة ت	مستوى الدلالة
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
المساندة الأسرية	المساندة الوجدانية	٣٠.٩٠	٣.٦٠	٢٩.٩٩	٤.٤١	١.٤٠٦	٠.١٦١ غير دالة
	المساندة المعلوماتية	٢٥.٨٧	٣.٨١	٢٥.٤١	٤.١٥	٠.٧٣٤	٠.٤٦٤ غير دالة
	المساندة التفاعلية	٢٤.٨٥	٣.٦٤	٢٤.٣٤	٤.١٤	٠.٨٣٢	٠.٤٠٦ غير دالة
	إجمالي المساندة الأسرية	٨١.٦٢	٩.٥٨	٧٩.٧٤	١١.٣٨	١.١٢٠	٠.٢٦٤ غير دالة
القلق الاجتماعي	الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها	٢١.٢٧	٤.٥٤	٢١.٣٤	٤.٣٨	٠.١٠٥-	٠.٩١٧ غير دالة
	صعوبة التواصل والتعبير	١٩.٤٣	٤.٩٧	٢٠.١٥	٤.٨٣	٠.٩٦٠-	٠.٣٣٨ غير دالة
	الخوف من التقييم السلبي	١٨.١٢	٤.٩٨	١٧.٨٩	٥.٠٤	٠.٢٩٧	٠.٧٦٧ غير دالة
	اجمالي القلق الاجتماعي	٥٨.٨٢	١٢.٧٤	٥٩.٣٨	١٢.٣٩	٠.٢٩٣-	٠.٧٧٠ غير دالة

يتبين من جدول (١٥) ما يلي :

– لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة البحث في كل من المساندة الوجدانية، المساندة المعلوماتية، المساندة التفاعلية، إجمالي المساندة الأسرية حيث بلغت قيمة تعلي التوالي (١.٤٠٦،٠.٧٣٤، ٠.٨٣٢، ١.١٢٠) و هي قيم غير دالة احصائيا واختلفت هذه النتيجة مع دراسة سميرة شند (٢٠٠١) والتي أظهرت وجود فروق دالة عند مستوي ٠.٠١في المساندة الأسرية بين العاملات وغير العاملات لصالح الأخيرة.

– لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة البحث في كل الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها، صعوبة التواصل والتعبير، الخوف من التقييم السلبي، اجمالي القلق الاجتماعي حيث بلغت قيمة تعلي التوالي (-٠.١٠٥،-٠.٩٦٠، ٠.٢٩٧، -٠.٢٩٣) و هي قيم غير دالة احصائيا .

مما سبق يتضح ما يلي:

– لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة البحث في إجمالي المساندة الأسرية.

– لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة البحث في إجمالي القلق الاجتماعي وبذلك تتحقق صحة الفرض الرابع.

٥- النتائج في ضوء الفرض الخامس:-

ينص الفرض الخامس علي أنه "لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في المساندة الأسرية بمحاورها تبعاً لمتغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (عدد أفراد الأسرة، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهري للأسرة)".

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام تحليل التباين في اتجاه واحدANOVA للكشف عن الفروق بين متوسطات درجات العينة في المساندة الأسرية بمحاورها تبعاً لكل من عدد أفراد الأسرة، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهري للأسرة، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة اتجاه الفروق بين المتوسطات، وجدولي (١٦، ١٧) يوضحا ذلك:

جدول (١٦) تحليل التباين في اتجاه واحد للشباب الجامعي عينة البحث في استبيان المساندة الأسرية تبعاً لمتغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (عدد أفراد الأسرة، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهري للأسرة)

المتغير	القلق الاجتماعي	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
عدد أفراد الأسرة	المساندة الوجدانية	بين المجموعات	١٧٣.١٩٣	٢	٨٦.٥٩٧	٥.١٠٨	٠.٠٠٧
		داخل المجموعات	٣٣٧٣.٩٠١	١٩٩	١٦.٩٥٤		غير دالة
		الكلى	٣٥٤٧.٠٩٤	٢٠١			
	المساندة المعلوماتية	بين المجموعات	١٩٧.٢٠٤	٢	٩٨.٦٠٢	٦.٣٣٢	٠.٠٠٢
		داخل المجموعات	٣٠٩٨.٨٩٥	١٩٩	١٥.٥٧٢		غير دالة
		الكلى	٣٢٩٦.٠٩٩	٢٠١			
	المساندة التفاعلية	بين المجموعات	٢٠.٤٨٢	٢	١٠.٢٤١	٠.٦٤٠	٠.٥٢٨
		داخل المجموعات	٣١٨٣.٩٩٨	١٩٩	١٦.٠٠٠		غير دالة
		الكلى	٣٢٠٤.٤٨٠	٢٠١			
	ككل	بين المجموعات	٩٩٦.٩٣٦	٢	٤٩٨.٤٦٨	٤.٣٤٣	٠.٠١٤
		داخل المجموعات	٢٢٨٤١.٢٤٢	١٩٩	١١٤.٧٨٠		دالة عند ٠.٠٥
		الكلى	٢٣٨٣٨.١٧٨	٢٠١			
المستوى التعليمي للأب	المساندة الوجدانية	بين المجموعات	٤٠.٨٣١	٢	٢٠.٤١٥	١.١٥٩	٠.٣١٦
		داخل المجموعات	٣٥٠٦.٢٦٣	١٩٩	١٧.٦١٩		غير دالة
		الكلى	٣٥٤٧.٠٩٤	٢٠١			
	المساندة المعلوماتية	بين المجموعات	٧٠.٢٥٠	٢	٣٥.١٢٥	٢.١٦٧	٠.١١٧
		داخل المجموعات	٣٢٢٥.٨٤٩	١٩٩	١٦.٢١٠		غير دالة
		الكلى	٣٢٩٦.٠٩٩	٢٠١			
	المساندة التفاعلية	بين المجموعات	٧٠.٤٠٣	٢	٣٥.٢٠١	٢.٢٣٥	٠.١١٠
		داخل المجموعات	٣١٣٤.٠٧٨	١٩٩	١٥.٧٤٩		غير دالة
		الكلى	٣٢٠٤.٤٨٠	٢٠١			
	ككل	بين المجموعات	٥٢٩.٥١٤	٢	٢٦٤.٧٥٧	٢.٢٦٠	٠.١٠٧
		داخل المجموعات	٢٣٣٠٨.٦٦٤	١٩٩	١١٧.١٢٩		غير دالة
		الكلى	٢٣٨٣٨.١٧٨	٢٠١			
المستوى التعليمي للأم	المساندة الوجدانية	بين المجموعات	٣٣.٢١٦	٢	١٦.٦٠٨	٠.٩٤١	٠.٣٩٢
		داخل المجموعات	٣٥١٣.٨٧٨	١٩٩	١٧.٦٥٨		غير دالة
		الكلى	٣٥٤٧.٠٩٤	٢٠١			

المتغير	القلق الاجتماعي	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
	المساندة المعلوماتية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٥١.٤٣٧ ٣٢٤٤.٦٦٢ ٣٢٩٦.٠٩٩	٢ ١٩٩ ٢٠١	٢٥.٧١٨ ١٦.٣٠٥	١.٥٧٧	٠.٢٠٩ غير دالة
	المساندة التفاعلية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١١.٠٠٧ ٣١٩٣.٤٧٤ ٣٢٠٤.٤٨٠	٢ ١٩٩ ٢٠١	٥.٥٠٣ ١٦.٠٤٨	٠.٣٤٣	٠.٧١٠ غير دالة
	ككل	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٢٠٢.٨٧٣ ٢٣٦٣٥.٣٠٥ ٢٣٨٣٨.١٧٨	٢ ١٩٩ ٢٠١	١٠١.٤٣٧ ١١٨.٧٧٠	٠.٨٥٤	٠.٤٢٧ غير دالة
الدخل الشهري للأسرة	المساندة الوجدانية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١١.٣١٠ ٣٥٣٥.٧٨٤ ٣٥٤٧.٠٩٤	٢ ١٩٩ ٢٠١	٥.٦٥٥ ١٧.٧٦٨	٠.٣١٨	٠.٧٢٨ غير دالة
	المساندة المعلوماتية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١٣.٧٧٧ ٣٢٨٢.٣٢٢ ٣٢٩٦.٠٩٩	٢ ١٩٩ ٢٠١	٦.٨٨٨ ١٦.٤٩٤	٠.٤١٨	٠.٦٥٩ غير دالة
	المساندة التفاعلية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٢٨.٥٥٨ ٣١٧٥.٩٢٢ ٣٢٠٤.٤٨٠	٢ ١٩٩ ٢٠١	١٤.٢٧٩ ١٥.٩٥٩	٠.٨٩٥	٠.٤١٠ غير دالة
	ككل	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١٥٢.٧٣٧ ٢٣٦٨٥.٤٤١ ٢٣٨٣٨.١٧٨	٢ ١٩٩ ٢٠١	٧٦.٣٦٩ ١١٩.٠٢٢	٠.٦٤٢	٠.٥٢٨ غير دالة

جدول (١٧) اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات الشباب أفراد عينة البحث في المساندة الأسرية تبعاً ل (عدد أفراد الأسرة)

محاورالمساندة الأسرية	عدد أفراد الأسرة	المتوسط الحسابي
المساندة الأسرية ككل	أقل من ٤أفراد	٨٠.٧٩
	من٤- ٦	٨٠.٣١
	٧ فأكثر	٦٤.٧٥

يتضح من جدولي (١٦)، (١٧) ما يلي :

١- تبعاً لعدد أفراد الأسرة :

يوجد تباين دال احصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث في إجمالي المساندة الأسرية تبعاً لعدد أفراد الأسرة وبتطبيق اختبار Tukey وجد أن متوسط درجات الشباب الجامعي عينة البحث في إجمالي المساندة الأسرية تتدرج من(٦٤.٧٥) الى (٨٠.٧٩) لصالح فئة عدد أفراد الأسرة أقل من ٤أفراد وقد يرجع ذلك إلى طبيعة الاهتمام الذي توليه الأسرة التي لديها عدد أفراد أقل من ٤ أفراد حيث أن الأسر التي لديها عدد أفراد أكثر من ذلك يكون اهتمامها ينصب على توفير متطلبات الحياة أكثر من المساندة الأسرية واختلفت هذه

النتيجة مع دراسة خالد الحمادين وآخرون (٢٠٢٠) التي أكدت علي عدم وجود فروق بين المساندة الأسرية وعدد أفراد الأسرة .

لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة الدراسة في كل من المساندة الوجدانية، المساندة المعلوماتية، المساندة التفاعلية تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيم ف علي التوالي (٦.٣٣٢،٥.١٠٨، .٦٤٠) وهي قيم غير دالة احصائياً.

٢- تبعاً للمستوي التعليمي للأب :

عدم وجود تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في المساندة الأسرية بمحاورها (المساندة الوجدانية، المساندة المعلوماتية، المساندة التفاعلية) وككل تبعاً للمستوي التعليمي للأب حيث بلغت قيم ف على التوالي (١.١٥٩، ٢.١٦٧، ٢.٢٣٥، ٢.٢٦٠) وهي قيم غير دالة احصائياً

٣- تبعاً للمستوى التعليمي للأم:

عدم وجود تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في المساندة الأسرية بمحاورها (المساندة الوجدانية، المساندة المعلوماتية، المساندة التفاعلية) وككل تبعاً للمستوي التعليمي للأم حيث بلغت قيم ف على التوالي (١.٥٧٧،٠.٣٤٣، ٠.٨٥٤، ٠.٣١٨) وهي قيم غير دالة احصائياً، بمعنى ان الشباب الجامعي عينة البحث لديهم مساندة أسرية على اختلاف مستويات أمهاتهم التعليمية، وتختلف تلك النتيجة مع دراسة سميره شند (٢٠٠١) حيث أظهرت وجود فروق دالة عند مستوي ٠.٠١ في المساندة الأسرية لصالح التعليم العالي .

٤- تبعاً للدخل الشهري للأسرة:

عدم وجود تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في المساندة الأسرية بمحاورها (المساندة الوجدانية، المساندة المعلوماتية، المساندة التفاعلية) وككل تبعاً للدخل الشهري للأسرة بلغت قيم ف على التوالي (٠.٣١٨،، ٠.٤١٨، ٠.٨٩٥،٠.٦٤٢) وهي قيم غير دالة احصائياً، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن المساندة الأسرية موجودة في كل المستويات الاقتصادية (المرتفع – المتوسط- المنخفض) مما أدي الي عدم التمايز في هذه المستويات الاقتصادية وهذا يتفق مع دراسة نوف آل الشيخ (٢٠٢٠) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة في متغير المساندة الأسرية بحسب الدخل الشهري.

يتضح مما سبق أنه :

- يوجد تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في مجموع محاور استبيان المساندة الأسرية تبعاً لعدد أفراد الأسرة عند مستوى دلالة(٠.٠٥) لصالح فئة عدد أفراد الأسرة أقل من ٤أفراد

- لا يوجد تباين دال احصائياً بين عينة البحث في مجموع محاور استبيان المساندة الأسرية تبعاً لكل من المستوي التعليمي للأب والأم، الدخل الشهري للأسرة وبهذا يتحقق الفرض الخامس جزئياً.

النتائج في ضوء الفرض السادس :-

ينص الفرض السادس على أنه " **لا يوجد تباين دال إحصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في القلق الاجتماعي بأبعاده تبعاً لمتغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (عدد أفراد الأسرة،**

المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهري للأسرة)..".

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحدANOVA للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات العينة في القلق الاجتماعي بأبعاده تبعاً لكل من عدد أفراد الأسرة، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهري للأسرة، وتم تطبيق اختبار Tukey لمعرفة اتجاه الفروق بين المتوسطات، وجدولي (١٨، ١٩) يوضحا ذلك:

جدول (١٨) تحليل التباين في اتجاه واحد للشباب الجامعي عينة البحث في استبيان القلق الاجتماعي تبعاً لمتغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (عدد أفراد الأسرة، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهري للأسرة)

المتغير	القلق الاجتماعي	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
عدد أفراد الأسرة	الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها	بين المجموعات	٤٢.٣٥٢	٢	٢١.١٧٦	١.٠٨٦	٠.٣٤٠ غير دالة
		داخل المجموعات	٣٨٨١.٣٧١	١٩٩	١٩.٥٠٤		
		الكلى	٣٩٢٣.٧٢٣	٢٠١			
	صعوبة التواصل والتعبير	بين المجموعات	١٩٧.٠٦٩	٢	٩٨.٥٣٤	٤.٢٧٤	٠.٠١٥ دالة عند ٠.٠٥
		داخل المجموعات	٤٥٨٨.٢١٨	١٩٩	٢٣.٠٥٦		
		الكلى	٤٧٨٥.٢٨٧	٢٠١			
	الخوف من التقييم السلبي	بين المجموعات	١٣.٦٤٩	٢	٦.٨٢٤	٠.٢٧٠	٠.٧٦٤ غير دالة
		داخل المجموعات	٥٠٢٨.٩٥٠	١٩٩	٢٥.٢٧١		
		الكلى	٥٠٤٢.٥٩٩	٢٠١			
	ككل	بين المجموعات	٤٥٣.٨٥١	٢	٢٢٦.٩٢٥	١.٤٦٧	٠.٢٣٣ غير دالة
		داخل المجموعات	٣٠٧٨٩.٩٩٦	١٩٩	١٥٤.٧٢٤		
		الكلى	٣١٢٤٣.٨٤٧	٢٠١			
المستوى التعليمي للأب	الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها	بين المجموعات	٨٨.٢٤٦	٢	٤٤.١٢٣	٢.٢٨٩	٠.١٠٤ غير دالة
		داخل المجموعات	٣٨٣٥.٤٧٧	١٩٩	١٩.٢٧٤		
		الكلى	٣٩٢٣.٧٢٣	٢٠١			
	صعوبة التواصل والتعبير	بين المجموعات	١٩٥.٧٠٤	٢	٩٧.٨٥٢	٤.٢٤٣	٠.٠١٦ دالة عند ٠.٠٥
		داخل المجموعات	٤٥٨٩.٥٨٣	١٩٩	٢٣.٠٦٣		
		الكلى	٤٧٨٥.٢٨٧	٢٠١			
	الخوف من التقييم السلبي	بين المجموعات	٨٤.٩٤٠	٢	٤٢.٤٧٠	١.٧٠٥	٠.١٨٤ غير دالة
		داخل المجموعات	٤٩٥٧.٦٥٩	١٩٩	٢٤.٩١٣		
		الكلى	٥٠٤٢.٥٩٩	٢٠١			
	ككل	بين المجموعات	١٠٢٣.٢٨٥	٢	٥١١.٦٤٣	٣.٣٦٩	٠.٠٣٦ دالة عند ٠.٠٥
		داخل المجموعات	٣٠٢٢٠.٥٦١	١٩٩	١٥١.٨٦٢		
		الكلى	٣١٢٤٣.٨٤٧	٢٠١			
المستوى التعليمي للأم	الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها	بين المجموعات	١٨.٦٢٥	٢	٩.٣١٣	٠.٤٧٥	٠.٦٢٣ غير دالة
		داخل المجموعات	٣٩٠٥.٠٩٨	١٩٩	١٩.٦٢٤		
		الكلى	٣٩٢٣.٧٢٣	٢٠١			
	صعوبة التواصل والتعبير	بين المجموعات	١٤٤.٠٦٤	٢	٧٢.٠٣٢	٣.٠٨٨	٠.٠٤٨ دالة عند ٠.٠٥
		داخل المجموعات	٤٦٤١.٢٢٣	١٩٩	٢٣.٣٢٣		
		الكلى	٤٧٨٥.٢٨٧	٢٠١			
	الخوف من التقييم السلبي	بين المجموعات	٨١.٢٢٦	٢	٤٠.٦١٣	١.٦٢٩	٠.١٩٩ غير دالة
		داخل المجموعات	٤٩٦١.٣٧٣	١٩٩	٢٤.٩٣٢		
		الكلى	٥٠٤٢.٥٩٩	٢٠١			
	ككل	بين المجموعات	٥٩٩.٩١٠	٢	٢٩٩.٩٥٥	١.٩٤٨	٠.١٤٥ غير دالة
		داخل المجموعات	٣٠٦٤٣.٩٣٧	١٩٩	١٥٣.٩٩٠		
		الكلى	٣١٢٤٣.٨٤٧	٢٠١			

المتغير	القلق الاجتماعي	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
الدخل الشهري للأسرة	الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٩٨.٦٥٣ ٣٨٢٥.٠٧٠ ٣٩٢٣.٧٢٣	٢ ١٩٩ ٢٠١	٤٩.٣٢٧ ١٩.٢٢١	٢.٥٦٦	٠.٠٧٩ غير دالة
	صعوبة التواصل والتعبير	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٥٠.٥٨١ ٤٧٣٤.٧٠٦ ٤٧٨٥.٢٨٧	٢ ١٩٩ ٢٠١	٢٥.٢٩٠ ٢٣.٧٩٢	١.٠٦٣	٠.٣٤٧ غير دالة
	الخوف من التقييم السلبي	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	١.٩٠١ ٥٠٤٠.٦٩٨ ٥٠٤٢.٥٩٩	٢ ١٩٩ ٢٠١	٠.٩٥٠ ٢٥.٣٣٠	٠.٠٣٨	٠.٩٦٣ غير دالة
	ككل	بين المجموعات داخل المجموعات الكلى	٢٨٥.٧١٣ ٣٠٩٥٨.١٣٣ ٣١٢٤٣.٨٤٧	٢ ١٩٩ ٢٠١	١٤٢.٨٥٧ ١٥٥.٥٦٩	٠.٩١٨	٠.٤٠١ غير دالة

جدول (١٩) اختبار Tukey لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث في القلق الاجتماعي بأبعاده تبعاً ل (عدد أفراد الأسرة، تعليم الأب، تعليم الأم)

ابعاد القلق الاجتماعي	عدد أفراد الأسرة	المتوسط الحسابي
صعوبة التواصل والتعبير	أقل من ٤أفراد	١٩.٢٦
	من٤- ٦	٢٠.٨٩
	٧ فأكثر	٢٤.٢٥
ابعاد القلق الاجتماعي	**المستوي التعليمي للأب**	**المتوسط الحسابي**
صعوبة التواصل والتعبير	مستوى منخفض	٢٢.١٦
	مستوى متوسط	١٩.٢٨
	مستوى مرتفع	١٩.٨٨
القلق الاجتماعي ككل	مستوى منخفض	٦٣.٨٤
	مستوى متوسط	٥٧.٣٤
	مستوى مرتفع	٥٩.٧٣
ابعاد القلق الاجتماعي	**المستوي التعليمي للأم**	**المتوسط الحسابي**
صعوبة التواصل والتعبير	مستوى منخفض	٢١.٦٧
	مستوى متوسط	١٩.٥١
	مستوى مرتفع	١٩.٥٥

يتضح من الجدولين (١٨) (١٩) ما يلي :

١- تبعاً لعدد أفراد الأسرة :

يوجد تباين دال احصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث في بعد صعوبة التواصل والتعبير وبتطبيق اختبار Tukey وجد أن متوسط درجات الشباب الجامعي عينة البحث في بعد صعوبة التواصل والتعبير تتدرج من(١٩.٢٦) الى (٢٤.٢٥) لصالح فئة عدد أفراد الأسرة ٧أفراد فأكثر .

عدم وجود تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في القلق الاجتماعي ببعديه (الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها، الخوف من التقييم السلبي) وككل تبعاً لعدد أفراد الأسرة حيث بلغت قيم ف على التوالي(١.٠٨٦، ٠.٢٧٠، ١.٤٦٧) وهي قيم غير دالة احصائياً، وتتفق هذه النتيجه مع دراسة علاء

حجازي (٢٠١٣) والتي أشارت الى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في القلق الاجتماعي تبعاً لمتغير حجم الأسرة .

٢- تبعاً للمستوي التعليمي للأب :

يوجد تباين دال احصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠١ بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث في بعد صعوبة التواصل والتعبير وبتطبيق اختبار Tukey وجد أن متوسط درجات الشباب الجامعي عينة البحث في بعد صعوبة التواصل والتعبير تتدرج من(١٩.٢٨) الى (٢٢.١٦) لصالح المستوي المنخفض.

يوجد تباين دال احصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠١ بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث في اجمالي القلق الاجتماعي وبتطبيق اختبار Tukey وجد أن متوسط درجات الشباب الجامعي عينة البحث في اجمالي القلق الاجتماعي تتدرج من(٥٧.٣٤) الى (٦٣.٨٤) لصالح المستوي المنخفض اختلفت هذه النتيجة مع دراسة كل من علاء حجازي (٢٠١٣)، ومباركة مقراني (٢٠١٨) والتي أكدتا علي عدم وجود فروق بين القلق الاجتماعي والمستوي التعليمي للأب.

عدم وجود تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في القلق الاجتماعي ببعديه (الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها، الخوف من التقييم السلبي) تبعاً للمستوي التعليمي للأب حيث بلغت قيم ف على التوالي(٢.٢٨٩، ٣.٣٦٩،١.٧٠٥) وهي قيم غير دالة احصائياً،

٣- تبعاً للمستوي التعليمي للأم :

يوجد تباين دال احصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥ بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث في بعد صعوبة التواصل والتعبير وبتطبيق اختبار Tukey وجد أن متوسط درجات الشباب الجامعي عينة البحث في بعد صعوبة التواصل والتعبير تتدرج من(١٩.٥١) الى (٢١.٦٧) المستوي التعليمي المنخفض.

عدم وجود تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في القلق الاجتماعي ببعديه (الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها، الخوف من التقييم السلبي) وككل تبعاً للمستوي التعليمي للأم حيث بلغت قيم ف على التوالي(١.٦٢٩،٠.٤٧٥ ،١.٩٤٨) وهي قيم غير دالة احصائياً وقد يرجع ذلك أن نظام السلطة في المجتمع المصري للأب، والذي يعطيه حق التصرف في جميع شئون الأسرة كيفما يشاء، وفي المقابل نجد أن دور الأم عادي من حيث الاهتمام والتوجيه والإرشاد لأبنائها، كما تري الباحثه أن عمل الأم الشاق والمتواصل على مدار اليوم داخل المنزل لا يعطيها فرصة للجلوس مع أبنائها ورعايتهم والتخفيف من حدة القلق الاجتماعي وكذلك خروج المرأة للعمل خارج البيت لا يعطيها الفرصة للتوفيق بين مطالب العمل ومطالب وحاجات أبنائها، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة كل من علاء حجازي (٢٠١٣)، ومباركة مقراني (٢٠١٨) والتي أكدت علي عدم وجود فروق بين القلق الاجتماعي والمستوي التعليمي للأم.

٤- تبعاً للدخل الشهري للأسرة:

عدم وجود تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في القلق الاجتماعي بأبعاده (الخوف من المواقف الاجتماعية والدخول فيها ،صعوبة التواصل والتعبير، الخوف من التقييم السلبي) وككل تبعاً للدخل الشهري للأسرة حيث بلغت قيم ف على التوالي(١.٠٦٣،٢.٥٦٦، ٠.٩١٨،٠.٠٣٨) وهي قيم غير دالة

احصائياً وقد يرجع ذلك الى التأثير الكبير للعوامل الاجتماعية والثقافية على الشباب بغض النظر عن مستوى الدخل.

يتضح مما سبق أنه:

- يوجد تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في مجموع أبعاد استبيان القلق الاجتماعي تبعاً لمستوى تعليم الأب عند مستوى دلالة (٠.٠٥) لصالح المستوى التعليمي المنخفض

- لا يوجد تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في مجموع أبعاد استبيان القلق الاجتماعي تبعاً لكل من عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للأم، الدخل الشهري للأسرة وبهذا يتحقق الفرض السادس جزئياً.

النتائج في ضوء الفرض السابع:-

ينص الفرض السابع على أنه تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (المساندة الأسرية بمحاورها) ومتغيرات المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة في تفسير نسب التباين الخاص بالمتغير التابع (القلق الاجتماعي ككل) طبقاً لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط لدي الشباب الجامعي عينة البحث".

وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم حساب درجة تأثير المرونة المعرفية بمحاورها ومتغيرات المستوى الاجتماعي الاقتصادي للأسرة علي مستوى القلق الاجتماعي باستخدام معامل الانحدار ويوضح جدول (٢٠) ذلك.

جدول (٢٠) الانحدار الخطي للعلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع

المتغير التابع	المتغير المستقل	معامل الارتباط "R"	نسبة المشاركة "R2"	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة ت	الدلالة
المساندة الأسرية	المساندة الوجدانية	٠.٣١٠	٠.٠٩٦	٢١.٢٠٣	٠.٠٠١	الثابت A ٨٧.٠٢٠	٤.٦٠٥-	٠.٠٠١
						الميل B ٠.٩١٩	١٤.٢٧٤	
	المساندة المعلوماتية	٠.١٩٦	٠.٠٣٩	٨.٠٢٧	غير دال	الثابت A ٧٤.٦٦٢	١٣.٥٢٤	غير دال
						الميل B ١.٠	٠.٦٠٥-	
	المساندة التفاعلية	٠.٢٤٠	٠.٠٥٧	١٢.١٨٨	٠.٠٠١	الثابت A ٧٧.٥٤٠	١٤.٥٧٩	٠.٠٠١
						الميل B ٠.٧٤٨-	٣.٤٩١-	
القلق الاجتماعي	عدد أفراد الأسرة	٠.٠٦١	٠.٠٠٤	٠.٧٤١	غير دال	الثابت A ٦١.٦٤١	٢٠.٨٧١	غير دال
						الميل B ١.٠٩٧-	٠.٨٦١	
	تعليم الأب	٠.٠٦١	٠.٠٠٤	٠.٧٤١	غير دال	الثابت A ٦١.٦٤١	٢٠.٨٧١	غير دال
						الميل B ١.٠٩٧-	٠.٨٦١-	
	تعليم الأم	٠.٠٧٩	٠.٠٠٦	١.٢٧١	غير دال	الثابت A ٦٢.١٨٦	٢٢.٣٨٠	غير دال
						الميل B ١.٣٩٠-	١.١٢٨-	
	الدخل	٠.٠١٥	٠.٠٠٠	٠.٠٤٤	غير دال	الثابت A ٥٨.٧٨٠	٢٦.٠٨٧	غير دال
						الميل B ٠.٢٧٣	٠.٢٠٩	

يتضح من جدول (١٩) أن المساندة الوجدانية هي العامل الأكثر تأثيراً في تفسير نسبة التباين في القلق الاجتماعي حيث بلغت قيمة ف(٢١.٢٠٣) وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٠١ كما بلغت قيمة نسبة المشاركة (٠.٠٩٦) مما يعني أن المساندة الوجدانية تفسر ٩.٦% من التباين الكلي، وهذا يدل على أن المساندة الوجدانية من أولى المتغيرات التي أثرت في القلق الاجتماعي لدي الشباب الجامعي يليها متغير المساندة التفاعلية حيث بلغت نسبة المشاركة ٥.٧% عند مستوى دلالة ٠.٠٠١، ولم يظهر كل من المساندة المعلوماتية وعدد أفراد الأسرة وتعليم الأب والأم والدخل الشهري تأثيراً علي القلق الاجتماعي.

يتضح مما سبق :

اختلاف نسبة المشاركة للمتغيرات المستقلة مع المتغير التابع طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط مع المتغير التابع وبالتالي يتحقق الفرض الخامس .

- ملخص لأهم النتائج :

١- توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائياً بين مجموع محاور استبيان المساندة الأسرية ومجموع ابعاد استبيان القلق الاجتماعي.

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث الذين يقطنون الريف وساكني الحضر في إجمالي المساندة الأسرية لصالح الريف.

٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث الذين يقطنون الريف وساكني الحضر في إجمالي القلق الاجتماعي .

٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث من الذكور والإناث في إجمالي المساندة الأسرية لصالح الإناث.

٥- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب الجامعي عينة البحث من الذكور والإناث في إجمالي القلق الاجتماعي.

٦- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة البحث في إجمالي المساندة الأسرية.

٧- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أبناء الأمهات العاملات و أبناء الأمهات غير العاملات من الشباب الجامعي عينة البحث في إجمالي القلق الاجتماعي .

٨- يوجد تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في مجموع محاور استبيان المساندة الأسرية تبعاً لعدد أفراد الأسرة عند مستوى دلالة(٠.٠٥) لصالح فئة عدد أفراد الأسرة أقل من ٤أفراد .

٩- لا يوجد تباين دال احصائياً بين عينة البحث في مجموع محاور استبيان المساندة الأسرية تبعاً لكل من المستوي التعليمي للأب والأم، الدخل الشهري للأسرة.

١٠- يوجد تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في مجموع أبعاد استبيان القلق الاجتماعي تبعاً لمستوى تعليم الأب عند مستوى دلالة (٠.٠٥) لصالح المستوى التعليمي المنخفض .

١١-لا يوجد تباين دال احصائياً بين الشباب الجامعي عينة البحث في مجموع أبعاد استبيان القلق الاجتماعي تبعاً لكل من عدد أفراد الأسرة، المستوي التعليمي للأم، الدخل الشهري للأسرة.

١٢- تعتبر المساندة الوجدانية والمساندة التفاعلية من أكثر العوامل المستقلة مشاركة في حدوث التباين في القلق الاجتماعي كمتغير تابع.

توصيات البحث:

بعد ما تقدم من عرض ومناقشة نتائج البحث تقترح الباحثة بعض التوصيات الآتية:

١- إعداد ندوات ولقاءات لتوعية الآباء والأمهات حول الأثر الذي تتركه المساندة الأسرية في شخصية الأبناء وفي قدراتهم.

٢- محاولة الأسرة من خلق بيئة نفسية صالحة للاستقرار الانفعالي تساعد علي خفض مستوي القلق لد أبنائها.

٣- حث أولياء الأمور على تدريب أبنائهم على مهارات التحدث والمناقشة وإدارة الحوار منذ الصغر للتغلب على مواقف القلق الاجتماعي بحيث لا يسمح بظهوره لدى أبنائهم مستقبلاً.

٤- ضرورة إعداد برامج وندوات توعوية للآباء لمساعدتهم علي مساندة أبنائهم وعلى اتباع وممارسة أساليب تربوية واجتماعية سوية تساعد أبناءهم على تجنب القلق بأشكاله المختلفة.

٥- الاستفادة من وسائل الإعلام من خلال تصميم برامج حوارية مع متخصصين في مجال علم النفس لتعزيز المساندة الأسرية ودورها في خفض مستوي القلق لدي الأبناء .

المراجع العربية :-

١-إجلال إسماعيل حلمي(٢٠١٣) :علم اجتماع الزواج والأسرة، مكتبة الأنجلو، القاهرة.
٢- أسماء السرسي، & أماني عبد المقصود(٢٠٠٠) : المساندة الاجتماعية كما يدركها المراهقين وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية. مجلة كلية التربية ببنها، مجلد (١٠)عدد (٤٤).
٣- الحجري بن حمد، (٢٠١٤): بعض سمات الشخصية وعلاقتها بالرهاب الاجتماعي لدى طلبة جامعة نزوي في سلطنة عمان، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نزوي، عمان.
٤- أيت حمودة حكيمة & فضالي أحمد (٢٠١١): أهمية التوافق النفسي والمساندة الأسرية في إدارة قلق المستقبل لدي فئة من الشباب البطال، مجلة أنسنة للبحوث والدراسات، الجزائر ،(٢).
٥- جيهان أحمد حمزة (٢٠٠٢) : دور الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية وتقدير الذات في ادراك المشقة والتعايش معها لدى الراشدين من الجنسين في سياق العمل، رسالة ماجستير، جامعة القاهرة، كلية الآداب.
٦- حياة البناء (٢٠٠٦): القلق الاجتماعي وعلاقته بالتفكير السلبي التلقائي لدى طلاب من جامعة الكويت ، مجلة دراسات نفسية ، العدد الثاني.
٧- حسين زيدان. (٢٠١٨م.) القلق الاجتماعي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلاب الرابع الإعدادي في مدارس قضاء بعقوبة المركز بالعراق. جامعة السودان للعلوم والتكنلوجيا،مجلة العلوم التربوية،١٩(٢).
٨- خالد محمد الحمادين &سناء كاسب الرقاد& رغدة يوسف المساعفة(٢٠٢٠): المساندة الأسرية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلبة الثانوية العامة في المدارس الحكومية الثانوية الأردنية من وجهة نظر المرشدين والمرشدات، المجلة الأكادمية للأبحاث والنشر العلمي، الإصدار الثاني عشر.
٩- خديجة محمد عبد المالك محمود (٢٠١٣): القلق الاجتماعي لدى طلبة جامعة بنغازي وفقا لبعض المتغيرات، رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة بنغاري .
١٠- سليمان بن محمد بن ناصر (٢٠٠٩) : العلاقة بين المساندة الأسرية ومفهوم الذات والدافع للإنجاز والتحصيل الدراسي لدى طلبة الصف الحادي عشر من المرحلة الثانوية بسلطنة عمان، رسالة ماجستير، معهد البحوث والدراسات العربية، جامعة الدول العربية، مصر.
١١- سمير محمد حسن (٢٠٢٠): المساندة الأسرية وعلاقتها بمعني الحياة لدى المرأة المعنفة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، المجلد (١)، العدد (٥٠).
١٢- سميرة محمد شند (٢٠٠١) : تقدير الذات والمساندة الأسرية للمرأة في سن ما قبل انقطاع الطمث في ضوء متغيري التعليم والعمل، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، المجلد(٢)، العدد(٢٥).
١٣- عائدة عبد الهادي حسنين (٢٠٠٤) : الخبرات الصادمة والمساندة الأسرية وعلاقتها بالصحة النفسية للطفل. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، عمادة الدراسات العليا، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
١٤- عبد الرحمن العيسوي (٢٠٠٥): سيكولوجية المراهق المسلم المعاصر، دار الوثائق، الكويت.
١٥- عبد الفتاح الهمص، (٢٠٠٥): مشكلة ضعف التحصيل الدراسي، مؤسسة إبداع للأبحاث ودراسات والتدريب، غزة.

١٦- عبير أمين عباس (٢٠١٦): أساليب مواجهة الصدمة النفسية وعلاقتها بالمساندة الأسرية لدى عينة من المراهقين المقيمين في مراكز الإيواء في مدينة دمشق، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة دمشق.

١٧- على عباس اليوسفي (٢٠٠٨): دافع الانجاز الدراسي وعلاقته بالقلق الاجتماعي لدى اطفال مرحلة الطفولة المتأخرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الكوفة.

١٨- علي عبدالسلام علي (٢٠٠٥) : المساندة الاجتماعية وتطبيقاتها العملية، مكتبة الأنجلو، القاهرة.

١٩- على نحيلي (٢٠١٠) : العلاقة بين تحصيل الوالدين علمياً وتحصيل الأبناء، رسالة ماجستير، دمشق، سوريا.

٢٠- عماد محمد مخيمر (١٩٩٧) : الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية كمتغيرات وسيطة في العلاقة بين ضغوط الحياة وأعراض الاكتئاب لدى الشباب الجامعيين، مجلة دراسات نفسية، عدد (١٧) مجلد(٧).

٢١- عمر الريماوي (٢٠١٤): مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة من طلبة جامعة القدس في ضوء بعض المتغيرات الجامعة العربية الأمريكية بجنين، مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث ،١٠(١).

٢٢- عمرو سدامي أبو عقل(٢٠١٦) : المساندة الأسرية وعلاقتها بالاستشفاء لدى عينة من مرضى الفصام المترددين على عيادات الصحة النفسية في قطاع غزة، رسالة ماجستير، ككية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

٢٣- عواطف حسين صالح(٢٠٠٢) : العزلة الاجتماعية وعلاقتها بالمهارات الاجتماعية والمساندة الاجتماعية لدى الشباب الجامعي. مجلة كلية التربية ببنها، مجلد (١٢) عدد (٥٣).

٢٤- عودة مراد (٢٠١٧): القلق الاجتماعي لدى الطلبة الجامعيين في ضوء بعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الشوبك الجامعية، جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.

٢٥- علاء علي حجازي (٢٠١٣): القلق الاجتماعي وعلاقته بالأفكار اللاعقلانية لدى طلبة المرحلة الاعدادية بالمدارس الحكومية في محافظات غزة، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية غزة.

٢٦- فتحية عبد العال (٢٠٠٦): القلق الاجتماعي لدي ضحايا مشاغبة الأقران في البيئة المدرسية، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، العدد (٦٨).

٢٧- مباركة مقراني (٢٠١٨): التنمر الإلكتروني وعلاقته بالقلق الاجتماعي، رساالة ماجستير، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر.

٢٨- محمد مهلة (٢٠١٦م.) مستويات القلق الاجتماعي وعلاقتها بمفهوم الذات لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدينة القضارف. مجلة العلوم التربوية، ١٧،(٤).

٢٩- معمرية بشير (٢٠٠٩): القلق الاجتماعي، المواقف المثيرة، نسب الإنتشار الفروق بين مراحل عمرية، مجلة شبكة العلوم النفسية العربية، قسم علم النفس، باتنة، العدد(٢١- ٢٢)

٣٠- نهي حسين (٢٠١١): مدي فاعلية برنامج ارشادي انتقائي لعلاج القلق الاجتماعي في تخفيف مستوي اللجلجة لدي عينة من أطفال المرحلة الابتدائية المتلجلجين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس، مصر

٣١- نوف بنت ابراهيم آل الشيخ (٢٠٢٠): المساندة الأسرية وعلاقتها بجودة الحياة الأسرية لدى المسنات في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، جمعية الاجتماعيين في الشارقة، المجلد (٣٧)، العدد(١٤٦).

٣٢- هادي وريكات (٢٠١٢): أنماط تعلق الراشدين وعلاقتها بالقلق الاجتماعي لدي عينة من طلاب الدبلوم في جامعة البلقاء التطبيقية، رسالة ماجستير، كلية السلط للعلوم الإنسانية، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

٣٣- هاله محمد توفيق الحليمي (٢٠١٩): النوموفوبيا وعلاقتها بالاغتراب النفسي والقلق الاجتماعي لدى طلبة الجامعات في محافظات قطاع غزه، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

٣٤- يوسف ميخائيل أسعد (٢٠٠١): الشباب والتوتر، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.

٣٥- يونس مليح، عبد الصمد العسولي (٢٠٢٠): المنهج الوصفي التحليلي في مجال البحث العلمي،" مجلة المنارة للدراسات القانونية والإدارية، العدد ٢٩،.

المراجع الأجنبية :-

36- Bensink, R, (2006): Intenet use,identity development and social anxiety among young adults.Psychological Science,29(6).

37- Burstein, M., He, J. P., Kattan, G., Albano, A. M., Avenevoli, S.,& Merikangas, K. R(2011): Social phobia and subtypes in the National Comorbidity Survey– Adolescent Supplement: prevalence, correlates, and comorbidity. Journal of the Amrican Academy of Child& Adolescent Psychiatry, 50(9).

38- Francis,Uzonwanne (2014): Prevalence of social Phobia, Gender and School Type among Young Adults in Nigerian Universities. Journal of Research in Humanities and Social Science,2(8).

39- Jonathan, k,Jessica D &Maurice, J(2008): The Relationship between sense of hope, family support and post- traumatic stress disorder among children . Journal for research policy and car,3(3).

Family support and its relationship to social anxiety among a sample of university students

The research aims to study the relationship between family support in its axes (emotional support, informational support, interactive support) and social anxiety among young people in the research sample with its dimensions (fear of social situations and entering into them, difficulty in communication and expression, fear of negative evaluation), and it also aims to study the differences between young people in the research sample in each of the family support and social anxiety, according to the place of residence (rural - urban), and according to the gender (male - female), and according to the work of the mother (working - not working), and revealing the nature of the differences among the youth in the study sample in each of the family support and social anxiety according to the number of family members, and according to the educational level of the father and mother, and according to the level of monthly income.

The study sample included 202 university youth, and the sample members were from different socio-economic levels, and they were chosen in a purposeful, random way. The study tools included a general data form, a questionnaire of family support, and a questionnaire of social anxiety.

One of the most important results of the study was the presence of a statistically significant negative correlation between the total axes of the family support questionnaire and the total dimensions of the social anxiety questionnaire. There are also statistically significant differences between rural and urban youth in total family support in favor of rural residents, while there are no statistically significant differences between rural and urban youth in the total social anxiety. There are statistically significant differences between males and females of university youth in the study sample, in total family support in favor of females, while there are no statistically significant differences between males and females of university youth in the study sample, in total social anxiety. There is a variance statistically significant among the youth of the study sample in the total axes of the family support questionnaire, according to the number of family members, while there is no statistically significant variance between the youth of the study sample in the total axes of the questionnaire of family support according to the level of education of the father and mother and according to the level of family income, there is a statistically significant variance between the youth of the study sample in the total axes of the questionnaire of social anxiety according to the level of education of the father, there is no statistically significant variance among the university youth in the study sample, in the total social anxiety questionnaire, according to the number of family members, according to the mother's education level, and according to the monthly income groups, emotional support is considered one of the most influential factors on social anxiety with a participation rate of 9.6, followed by interactive support, with a participation rate of 5.7.

The study presented a set of recommendations, the most important of which was the preparation of seminars and meetings to educate fathers and mothers about the impact of family support on the personality of children and their abilities, and urging parents to train their children on the skills of speaking, discussion, and dialogue management from an early age in order to overcome situations of social anxiety so that it is not allowed to appear in their children in the future and also to benefit from the media by designing talk shows with specialists in the field of psychology to enhance family support and its role in reducing the level of anxiety among childr