

صراع الدور للمرأة العاملة وعلاقته بجودة الحياة لديها

د/ سامي عبد الطيف العازمي

عضو هيئة تدريس - كلية التربية الاساسية

الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب - الكويت

د/ حصة عبد الرحمن السميح

عضو هيئة تدريس - كلية التربية الاساسية

الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب - الكويت

ملخص البحث

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين صراع الدور وجودة الحياة لدى المرأة العاملة الكويتية، الكشف عن مستوى جودة الحياة للمرأة العاملة، ولتحقيق هدف الدراسة قاما الباحثان بإعداد أدوات الدراسة والمتمثلة في (استبانة صراع الدور - مقياس جودة الحياة للمرأة العاملة) وطبقت الأدوات على عينة قوامها (٦٧٥) سيدة عاملة بدولة الكويت، وأتبع في الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين صراع الدور للمرأة العاملة وجودة الحياة لديها عند مستوى دلالة ٠.٠٠٠١، عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في مستوى صراع الدور للمرأة العاملة بكل محاوره وجودة الحياة لديها تبعاً لنوع العمل، كما توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين جودة الحياة للمرأة العاملة وكلاً من (العمر، مستوى الدخل) عند مستوى دلالة ٠.٠٠٠١. بينما لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين جودة الحياة لديها وكلاً من (عدد الأبناء، المستوى التعليمي).

الكلمات المفتاحية: صراع الدور، جودة الحياة، المرأة العاملة.

Abstract:

This study aimed to identify the relationship between the role struggle and the quality of life of the Kuwaiti working woman, to reveal the quality of life of the working woman, and to achieve the goal of the study, the two researchers prepared the study tools represented in (the Role Conflict Questionnaire - The Quality of Life Scale for the Working Woman) and applied the tools to a sample its consistency is (675) working women in the State of Kuwait, and the study followed the descriptive and analytical approach. The results of the study resulted in a statistically significant correlation between the role struggle of the working-woman and her quality of life at a significance level of 0.001. The absence of statistically significant differences between the average scores of the sample members in the level of the role struggle of the working-woman with all its axes and the quality of life she has according to the type of work. There is also a statistically significant correlation relationship between the quality of life of the working-woman and each of (age, income level) at a significance level of 0.001. While there is no statistically significant correlational relationship between her quality of life and both (number of children, educational level).

Key words: Role struggle, quality of life, working woman.

مقدمة ومشكلة الدراسة:

لقد كرم الإسلام المرأة وحررها من العبودية، وحدد لها حقوقها وواجباتها فقد شاركت في العديد من الغزوات والحروب، كما عملت في الحقول والمزارع لجنى الثمار، وبفضل ما تلقته من تعليم في المدارس والكليات فقد إستطاعت إقتحام سوق العمل، وتحقيق ذاتها بإبراز إمكانياتها وقدراتها وفي نفس الوقت الاهتمام بإدارة المسكن وتربية الأبناء ورعاية الزوج وكل دور له متطلبات وتضاعفت المسؤوليات.

وكما أن التوفيق بين مستلزمات العمل ومتطلباته، ومتطلبات المنزل وشؤونه، ليس بالأمر الهين أو اليسير، إذا لابد من استثمار كل دقيقة، والتفكير فى الآليات والطرائق المناسبة التى تسهل انجاز هذه المهمات تجنباً للإخفاق إما فى العمل أو فى شؤون الأسرة، وهذا ما لايرضاه أحد، وفى تجنب الإخفاق حماية من الضغوط النفسية والتذمر من قلة الوقت لدى المرأة وعدم قدرتها على إنهاء الأعمال المنزلية وهى عبارة مترددة على السنة من يعانون صراع الدور وضغوطه النفسية، حيث تعبر هذه الجملة عن صعوبة تواجهها المرأة العاملة، إذ لا تجد متسعاً من الوقت يكفى للقيام بالدور الأسرى على الوجه المطلوب، وفى الوقت والظرف المناسب ودون تأخير (بثينة عمارة، ٢٠٠٠، ٣٧).

وقد شرعت المرأة فى السنوات الأخيرة فى تبوأ مناصب القيادة فى المؤسسات وخوض تجارب إنشاء المشاريع المقاولاتية بكل ما يتطلبه ذلك من إمكانيات وكفاءات ومهارات وقدرات نفسية كالسلطة والاستقلالية واتخاذ القرار والقدرة على التواصل. (Ben Sedik .M,2006,33).

وقد أظهرت نتائج دراسة سميرة الجهنى (٢٠٠٨، ٢) أن الدور الاقتصادى واتخاذ القرارات الأسرية من مسئوليات الزوج الأساسية، بينما أداء المسئوليات المنزلية وتنشئة الأبناء من المسئوليات الثانوية، مما يؤثر على العلاقة بين الزوجين ويسبب مشكلات عديدة خاصة للمرأة العاملة .

وأن المرأة عندما تأخذ هذا الدور داخل الأسرة، إنما تشارك بشكل فعال للحفاظ على قوة الأسرة فى مواجهة ضغوط الحياة بأشكالها الاقتصادية والمالية، والضغوط الناتجة عن عدم وضوح الرؤيه للمستقبل والبحث الدائم عن الاستقرار، وإن خروج المرأة للعمل وإكسابها لدور العاملة مع إحتفاظها فى ذات الوقت بأدوارها الطبيعية، كأم وزوجة وربة بيت وما لديها من مسئوليات عديدة ومتنوعة، جعلها عرضه أكثر من غيرها لعمليات

التضارب بين مختلف المتطلبات وأكثر معيشة لسلسلة من الصراعات بين أدوارها (قديمها وحديثها)، ما قد ينعكس على مستوى شخصيتها، وعلى مختلف الأشخاص المتفاعلين معها فى قطاع الدور كالزوج والأبناء (فيما يتعلق بالأسرة) والزملاء والرؤساء داخل العمل (نوال حمداش، ٢٠٠٢، ٧٥).

فصراع الدور لدى المرأة هو الصراع الذي ينشأ نتيجة للتوقعات المتباينة التي تنتظر منها نظراً لأدائها لدورها كزوجة أو كأم، أو نتيجة لتعدد أدوارها بصفاتها كعاملة إلى جانب كونها زوجة وأم، وبالتالي تتعدد التوقعات والمطالب مع إحساسها بعدم استطاعتها تحقيق جميع هذه المطالب أو الاستجابة لمختلف التوقعات (ليلي أحمد، ٢٠١٦، ٤٧٦).

يمثل صراع الدوار مصدرًا رئيسيًا للضغوط النفسيه للمرأة، فالمجتمع يطلب من المرأة التى تشغل مركزا إداريا مرموقا أن تكون إنسانه خارقه فالمرأة فى الإدارة تواجه عدداً مميزاً من مسببات الضغوط والتي لا تواجه الرجال المديرين، مثل التحيز العنصرى، خطأ التعميم بأن صفات المرأة لا تصلح لأن تكون صفات المدير الناجح أو العكس بأن صفات المدير الناجح لا تنطبق على المرأة، والصراع بين العمل والأسرة والعزله الاجتماعيه عندما يحصر الفرد المرأة فى صورة معينه كسيده أو كأم ،مما يجعلها غير قادرة على إستغلال مهارتها، ومن ثم تصبح فى عزله إجتماعيه (راويه حسن، ٢٠٠٣، ٤٠٤).

وتعد جودة الحياة من المتطلبات الأساسية لتحقيق الصحة النفسية للفرد، وخاصة في ضوء ما تتعرض له الأسرة من مشكلات قد تعوق تحقيق طموحات أفرادها، نتيجة التغيرات التي طرأت على النواحي الاجتماعية والأسرية والاقتصادية (منار خضر وأحلام مبروك، ٢٠١١، ١).

وتعددت استخدامات مفهوم الجودة بصورة واسعة في السنوات الأخيرة في جميع المجالات كجودة الحياة وجودة الإنتاج وجودة آخر العمر وجودة المدرسة وجودة المستقبل.. وما إلى ذلك، وقد أصبحت الجودة هدفا للدراسة والدراسة باعتبارها الهدف الأسمى لأى برنامج من برامج الخدمات المقدمة للفرد بهدف تحسين حياته (سامى هاشم، ٢٠٠١).

ويرجع الاهتمام بمفهوم جودة الحياة إلى كتابات كارل ماركس حيث أهتم في كتاباته السياسة بالفروق في أسلوب الحياة لدى الطبقات الاجتماعية المختلفة ثم أصبحت جودة الحياة من الأولويات المهمة لدى المجتمعات الغربية بعد الحرب العالمية الثانية.

(Rannestad,2005)

وانطلاقاً من كل ما تقدم سابقاً، يمكننا طرح التساؤلات التالية:

- ما مستوى صراع الدور وجودة الحياة لدى المرأة العاملة الكويتية؟
- هل توجد علاقة ارتباطية بين صراع الدور وجودة الحياة لدى المرأة العاملة الكويتية؟
- ما أثر بعض المتغيرات (العمر، عدد الأبناء، مستوى الدخل، المستوى التعليمي) على صراع الدور وجودة الحياة لدى المرأة العاملة الكويتية؟

أهمية الدراسة:

- ١- تبرز أهمية الدراسة من خلال أهمية المرأة وما تقوم به من أدوار متعددة من شأنها التأثير على الأسرة والمجتمع ككل.
- ٢- يمكن من خلال نتائج الدراسة تحديد أهم المشكلات المرتبطة بمواجهة صراع الدور لدى المرأة العاملة والتي يمكن حلها عن طريق الدراسة والدراسة.
- ٣- أهمية دراسة العوامل التي تؤثر على جودة الحياة لدى المرأة مما يؤثر على صحتها النفسية.
- ٤- بناء على نتائج الدراسة يمكن إجراء بعض البحوث التي تسهم في حل مشكلات مواجهة صراع الدور للمرأة العاملة.

أهداف الدراسة:

- ١- التعرف على العلاقة بين صراع الدور وجودة الحياة لدى المرأة العاملة الكويتية.
- ٢- الكشف عن مستوى جودة الحياة للمرأة العاملة.
- ٣- الكشف عن أثر بعض المتغيرات (العمر، عدد الأبناء، مستوى الدخل، المستوى التعليمي) على صراع الدور وجودة الحياة لدى المرأة العاملة الكويتية.

الإطار النظري:

أولاً: صراع الدور.

مفهوم صراع الدور :

عرفت ليلي قطشيات (٢٠٠٦، ٧٠) صراع الدور "بأنه يواجه الفرد دورين متعارضين لعدم استطاعته الوفاء بتوقعات الدورين في انسجام، أو بسبب تناقض متطلبات الدور مع حاجات الفرد وقيمه واتجاهاته، أو بسبب تداخل الأدوار.

هو حالة من الإحباط الذى يتميز بالضغط فى إتجاهين مختلفين فى الوقت ذاته أو حاله تتطلب إتخاذ قرار حول حاجتين متعارضتين (سالم الشرارى، ٢٠٠٢، ٦)، وقد عرف محمد الحنيطى (٢٠٠٣، ٤٠٣) صراع الدور بأنه "حالة من التوتر والتعارض الذى يشعر به الفرد نتيجة للتعارض بين الرغبات والأشياء التى يتوقعها منه أفراد المجتمع وجماعة القرابة والأصدقاء، وجماعات المصلحة، وبين الرغبات والأشياء التى تتوقعها منه المنظمة، فهو يحدث نتيجة لقيام الفرد بتأدية أدوار متعددة فى مجال أو نطاق عمله. قد يأخذ صراع الدور أشكال مختلفة :

- ١- عندما يكون الفرد بصدد الاختيار بين دورين إيجابيين معاً..
 - ٢- ينزعج الفرد عند الاختيار بين بديلين غير مرغوب فيهما فى الوقت نفسه.
 - ٣- يحدث عندما يقوم الفرد بتحقيق هدف رغب فيه ولكن فى نفس الوقت يتردد نتيجة لبعض النواحي غير المرغوب فيها . (محمد القريوتى، ٢٠٠٩، ٢٤٩)
- ولقد أشار كامل المغربى (٢٠٠٤، ٣١٠) أن مفهوم الصراع يمر بثلاث مراحل

هى :

- ١-مرحلة التفكير التقليدى التى سادت معظم القرن التاسع عشر وحتى النصف الأول من القرن العشرين، والتى تبنت فكرة ضرر الصراع بكافة أشكاله وأنواعه على التنظيم وأنه يجب القضاء عليه بأى وسيلة متاحة وملائمة .
- ٢- المرحلة السلوكية : وهى التى سادت منذ الخمسينات من هذا القرن وتبنت فكرة أن الصراع أمر ضرورى فى التنظيم ولا يمكن تجنبه، وما على الإدارة إلا أن تتعرف عليه، وتحدد المستوى المقبول منه، بما يخدم أهدافها فى ظل ظروفها القائمة .

٣- مرحلة الفكر التفاعلي: وهو آخر مراحل التطور وتنبئ الفلسفة القائلة بأن الصراع ليس حتميا في المنظمات فقط، بل إن له جوانب إيجابية ذات فائدة للتنظيم، ومن ثم فإنه ليس من صالح التنظيم أن يقضى نهائيا على الصراعات في داخله .

مصادر (أسباب) صراع الأدوار :

تتعدد أسباب ومصادر صراع الأدوار فمنها تتعلق بالفرد نفسه ومنها من تتعلق بالمحيط الاجتماعي الذي ينتمى إليه الفرد وكذلك متطلبات الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية وغيرها فهي كثيرة ومنها .

أ- إدراك الفرد أنه يقوم بدورين أو أكثر كلاهما يناسب مواقف ولا يناسب مواقف أخرى.

ب- قد يكون الصراع كامنا بالنسبة للأدوار والتوقعات المختلفة للفرد والآخر (حامد زهران، ٢٠٠٣، ١٧١).

ت- ينشأ صراع الأدوار المتعدد حينما يحدث صراع بين دورين أو أكثر.

ث- قد يتطلب الدور الواحد في بعض الأحيان أكثر من سلوك الذي قد ينشأ من الأساليب السلوكية المتعددة التي يتطلبها الدور، ويطلق على هذا الموقف صراع المطالب المتعددة للدور (كامل الزبيدي، ٢٠٠٣، ١٦٧).

ج- عدم الاتساق بين مقتضيات الأدوار وأراء الفرد وعقائده واتجاهاته فإنه ينجح إلى فعل شئ لخفض عدم الاتساق.

ح- قيام الفرد بمجموعة من الأدوار المتعددة والمتنوعة يؤدي إلى الصراع (راضى الوقي، ٢٠٠٣، ٧١٠).

خ- عندما لا تتحدد الأدوار تحديداً دقيقاً، فإن الجد مثلا يخوض صراع الأجيال، والأفراد الذين اختلفت أعمارهم يخوضون صراع فيما بينهم، وصراع الدور لدى الزوج التسلطي مع الأصدقاء والزوجة (بوفوله بو خميس، ٢٠٠٧، ٤٠).

د- يحدث صراع الأدوار عندما تتأزم وتضطرب الشخصية فتضطرب معها أنماط التفاعل مع الآخرين.

ذ- يحدث أيضا عندما توجد فروق واضحة بين ما يتوقعه الآخرون من الشخص وما يتوقعه الشخص من نفسه كالعجز عن التعبير عن المشاعر في المواقف التي تتطلب اتصالا إيجابيا وآخر سلبيا مما يؤدي إلى قوة الرغبة في التعبير عن المشاعر

والأفكار، وهذه الصعوبة في التعبير أمام الآخرين غالباً ما تحول الشخص إلى فرد باهت فاقد للمناعة الاجتماعية والنفسية ويسهل تحطيمه وتجاوزه (أسامه حمدون، ٢٠٠٨، ٥٥).

ثانياً: جودة الحياة.

تعريف جودة الحياة:

هي شعور الفرد بالرضا والسعادة وبالقدرة على إشباع الحاجات في ابعاد الحياة الذاتية والموضوعية والتي تشمل (النمو الشخصي، والسعادة البدنية والمادية، والاندماج الاجتماعي، والحقوق البشرية) (خنساء الكرخي، ٢٠١١، ٢٤).

أيضاً هي درجة الاستمتاع بالظروف المادية في البيئة الخارجية والإحساس بحسن الحال وإشباع الحاجات والرضا عن الحياة، فضلاً عن مدى إدراك الفرد لجوانب حياته وشعوره بمعنى الحياة إلى جانب الصحة الجسمية الإيجابية وتوافقة مع القيم السائدة في المجتمع (منسي الحليم وكاظم مهدي، ٢٠١٠، ٤٤).

كيفية الوصول إلى جودة الحياة:

١- تحقيق الفرد لذاته وتقديرها: حيث عرف حامد زهران مفهوم الذات على أنه

تكوين معرفي منظم ومتعلم للمدركات الشعورية والتصورات والتقييمات الخاصة بالذات يبلوره الفرد ويعتبرها تعريفاً نفسياً لذاته وتقدير الذات هو تقييم الفرد لذاته وآماله المستقبلية وميزاته ووضعه بين الآخرين (حامد زهران، ٢٠٠٤، ٧٣).

٢- توافر الصلابة النفسية: وتعني القدرة على التحمل لمختلف الضغوط والاحتفاظ

بالاتزان الداخلي والخارجي، حيث تعمل كواقى ضد العواقب الجسمية والبيئية للضغوط (وفاء مصطفى، ٢٠١٤، ١٠٥).

٣- الصحة: إن تمتع الانسان بصحة جيدة وخالية من الأمراض تعتبر عامل ميسر

للشعور بجودة الحياة، لأن الصحة تعتبر أئمن شيء عند الانسان وبدونها لا يستطيع أن يحقق أي شيء في الوجود، كما ويشير مفهوم جودة الحياة إلى الصحة الجيدة أو السعادة أو تقدير الذات أو الرضا عن الحياة أو الصحة النفسية (فوقية عبد الفتاح ومحمد حسين، ٢٠٠٦، ١١).

مؤشرات جودة الحياة:

تختلف مؤشرات جودة الحياة من شخص لآخر حيث تتحكم في تحديدها عدة عوامل وذلك حسب ما يراه الفرد من معايير لتقييم حياته، تتمثل هذه المؤشرات في (القدرة على التفكير وأخذ القرارات، القدرة على التحكم، الصحة الجسمانية والعقلية، الأحوال المعيشية والعلاقات الاجتماعية، المعتقدات الدينية والقيم الثقافية، الأوضاع المادية والاقتصادية) (صالح، ٢٠١٠، ٤٥).

جودة الحياة لدى المرأة العاملة:

إن جودة الحياة مقدمة ضرورية لمعالجة وتخفيف مجموعة من المشاكل التي يمكن أن تعيق حياة المرأة، حيث تؤثر في كثير من الوقائع السيكولوجية لديها، فإنعدامها يؤدي إلى العديد من المشاكل النفسية والجسدية لها، وقد بينت الدراسات أن جودة حياة المرأة تتحكم فيها عدة عوامل، من بينها الشعور بالسعادة والرضا والارتياح عن ظروفها الحياتية، إلى جانب شعورها بالأمن، كذلك الاستقرار النفسي وذلك من خلال الرضا عن النفس، والشعور بالبهجة والتفاؤل تجاه المستقبل، إضافة إلى القناعة بما وصلت إليه من مستويات ثقافية وعلمية، وبمستوى الحياة أو المجتمع الذي تعيش فيه، كذلك التقدير الاجتماعي والمتمثل في تقنها وفي قدراتها وإمكانياتها، والإعجاب تجاه سلوكها الاجتماعي (عمرون دليلة، ٢٠١٧، ٣٨).

مصطلحات الدراسة:

١- صراع الدور: ويعرف هنا إجرائياً: هو صراع ينشأ من تعدد الأدوار لدى المرأة

العاملة فتتعارض دورين أو أكثر معاً مثل دورها كزوجة وأم وعاملة.

٢- جودة الحياة: ويعرف إجرائياً: بالدرجة الكلية التي تحصل عليها المستجيبة على

مقياس جودة الحياة الذي أعده الباحثين لهذا الغرض.

٣- المرأة العاملة: هي أي امرأة تمارس عملاً مأجوراً خارج بيتها.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- منهج الدراسة: تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي.

٢- عينة الدراسة: تم التطبيق على عينة قوامها (٦٧٥) من السيدات العاملات

بمؤسسات دولة الكويت.

٣- أدوات الدراسة:

أ- البيانات الأولية وشملت (العمل في مؤسسات الدولة أم في قطاع خاص، العمر، عدد الأبناء، دخل الأسرة).

ب- إستبانة صراع الدور للمرأة العاملة.

تم إعداد الاستبانة بعد الاطلاع على العديد من الدراسات والبحوث التي لها صلة وثيقة بموضوع صراع الدور، حيث أمكن الاستفادة منها في بناء وإعداد الاستبيان من حيث المحتوى والشكل.

أعد الباحثان (٣٥) عبارة قسمت على (٤) محاور (العلاقة مع الزوج - رعاية الأبناء - الأعمال المنزلية - العلاقة مع الأهل والجيران).

وقد اشتمل محور العلاقة مع الزوج على (١٠) عبارة، واشتمل محور تربية ورعاية الأبناء على (٩) عبارة، واشتمل محور الأعمال المنزلية على (٧) عبارة واشتمل محور العلاقة مع الأهل والجيران (٨) عبارة، وحددت الاستجابات وفقاً لثلاثة خيارات (دائماً- أحياناً- أبداً) وعلى مقياس متدرج (١، ٢، ٣).

ت- مقياس جودة حياة المرأة العاملة. بعد الاطلاع على العديد من الدراسات الخاصة بموضوع جودة الحياة أمكن من إعداد مقياس مكون من (٢٢) عبارة تقيس جودة الحياة لدى المرأة العاملة وقد أعطيت ثلاث استجابات (تنطبق تماماً، تنطبق إلى حد ما، لا تنطبق) وعلى مقياس متدرج (١، ٢، ٣) للعبارة الموجبة و (١، ٢، ٣) للعبارة السالبة.

الصدق والثبات

صدق التكوين: -

تم إيجاد صدق التكوين بين أبعاد الاستبانة وذلك بإيجاد قيم معاملات الارتباط بين تلك المحاور، وكانت كما يلي:

جدول (١) معاملات الارتباط باستخدام معادلة بيرسون بين عبارات المحور الأول
صراع الدور للمرأة العاملة مع الزوج والمحور ككل.

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	**٠.١٦٠	٠.٠٠	٧	**٠.٦٥٥	٠.٣١٥
٢	**٠.٤١٩	٠.٠٠	٨	**٠.٤٣٨	٠.٠٠
٣	**٠.٣٤٥	٠.٠٠	٩	**٠.٥١٢	٠.٠٠
٤	**٠.٢٥١	٠.٠٠	١٠	**٠.٥٩١	٠.٠٠
٥	**٠.١٥٢	٠.٠٠	١١	**٠.٢١٢	٠.٠٠
٦	**٠.٥٦١	٠.٠٠			

عندما يقل مستوى الدلالة عن ٠.٠٥ يحذف العبارات غير الدالة.

يتضح من الجدول (١) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين كل عبارات المحور والاستبيان ككل، وبذلك نجد أن عبارات المحور صادقة في قياس ما وضعت له، وأصبح عدد عبارات المحور ١٠ عبارات .

جدول (٢) معاملات الارتباط باستخدام معادلة بيرسون بين عبارات المحور الثاني
صراع الدور للمرأة العاملة وتربية ورعاية الأبناء والمحور ككل.

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	**٠.٤٧٠	٠.٠٠	٦	**٠.٥٢٠	٠.٠٠
٢	**٠.٥١٤	٠.٠٠	٧	**٠.٣٧٩	٠.٠٠
٣	**٠.٥٤٠	٠.٠٠	٨	**٠.٢٦٢	٠.٠٠
٤	**٠.٤٧٦	٠.٠٠	٩	**٠.١٨٥	٠.٠٠
٥	**٠.٣٤٧	٠.٠٠			

عندما يقل مستوى الدلالة عن ٠.٠٥ يحذف العبارات غير الدالة.

يتضح من الجدول (٢) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين كل عبارات المحور والاستبيان ككل، وبذلك نجد أن عبارات المحور صادقة في قياس ما وضعت له، وأصبح عدد عبارات المحور ٩ عبارات .

جدول (٣) معاملات الارتباط باستخدام معادلة بيرسون بين عبارات المحور الثالث
صراع المرأة العاملة والاعمال المنزلية والمحور ككل.

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	**٠.٥٤٦	٠.٠٠	٥	**٠.٣٥٦	٠.٠٠
٢	**٠.٥١٦	٠.٠٠	٦	**٠.٤٤٢	٠.٠٠
٣	**٠.٥٧٣	٠.٠٠	٧	**٠.٣٩٩	٠.٠٠
٤	**٠.٥٢٠	٠.٠٠			

عندما يقل مستوى الدلالة عن ٠.٠٥ يحذف العبارات غير الدالة .

يتضح من الجدول (٣) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين كل عبارات المحور والاستبيان ككل، وبذلك نجد أن عبارات المحور صادقة في قياس ما وضعت له، وأصبح عدد عبارات المحور ٧ عبارات .

جدول (٤) معاملات الارتباط باستخدام معادلة بيرسون بين عبارات المحور الرابع
صراع المرأة العاملة والعلاقة مع الاهل والجيران والمحور ككل.

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	**٠.٥٦١	٠.٠٠	٥	**٠.١٩٣	٠.٠٠
٢	**٠.٥٦٦	٠.٠٠	٦	**٠.٥٥٧	٠.٠٠
٣	**٠.٥٤٨	٠.٠٠	٧	**٠.٤٣١	٠.٠٠
٤	**٠.٢٢٣	٠.٠٠	٨	**٠.٥١٩	٠.٠٠

عندما يقل مستوى الدلالة عن ٠.٠٥ يحذف العبارات غير الدالة.

يتضح من الجدول (٤) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين كل عبارات المحور والاستبيان ككل، وبذلك نجد أن عبارات المحور صادقة في قياس ما وضعت له، وأصبح عدد عبارات المحور ٨ عبارات .

جدول (٥) معاملات الارتباط باستخدام معادلة بيرسون بين عبارات بعد جودة الحياة والمحور ككل.

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١	٠.٦٠٣	**	١٢	٠.٦٥٤	**
٢	٠.٥٩٢	**	١٣	٠.٦١٢	**
٣	٠.٥١٠	**	١٤	٠.١١٠	**
٤	٠.٤٨٩	**	١٥	٠.٢٢٤	**
٥	٠.٦٠٨	**	١٦	٠.٦٣٧	**
٦	٠.٦٣٣	**	١٧	٠.٦٣١	**
٧	٠.٦٩٠	**	١٨	٠.٥٦٢	**
٨	٠.٥٩٢	**	١٩	٠.٦٤٤	**
٩	٠.٤٠٧	**	٢٠	٠.١١٦	**
١٠	٠.٤٩٨	**	٢١	٠.٤١٢	**
١١	٠.٥٣٤	**	٢٢	٠.٥٤٦	**

عندما يقل مستوى الدلالة عن ٠.٠٥ يحذف العبارات غير الدالة.

يتضح من الجدول (٥) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين كل عبارات المحور والاستبيان ككل، وبذلك نجد أن عبارات المحور صادقة في قياس ما وضعت له، وأصبح عدد عبارات المحور ٢٢ عبارات .

اختبار ثبات الاستبيان

حساب معامل ألفا للتحقق من ثبات الاستبيان :- تم التحقق من ثبات الاستبيان باستخدام معامل ألفا وتم حساب معامل ألفا لكل بعد من أبعاد الاستبيان على حدة وكذلك تم حساب معامل ألفا للاستبيان ككل وهي كانت كما يلي :

جدول (٦) معامل ألفا لعبارات استبيان صراع الدور للمرأة العاملة و استبيان جودة الحياة لديها

معادلة ألفا	محاور الاستبيان
٠.٦٧١	استبيان صراع الأدوار
٠.٨٤٣	استبيان جودة الحياة

يوضح الجدول (٦) أن معامل ألفا لمجموع عبارات استبيان صراع الدور ككل هو ٠.٦٧١، ومعامل ألفا لمجموع عبارات استبيان جودة الحياة ككل هو ٠.٨٤٣ وتعتبر هذه

القيم عالية جداً بالنسبة لهذا النوع من حساب الثبات وتؤكد الاتساق الداخلي لمجموع عبارات الاستبيان.

نتائج الدراسة:

أولاً: مواصفات عينة الدراسة

جدول (٧) : الوصف الإحصائي لعينة الدراسة

ن = ٦٧٥		الفئات	البيانات	ن = ٦٧٥		الفئات	البيانات
النسبة %	العدد			النسبة %	العدد		
٢٨.٤	١٩٢	ثانوي دبلوم مؤهل جامعي شهادات عليا	مستوي التعليم	٧٨.٨	٥٣٢	تعمل في مؤسسات الدولة في قطاع خاص	العمل
١٠.٢	٦٩			٢١.٢	١٤٣		
٤٩.٦	٣٣٥			١٠٠	٦٧٥	الاجمالي	
١١.٧	٧٩			٦٢.٤	٤٢١	من ٢٥ إلى ٣٥ عام	العمر
		٢٣.٣	١٥٧	من ٣٦ إلى ٤٦ عام			
		١٤.٤	٩٧	من ٤٧ عام فما أكثر			
		الاجمالي		١٠٠	٦٧٥	الاجمالي	
٢٩.٣	١٩٨	أقل من ١٠٠٠ دينار ١٠٠ - ٢٠٠ دينار أكثر من ٢٠٠٠ دينار	مستوى الدخل	٦٠.٤	٤٠٨	٣-١	عدد الابناء
٤٩.٥	٣٣٤			٣١.٧	٢١٤	٦-٤	
٢١.٢	١٤٣			٧.٩	٥٣	٧ أبناء فما فوق	
%١٠٠	٦٧٥	الاجمالي		%١٠٠	٦٧٥	الاجمالي	

يتضح من الجدول (٧) أن غالبية عينة الدراسة عاملات في مؤسسات الدولة وبلغت نسبتهن ٧٨.٨%، وإن من يعمل من عينة الدراسة في القطاع الخاص نسبتهن ٢١.٣% كما يتضح أن غالبية عينة الدراسة أعمارهن تتراوح من ٢٥ إلى ٣٥ عام ونسبتهن ٦٢.٤%، يليها من تتراوح أعمارهن من ٣٦ إلى ٤٦ عاماً ونسبتهن ٢٣.٣% كما يتضح من الجدول أن من لديهن أبناء من ٣-١ نستهن ٦٠.٤% ومن لديهن ٤-٦ أبناء نسبتهن ٣١.٧%، ومن لديهن ٧ أبناء فأكثر فنسبتهن ٧.٩% ما يقرب من نصف عينة الدراسة مستوى تعليمهن جامعي ونسبتهن ٤٩.٦%، وأيضاً نسبة ٢٨.٤% من عينة الدراسة مستوى تعليمهن ثانوي، وتتقارب نسب من كل منهن تعليمهن دبلوم وشهادات عليا بنسبة ١٠.٢%، ١١.٧% على التوالي غالبية عينة الدراسة مستوى دخلهن متوسط بنسبة ٤٩.٥% وأكثر من ربع العينة دخلهن أقل من ١٠٠٠ دينار ونسبتهن ٢٩.٣%، ونسب من كان مستوى دخلهن أكثر من ٢٠٠٠ دينار ٢١.٢%.

ثانياً: التوزيع النسبي لعينة الدراسة وفقاً لمحور (صراع الدور، جودة الحياة).

١- التوزيع النسبي لعينة الدراسة وفقاً لصراع الدور:

اتضح أن أقل قراءة متحصل عليها كانت ٤٨ درجة، وأعلى قراءة كانت ١٢٦ درجة، وكان المدى ٧٨ ولحساب طول الفئة تمت قسمة المدى على عدد ٣ مستويات فأصبح طول الفئة = $\frac{3}{78} = 26$ باستخدام المعادلة التالية:

$$\text{المدى} / \text{عدد المستويات} = \text{طول الفئة}$$

جدول (٨) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمستويات صراع الدور للمرأة العاملة

النسبة %	التكرار	المدى	المستويات
٠.٩%	٦	من ٤٨ : أقل من ٧٤	مستوى منخفض
٧٦.١%	٥١٤	من ٧٤ : ١٠٠	مستوى متوسط
٢٣%	١٥٥	من ١٠٠ فأكثر	مستوى مرتفع
١٠٠	٦٧٥		المجموع

اتضح من الجدول (٨) أنه أمكن تقسيم استجابات عينة الدراسة على عبارات صراع الدور للمرأة العاملة إلى ثلاث مستويات كما يلي

- مستوى منخفض: الحاصلين على درجات أقل من ٧٤ درجة بنسبة ٠.٩% من عينة الدراسة
 - مستوى متوسط: الحاصلين على درجات من ٧٤ : أقل من ١٠٠ درجة بنسبة ٧٦.١% من عينة الدراسة.
 - مستوى مرتفع: الحاصلين على درجات ١٠٠ فأكثر بنسبة ٢٣% من عينة الدراسة.
- مما سبق يتضح أن أفراد عينة الدراسة يتمتعون بمستوى متوسط في صراع الدور يرجع ذلك إلى زيادة الوعي لدى المرأة العاملة بطرق التعامل مع مواقف الحياة الصعبة وكيفية مواجهتها نتيجة خروجها للعمل وإقامة علاقات إجتماعية مع زملاء العمل والاستفادة من خبرات الآخرين، كما أن ارتفاع المستوى المعيشي داخل المجتمع الكويتي يجعل الغالبية العظمى من النساء العاملات يستعينون بالخدمات للمساعدة في أعمال المنزل ورعاية الأبناء مما يخفف العبء الواقع عليهن.

٢- التوزيع النسبي لعينة الدراسة وفقاً لجودة الحياة.

اتضح أن أقل قراءة متحصل عليها كانت ٢٢ درجة، وأعلى قراءة كانت ١١٠ درجة، وكان المدى ٨٨ ولحساب طول الفئة تمت قسمة المدى على عدد ٣ مستويات فأصبح طول الفئة = $3/88 = 29$ باستخدام المعادلة التالية:

$$\text{المدى} / \text{عدد المستويات} = \text{طول الفئة}$$

جدول (٩) توزيع عينة الدراسة وفقاً لمستويات جودة الحياة

المستويات	المدى	التكرار	النسبة %
مستوى منخفض	من ٢٢: أقل من ٥١	٧	١.٠٤%
مستوى متوسط	من ٥١: ٨٠	٢٣٠	٣٤.٠٧%
مستوى مرتفع	من ٨١ فأكثر	٤٣٨	٦٤.٩٠%
المجموع		٦٧٥	١٠٠

اتضح من الجدول (٩) انه أمكن تقسيم استجابات عينة الدراسة على عبارات جودة الحياة إلى ثلاث مستويات كما يلي

- مستوى منخفض: الحاصلين على درجات أقل من ٥١ درجة بنسبة ١.٠٤% من عينة الدراسة
 - مستوى متوسط: الحاصلين على درجات من ٥١: ٨٠ درجة بنسبة ٣٤.٠٧% من عينة الدراسة.
 - مستوى مرتفع: الحاصلين على درجات ٨١ فأكثر بنسبة ٦٤.٩٠% من عينة الدراسة.
- مما سبق ينضح أن أفراد عينة الدراسة يتمتعون بارتفاع مستوى جودة الحياة يرجع ذلك إلى الكفاية الذاتية، النضج الشخصي والاجتماعي، الاستقلالية، تحقيق قدر كبير من أهداف الحياة (تكوين الأسرة، وجود أبناء، العمل وتحقيق الذات) إذ أن الشعور بجودة الحياة يتحقق بمقدار الشعور بالسعادة، ذلك الشعور الذي ينمو عبر مراحل الحياة المختلفة بتحقيق الذات و العمل والنجاح به يعد مؤشراً واضحاً للشعور بجودة الحياة بشكل مرتفع.

ثالثاً: نتائج التحليل الإحصائي للتحقق من صحة فروض الدراسة:

الفرض الأول: " توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين صراع الدور للمرأة العاملة بكل محاوره وجودة الحياة لدى عينة الدراسة"

جدول (١٠) معامل ارتباط بيرسون

المتغيرات	جودة الحياة لدى المرأة العاملة
صراع الدور للمرأة العاملة مع الزوج	٠.١٢١**
صراع الدور للمرأة العاملة وتربية ورعاية الأبناء	٠.٠٠٠
صراع المرأة العاملة والأعمال المنزلية	٠.١٨٥**
صراع الدور للمرأة العاملة والعلاقة مع الأهل والجيران	٠.٤٢٦**
اجمالي صراع الدور للمرأة العاملة	٠.١٢٥**

**مستوى دلالة ٠.٠٠٠١

*دال عند مستوى دلالة ٠.٠٠١

يوضح جدول رقم (١٠) ما يلي:

- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين صراع الدور للمرأة العاملة مع الزوج وجودة الحياة لديها عند مستوى دلالة ٠.٠٠٠٠١.
- لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين صراع الدور للمرأة العاملة وتربية ورعاية الأبناء وجودة الحياة لديها.
- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين صراع المرأة العاملة والأعمال المنزلية وجودة الحياة لديها عند مستوى دلالة ٠.٠٠٠٠١.
- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين صراع الدور للمرأة العاملة والعلاقة مع الأهل والجيران وجودة الحياة لديها عند مستوى دلالة ٠.٠٠٠٠١.
- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين إجمالي صراع الدور للمرأة العاملة وجودة الحياة لديها عند مستوى دلالة ٠.٠٠٠٠١، وترجع هذه العلاقة إلى قدرة المرأة العاملة الكويتية في التعامل مع الضغوط ومواجهة الصراعات المتعددة التي تتعرض إليها حيث ارتفاع مستوى المعيشة ووجود الأدوات والأجهزة التي من شأنها توفير الوقت والجهد يجعلها لا تشعر بصراع الدور، كما أن خروجها للعمل ورغبتها في النجاح يجعلها تحاول التوفيق بين أدوارها المختلفة بسهولة.

الفرض الثاني: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في صراع الدور لديهن وجود الحياة تبعاً لمتغير الدراسة (العمل)

جدول (١١) دلالة فروق متوسطات درجات عينة الدراسة تبعاً للعمل

مستوى دلالة	قيمة "ت"	الفرق بين المتوسطات	قطاع خاص ن = ١٤٣		مؤسسات الدولة ن = ٥٣٢		المتغيرات
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٠.٨٤٣	٠.٨٦٧	٠.٢١٨	٢.٧٣٦	٢٠.٧٥٣	٢.٦٥٢	٢٠.٣٥٥	صراع الدور للمرأة العاملة مع الزوج
٠.٦٩٣	٠.٩٨٢	٠.٢٠٩٣	٢.٤٤١	١٩.٩٠٩	٢.٢١٤	٢٠.١١٨	صراع الدور للمرأة العاملة وتربية ورعاية الأبناء
٠.٣٨٨	٢.٢٨٠	٠.٤٤٢	٢.٣٠٤	١٥.٧٠٦	١.٩٨٨	١٦.١٤٩	صراع المرأة العاملة والأعمال المنزلية
٠.٣٧٠	٢.٦٨٨	٠.٥٥٧	٢.٤٧٩	١٧.٣٥٧	٢.١١٩	١٧.٩١٤	صراع الدور للمرأة العاملة والعلاقة
٠.٢٢٢	١.٥٨٦	١.١٩٩	٩.١٩٣	٩.٤٥٤	٧.٦٨٨	٩٤.٦٥٤	اجمالي صراع الدور للمرأة
٠.٢٥٦	١.٠٧٠	١.٢٥٨	١٢.٧١٥	٨٣.٨٨١	١٢.٤٢٣	٨٥.١٣٩	جودة الحياة

يتضح من الجدول (١١) عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في مستوى صراع الدور للمرأة العاملة (مع الزوج، تربية ورعاية الأبناء، مع الأعمال المنزلية، العلاقة مع الأهل والجيران، جودة الحياة) تبعاً لنوع العمل حيث كانت قيمة ت (٠.٨٦٧، ٠.٩٨٢، ٢.٢٨٠، ٢.٦٨٨، ١.٠٧٠) على التوالي وهي قيم غير دالة إحصائية. ويرجع ذلك إلى تقارب طبيعة العمل في مؤسسات الدولة مع القطاع الخاص من حيث ساعات العمل، الالتزامات التي تفرضها الدولة على القطاع الخاص كما في القطاع العام الحكومي

الفرض الثالث: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كلا من صراع الدور للمرأة العاملة بكل محاوره وجوده الحياة لدى عينة الدراسة ومتغيرات الدراسة (العمر، عدد الأبناء، مستوى الدخل، المستوى التعليمي).

جدول (١٢) معامل ارتباط بيرسون

المتغيرات	العمر	عدد الأبناء	مستوى الدخل	المستوى التعليمي
صراع الدور للمرأة العاملة مع الزوج	٠.٠٥٨	٠.٠٤٠	٠.٠٧٣	٠.٠٤٦
صراع الدور للمرأة العاملة وتربية ورعاية	٠.٠١٩	٠.٠٠٥	٠.٠١٨	٠.٠٠٣
صراع المرأة العاملة والأعمال المنزلية	*٠.٠٨٠	٠.٠٢١	٠.٠٠٨	٠.٠١٥
صراع الدور للمرأة العاملة والعلاقة مع	٠.٠١٩	٠.٠٦٠	٠.٠١٤	*٠.٠٩٧
الأهل والجيران	٠.٠٢٤	٠.٠٠٥	٠.٠٠٨	٠.٠٠٦
جودة الحياة لدى المرأة العاملة	**٠.١٠٤	٠.٠٠٥	**٠.١١	٠.٠٣٩

*مستوى دلالة ٠.٠٠١

*دال عند مستوى دلالة ٠.٠٠١

يوضح الجدول ما يلي:

- لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين صراع الدور للمرأة العاملة مع الزوج وكلا من متغيرات الدراسة (العمر، عدد الأبناء، مستوى الدخل، المستوى التعليمي).
- لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين صراع الدور للمرأة العاملة وتربية ورعاية الأبناء وكلا من متغيرات الدراسة (العمر، عدد الأبناء، مستوى الدخل، المستوى التعليمي).
- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين صراع المرأة العاملة والأعمال المنزلية ومتغير العمر عند مستوى دلالة ٠.٠٠٥. بينما لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين صراع المرأة العاملة والأعمال المنزلية وكلا من (عدد الأبناء، مستوى الدخل، المستوى التعليمي).
- لا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين صراع الدور للمرأة العاملة والعلاقة مع الأهل والجيران وكلا من متغيرات الدراسة (العمر، عدد الأبناء، مستوى الدخل). بينما توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين صراع الدور للمرأة العاملة والعلاقة مع الأهل والجيران والمستوى التعليمي عند مستوى دلالة ٠.٠٠٥، ويرجع ذلك إلى أن

- التعليم يزيد من نضج المرأة العاملة وتفتتها بنفسها ويحقق لها الفاعلية والتوازن بين الأدوار كما يكون لديها المعرفية بكيفية التعامل مع الأهل والجيران.
- لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين إجمالي صراع الدور للمرأة العاملة وكلا من متغيرات الدراسة (العمر، عدد الأبناء، مستوى الدخل، المستوى التعليمي). ويتضح من النتائج السابقة أن صراع الدور للمرأة العاملة لا يتأثر بمتغيرات الدراسة وذلك نتيجة توافر الإمكانيات المطلوبة للتغلب على تعدد وتعارض وتزامن الأدوار.
 - توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين جودة الحياة للمرأة العاملة وكلا من (العمر، مستوى الدخل) عند مستوى دلالة ٠.٠٠٠١. ويرجع ذلك إلى أنه كلما تقدمت المرأة العاملة في السن كلما زادت خبراتها التي تشعرها بالرضا عن الذات، وزادت قدرتها على التكيف مع الأدوار المختلفة التي تقوم بها، وإتفقت هذه النتيجة مع دراسة بابلين (Pablen,2000) التي أشارت إلى أن الشعور بجودة الحياة يتغير بتغير المراحل العمرية التي يتقدم بها الفرد، فكلما تقدم الفرد في العمر كلما توضحت وتميزت لديه حالة الشعور بجودة الحياة، أيضاً ارتفاع مستوى الدخل الأسري والاستقلال الاقتصادي يرفع لديها مستوى جودة الحياة.
 - بينما لا توجد علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين جودة الحياة لديها وكلا من (عدد الأبناء، المستوى التعليمي)، ويرجع ذلك إلى وجود ما يعين على تربية الأبناء مهما كان عددهم.

التوصيات:

- ١- إجراء دورات تدريبية وتأهيلية تساعد المرأة العاملة على التعرف على كيفية الموائمة بين أدوارها المختلفة.
- ٢- زيادة البرامج الاعلامية الموجهة للأسرة والتي تتناول غرس القيم والمفاهيم الايجابية نحو مساندة المرأة العاملة .
- ٣- رفع المستوى المعيشي للمرأة عموماً فذلك يعمل على رفع شعورهن بجودة الحياة وتقليل صراع الدور لديهن.

المراجع العلمية:

- ١- أسامه حمدونة (٢٠٠٨): الصراع وآثاره السلوكية، أطلع عليه يوم 2013/08/03 على الموقع (www-Fajrueb-net).
- ٢- بثينة حسين عمارة (٢٠٠٠): العولمة وتحديات العصر وانعكاساتها على المجتمع المصرى، دار الملايين، ط١، القاهرة .
- ٣- بوفولة بو خميس (٢٠٠٧): التغير والضغط الاجتماعى، أطلع عليه يوم ٠٣-٠٨-٢٠١٣ على الموقع (www.bahh.net).
- ٤- حامد عبد السلام زهران (٢٠٠٤): الصحة النفسية والعلاج النفسى، عالم الكتب، طبعة ٦، القاهرة.
- ٥- حامد عبد السلام زهران(٢٠٠٣) : دراسات فى الصحة النفسية والإرشاد النفسى ،ط١،عالم المكتب، القاهرة، مصر.
- ٦- خنساء نوري الكرخي (٢٠١١): جودة الحياة لدى المرشدين التربويين وعلاقتها بالذكاء الإنفعالي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الأساسية/ جامعة ديالى.
- ٧- راضى الوقفى (٢٠٠٣): مقدمة فى علم النفس، دار الشروق، عمان.
- ٨- راوية حسن (٢٠٠٣): السلوك التنظيمى المعاصر، كلية التجارة، الدار الجامعية، الإسكندرية، مصر.
- ٩- سالم بشير الشرارى(٢٠٠٢): صراع الدور وعلاقتة بالسلوك الإدارى بمديرية التربية والتعليم، جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية .
- ١٠- سامى محمد هاشم (٢٠٠١): جودة الحياة لدى المعوقين جسماً والمسنين وطلاب الجامعة، مجلة الإرشاد النفسى، جامعة عين شمس، ع١٣.
- ١١- سميرة بنت أحمد حسن، روبا سليمان (٢٠١٧): استراتيجيات إدارة الضغوط لدى المرأة العاملة وإنعكاسها على جودة الحياة الأسرية، مجلة الفنون والأدب وعلوم الانسانيات والاجتماع، كلية الإمارات للعلوم التربوية، العدد (١٨).
- ١٢- سميرة سالم عياد الجهنى(٢٠٠٨): عدم الاستقرار الأسرى فى المجتمع السعودى وعلاقته بإدراك الزوجين للمسئوليات الأسرية (دراسة مقارنة)، رسالة ماجستير، كلية التربية للاقتصاد المنزلى، جامعة أم القرى، السعودية .

- ١٣- **عمرون دليلة (٢٠١٧):** مستوى الطموح وعلاقته بجودة الحياة لدى المرأة العاملة المتأخرة عن الزواج، رسالة ماجستير، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر.
- ١٤- **فوقية عبد الفتاح، محمد حسين (٢٠٠٦):** العوامل الأسرية والمدرسة والاجتماعية المنبئة بجودة الحياة لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم بمحافظات بني سويف، وقائع المؤتمر العلمي الرابع التربوية (دور الأسرة ومؤسسات المجتمع المدني في اكتشاف ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة).
- ١٥- **كامل المغربي (٢٠٠٤):** السلوك التنظيمي، مفاهيم وأسس سلوك الفرد والجماعه فى التنظيم، دار الفكر، عمان.
- ١٦- **كامل علوان الزبيدي (٢٠٠٣):** علم النفس الاجتماعى، ط١، مؤسسة الوراق، عمان.
- ١٧- **ليلى عبد الحليم قطيشات(٢٠٠٦):**إدارة الصراع فى المؤسسات التربوية، مركز الكتاب الأكاديمي، الطبعة الأولى، عمان، الأردن .
- ١٨- **ليلى كامل أحمد (٢٠١٦):** العلاقة بين صراع الدور ودافعية الانجاز للمرأة العاملة، مجلة الخدمة الاجتماعية، المجلة المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، العدد (٥٥).
- ١٩- **محمد القريوتى (٢٠٠٩):** السلوك التنظيمي - دراسة السلوك الإنسانى الفردى والجماعى فى منظمات الأعمال، دار وائل للنشر، ط٥، عمان .
- ٢٠- **محمد فالح الحينيطي(٢٠٠٣):** الصراع بين القيم الاجتماعية والقيم التنظيمية لدى الموظفين فى الأجهزة الحكومية بالأدارى، دراسة ميدانية تحليلية، مجلة الدراسات، الأردن .
- ٢١- **منار عبد الرحمن خضر، أحلام عبد العظيم مبروك (٢٠١١):** جودة حياة الأسرة وتأثيرها على قدرة الأم لإكتشاف وتنمية الذكاءات المتعددة لدى الأطفال في سن ما قبل المدرسة، مجلة التربية النوعية، عدد يناير، جامعة المنصورة.
- ٢٢- **منسي محمد الحليم، كاظم علة مهدي (٢٠١٠):** تطوير وتقنين مقياس جودة الحياة لطلبة جامعة سلطنة عمان، المجلة العلمية، المجلد الأول، العدد الأول، عمان.

٢٣- نوال حمداش (٢٠٠٢): الإجهاد المهني لدى الزوجة العاملة الجزائرية وإستراتيجيات التعامل معه، دراسة ميدانية بالمستشفى الجامعي قسنطينة، رسالة دكتوراة، جامعة منتوري قسنطينة .

٢٤- وفاء مصطفى عليان (٢٠٠٤): الجمود الفكري وقوة الأنا وعلاقتها بجودة الحياة لدى طلبة جامعة محافظات، رسالة ماجستير، غزة، فلسطين.

25- **Bensedik, Mars (2006):**. Ladimention psychologique dans la reussite 33entreneuriale. 4 emerencontre" Jeunueset societe enEurope etautour dela Mediterranee Forli (Italie)_26_27 et 28 Mars. ReviewK Vol 29 No 5 spet Oct 9cf Etiquette Abstrat.

26- **Rannestad, T (2005)** : Hysterectomy : effects on quality of life and psychology Aspect. Best Practice & Research Clinical Obstetrics and Gynecology, VOL. 72 : P . 119 .