

المساندة الإجتماعية للمتزوجات حديثا وإنعكاسها علي كفاءتهن الادائية والإنتاجية

د/ أسماء محمد حميدة
مدرس بقسم الاقتصاد المنزلي
تخصص إدارة منزل

ملخص البحث

يهدف هذا البحث الى : دراسة أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا المتمثلة في (المساندة الاجتماعية من الزوج ، المساندة الاجتماعية من الأسرة " أسرة الزوجة ، أسرة الزوج " ، المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجى "الأصدقاء ، الجيران ، الأقارب") وإنعكاسها على كفاءتهن الأدائية والإنتاجية ، وأتبعته الباحثة المنهج الوصفي التحليلي ، وطبق على عينة قوامها (٢١٢) من المتزوجات حديثا التي لا يكون مر على زواجهن سنتين على الأكثر وتتراوح أعمارهم ما بين (٢٢-٣٥) سنة عاملات وغير العاملات وينتمون إلي مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة.

واشتملت أدوات البحث علي : استمارة الحالة الاجتماعية والاقتصادية ، استمارة البيانات العامة للمتزوجات حديثا ، مقياس أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا ، مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا.

وأوضحت نتائج البحث ما يلي :

١- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) بين متوسط درجات أفراد العينة في محاور أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا (المساندة الاجتماعية من الزوج ، المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" ، المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجى "الأصدقاء ، الجيران ، الأقارب") تبعا لمتغير محل الإقامة لصالح المقيمين بالريف بالنسبة للمساندة الاجتماعية من الزوج ، والمساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجى "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب" ، ولصالح المقيمين بالحضر بالنسبة للمساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" ، وتبعا لمتغير عمل الزوجة لصالح العاملات.

٢- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠.٠١ ، ٠.٠٥) بين متوسط درجات أفراد العينة في محاور أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا (المساندة

- الاجتماعية من الزوج ، المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" ، المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجى "الأصدقاء ، الجيران ، الأقارب") تبعا لمتغير تعليم الزوجة لصالح المستوى التعليمى العالى ، وتبعا لمتغير الدخل الشهرى للأسرة لصالح الأسر ذوى الدخل المنخفض .
- ٣- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) بين متوسط درجات أفراد العينة في محاور الكفاءة للمتزوجات حديثا (الكفاءة الأدائية ، الكفاءة الإنتاجية) تبعا لمتغير محل الإقامة لصالح المقيمين بالحضر بالنسبة للكفاءة الأدائية ولصالح المقيمين بالريف بالنسبة للكفاءة الإنتاجية ، وتبعا لمتغير تعليم الزوجة لصالح المستوى التعليمى العالى ، وتبعا لمتغير عمل الزوجة لصالح العاملات .
- ٤- وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (٠.٠١ ، ٠.٠٥) بين متوسط درجات أفراد العينة فى محاور الكفاءة للمتزوجات حديثا (الكفاءة الأدائية ، الكفاءة الإنتاجية) تبعا لمتغير الدخل الشهرى للأسرة لصالح الأسر ذوى الدخل المرتفع .
- ٥- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١ ، ٠.٠٥) بين متوسط درجات أفراد العينة في جميع أنماط محاور مقياس أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا ((المساندة الاجتماعية من الزوج ، المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" ، المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجى "الأصدقاء ، الجيران ، الأقارب") وجميع محاور مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا (الكفاءة الأدائية ، الكفاءة الإنتاجية).
- ٦- وجود اختلاف فى نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة للبحث للمتغير التابع (الكفاءة للمتزوجات حديثا) حيث كان تعليم الزوجة من أكثر العوامل المؤثرة على الكفاءة للمتزوجات حديثا بنسبة (٨٨.٣%) ، يليه المساندة الاجتماعية من الزوج بنسبة (٨١.٧%) ، ويأتي في المرتبة الثالثة تعليم الزوج بنسبة (٧٠.٨%) ، وأخيرا في المرتبة الرابعة المساندة الاجتماعية من الأسرة بنسبة (٦٧.٤%).
- ٧- أن أولوية أنماط المساندة الاجتماعية لدى المتزوجات حديثا كانت المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" بنسبة (٣٦.٩%) ، يليها في المرتبة الثانية المساندة الاجتماعية من الزوج بنسبة (٣٣.١%) ، ويأتي في المرتبة

الثالثة المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب" بنسبة (٣٠%).

٨- أن أولوية محاور الكفاءة للمتزوجات حديثا كان الكفاءة الأدائية بنسبة (٥٣.٥%) ، يليها في المرتبة الثانية الكفاءة الإنتاجية بنسبة (٤٦.٥%).

أهم التوصيات :

- ١- تصميم برامج لتوضيح التأثير الإيجابي لأنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا على التوافق الشخصى والاجتماعى والأسرى لهن.
- ٢- تصميم برامج لتطوير بنية العلاقة بين أنماط المساندة الاجتماعية ومستويات الأداء والإنتاج الفاعل للمتزوجات حديثا.
- ٣- تقديم دورات توعية للمرأة بصفة عامة، والمتزوجات بصفة خاصة بالموارد الموجودة لديها وكيفية الاستفادة منها فى عمل بعض الاعمال التى تدر لها دخلا وتعمل على رفع المستوى المعيشى للأسرة.
- ٤- ضرورة دعم وسائل الأعلام المختلفة لبرامج المرأة والأسرة بأبحاث عن أهمية المساندة الاجتماعية للمتزوجات وعلاقة ذلك برفع الكفاءة الأدائية والإنتاجية للزوجة من أجل تحقيق الترابط الأسرى ورفع مستوى معيشة الأسرة.
- ٥- تطوير مناهج الاقتصاد المنزلى فى جميع المستويات التعليمية بإضافة وحدات لتنمية الكفاءة الادائية والإنتاجية ، ووحدات عن أهمية المساندة الاجتماعية لدى جميع المراحل العمرية.
- ٦- إعداد ندوات ومحاضرات ومقالات توعية للزوجات لإرشادهم إلى كيفية النهوض بمجالات إدارة الموارد الأسرية وإدارة شؤون الأسرة من أجل تحقيق الترابط الأسرى، والاندماج الاجتماعى، ورفع مستوى معيشة الأسرة.
- ٧- تزويد مكاتب التوجيه والاستشارات الأسرية ببرامج توضح أهمية دور المساندة الاجتماعية الخاصة فى تقديم الدعم المادى والمعرفى والمعنوى والادائى لاشباع الاحتياجات الأسرية للمتزوجات حديثا التى يشعرون بأنها ضرورية ولازمة لتعزيز قدرتهم على التعامل مع العوامل الضاغطة حتى يتحقق الاستقرار الأسرى.

Social Support for Newly Married Women and Its Reflection on the Quality of Their Performance and Productivity

Abstract

This research aims : to study types of social support for the newly married women represented by (the social support of the husband, the families of both the husband and the wife, and the outside society; friends, neighbours and relatives) and its reflection on the quality of their performance and productivity.

The researcher followed the Descriptive Analytical curriculum and applied it a sample of (212) married women between (22 and 35) years old who have been married for two years at most. The sample included working and non working wives who belong to various social and economical levels.

Research tools included : a social and economical status form, data form of newly married women and a quality scale of newly married women.

Research Results showed that :

1. There were statistical differences on the level (0.01) among the average degrees of the individuals of the sample on the axes of the dominant supporting types (the social support of the husband, the families of both the husband and the wife, and the outside society; friends, neighbours and relatives) according the variant of the place of residence to the favour of rural residents as to the social support of the husband and the outside society; friends, neighbours and relatives and to the favour of urban residents as to the social support of the families of the husband and wife while those differences were to the favour of the working wives according to the variant of the work of the wife.
2. There were statistical differences on the level (0.01,0.05) among individual average degrees on the axes of the types of social support of newly married women (the social support of the husband, the families of both the husband and the wife, and the outside society; friends, neighbours and relatives) according to the variant the wife education level to the favour of the higher education , and according to the monthly income variant to the favour of the lower monthly income.
3. There were statistical differences on the level (0.01) among individual average degrees on the axes of the quality of the performance and productivity of newly married women according

to the variant of place of residence to the favour of the quality of performance of those who live in urban residence , and to the productivity of those who live in rural residence while the difference came to the favour of the working women according the variant of the wife work.

4. There were statistical differences on the level (0.01,0.05) among individual average degrees on the axes of the quality of performance and productivity to the favour of the families with high monthly income according to the variant of monthly income.
5. There was a statistical relationship on the level (0.01, 0.05) among individual average degrees on all the axis types of the scale of the types of social support for newly married women (the social support of the husband, the families of both the husband and the wife, and the outside society; friends, neighbours and relatives) and all the axes of the scale measuring the quality of the performance and productivity.
6. There is a relative difference between the independent and the dependent variants (competence of the newly married women) where the wife education was one of the most influent factors (88.3%) followed by the husband social support (81.7%), then comes the husband education in the third place (70.8%) and in the fourth place the family social support (67.4%).
7. The dominant social support types were the support of the husband and the wife families (36.9%) followed by the husband social (33.1%) then the social support of the outside society (friends, neighbours and relatives (30%).
8. The primary axis of the competence of newly married women was the quality of performance (53.5%) followed by the productivity (46.5%).

Recommendations:-

1. Designing a program to explain the positive effect of the types of the social support of newly married women on their personal consistence on the family and social levels.
2. Designing a program to develop the relationship structure among the types of social support and the levels of performance and productivity of newly married women.
3. Making internships to help women in general and married women in particular be aware of the potencies they have and how to use

them to work in return for money to increase their income and improve their family living standards.

4. The importance of mass media support of women and family programs.
5. Developing the curricula of Home Economics on all educational levels through the insertion of units for promoting the quality of the performance and productivity in addition to units about the importance of the social support on all ages.
6. Preparing seminars, lectures and articles to guide wives to the ways of enhancing the domains of the management of family resources and affairs in order to achieve family coherence, social coalition and promote the family living standard.
7. supplying the family counseling and guidance offices with programs that help to clarify the importance of special social support in offering the financial, cognitive and performance support in order to satisfy the family needs that newly married women feel important to enhance their power to deal with pressing factors so that they could achieve family stability.

مقدمة ومشكلة البحث : Introduction and research problem

يعتبر التغيير حقيقة واقعة في حياتنا الأمر الذي يفرض علينا كأفراد وجماعات وكيانات بشرية أهمية أن نكون مهئين نفسيا وإجتماعيا وإنفعاليا بذلك التغيير المتتابع، ومن الامور المساعدة علي ذلك هو أن نضع في اعتبارنا عددا من التوقعات لهذه التغييرات وإحتمالية عدم انسجامها معها ، الأمر الذي سيتيح لنا القدرة والتمكن في التعامل مع تلك الأحداث المفاجئة أو غير المتوقعة ، فالتخطيط المستقبلي لكل ما يتعلق بأمر حياتنا أو ما نسعي إلي تحقيقه من أهداف سيكون له مردود إيجابي في قدرتنا على التعامل مع أي خلل أو عدم توازن واقع علينا.

غير أن ما يحدث من قبل الاجيال الحالية من شبابنا المقبل علي تكوين أسرة هو العكس تقريبا، فإنعكاسات عمليات التغيير الاجتماعي عليه والمتمثلة فى معاناتهم للوفاء بالتزامات متطلبات زواجهم جعل عملية الزواج نفسيا تخضع لقاعدة العرض والطلب ومنطق الصفقات بعيدا عن اسس الاختيار والتخطيط السليمين إذ يتناسي أمام تلك المحاولات الوفاء والقدرة علي التفكير المنطقي السليم ، حتي وان تجاوز الشباب تلك المرحلة فإن الأعباء المادية والنفسية التي وصلوا إليها لإتمام الزواج رسخ فيهم قناعة بأنهم تجاوزوا اصعب مرحلة في حياتهم ألا وهي تأسيس منزل الزوجية ، غافلين عن كم المسؤوليات والالتزامات التي تنتظرهم بعد ذلك بل وغير مدركين لعملية التأهيل التي من المفترض أن يكتسبونها ومعتمدين على مرجعيات هشة أو مغلوطة فى إدارة شؤون حياتهم الجديدة. (ناصر عبد التواب، ٢٠٠٩)

ويشير تقرير الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء (٢٠٠٧) إلى أن (٣٤.٥%) من حالات الطلاق تتم فى السنة الأولى للزواج وأن (٤٠%) منها تحدث لمن دون الثلاثين وأن اعلى حالات طلاق للزوجين تقع فى الفئة العمرية من (٢٠) إلى (٣٠) سنة.

وما يزيد الأمر صعوبة هو أن ردود أفعال الإنسان قوتها أو ضعفها تستمد من درجة المعززات والقبول التي يحصل عليها من المناخ الذي يعيش في إطاره (محمد خليل، ٢٠٠١) ، والذي يعد اطارا مرجعيا له وبالتالي فإنه كلما اتسم هذا الكيان الأسري بالتماسك والاستقرار والقدرة علي التعامل مع ضغوطات الحياة بفعالية كلما انعكس هذا علي اعضائه بالإيجاب (يوسف أبو حميدان، ٢٠٠١)) فالتوافق وضبط السلوك والقدرة على

التخطيط ومن هنا فإن ما تستند عليه الاسرة من معارف وإدراكات هو المرجع الذى يمكنها من التعامل المناسب لما تتعرض له من ضغوطات حياتية (Ellis et al, 1997). وهذا ما اشارت اليه دراسة (Tolan Patrick, 1996) حيث اوضحت ان هناك ارتباطا واضحا بين درجة الاستعداد والتهيئة للشباب المتزوج حديثا وقدرتهم علي مواجهة الضغوط الاجتماعية وصعوبات الحياة اليومية والاحداث الحياتية والاسرية وان احتمالية حدوث حالات التفكك مرتبطة بنمط العلاقات الاسرية داخله وطبيعة المناخ العام لذلك الكيان قوة وضعفا.

وإن ما تتعرض له الأسر حديثة الزواج من مواقف حياتية شائكة ليست هي الأكثر خطورة وإنما الأكثر خطورة هو إلى أى مدى يمتلك كلا الزوجين من مقومات وأسس دعم معرفية ووجدانية وادائية تمكنهما من التعامل مع أحداث الحياة الضاغطة بكفاءة سواء من مانحين خارجيين مثل الاهل والاقارب أو منهم انفسهم من خلال الاستعداد والتهيئة والرغبة في استمرار مسيرة حياتهما معا (Rokach,1999). هذا ويتزود الفرد بالمساندة الاجتماعية من خلال شبكة علاقاته التي تضم كل الاشخاص الذين لهم إتصال جماعي منظم بشكل أو بآخر به والتي تضم غالبا شريك الحياة والاسرة والاصدقاء وزملاء العمل مع الاخذ في الاعتبار إلي ان ليست كل شبكة العلاقات الاجتماعية مساندة ولكن المساندة منها هي التي تدعم الصحة النفسية لملتي المساعدة. (ناصر عبد التواب، ٢٠٠٩). فترجع أهمية المساندة الاجتماعية في إنها تقوم بمهمة حماية تقدير الشخص لذاته وتشجيعه على مقاومة الضغوط التي تفرضها عليه احداث الحياة المؤلمة.

ولقد أكدت علي ذلك دراسة (Jorgenson & Johnson, 1990) حيث أشارا إلى أن للمساندة الاجتماعية دورا وقائيا في التخفيف من تفاقم الضغوط الناجمة عن أحداث الحياة الشاقة. وكذلك دراسة (Brownell & Shumaker, 1994) التي أوضحت أن تلقي الفرد للمساندة الاجتماعية من مصادر مختلفة يساعد علي رفع قدرته على تحمل الاعباء وزيادة درجة توافقه مع البيئة المحيطة ومن ثم فهي توفر له مقومات الصحة النفسية والجسمية والعقلية.

ومن هنا المنطلق فالمساندة الاجتماعية تعتبر أحد تكتيكات التكيف والتأقلم مع الضغوط، وللدعم الاسري دورا حيويا في حياة المتزوجين حديثا حيث يقترح وجود نوع من التفاعل بين عوامل الضغوط والتأييد الإجتماعي. وهذا ما اشار إليه (Duck &

(Silver,1995) أن المساندة الاجتماعية المستمدة من شبكة العلاقات الاجتماعية للفرد عادة ما تكون متمثلة في أنماط مثل المساندة الإنفعالية، والمساندة الأدائية، والمساندة التقديرية، والمساندة المعرفية.

وتمثل المرأة أحد المداخل الهامة للتنمية لو احسن استثمارها ففي ظل ندرة الموارد والتغيرات الاجتماعية والاقتصادية أصبحت الحاجة ماسة إلي إعدادها لتتمتع بمستوي عالي من القدرة على مواجهة مسؤولياتها مما يساعدها على التمكين من القيام بدور فعال وحيوي في كل عمليات التنمية ويجعلها قادرة على إدارة شئون أسرتها. (هند إبراهيم، ٢٠٠٧).

ويوضح علماء النفس والإجتماع أن التغيير الحضاري والثقافي السريع والمتطور زاد من الواجبات الملقاة علي عاتق ربة الأسرة لمسايرة هذا التطور، فربة الاسرة تقوم بالعديد من الادوار والمسئوليات فهي الزوجة والأم بالإضافة إلي دخولها إلي ميدان العمل والذى ضاعف إلي حد كبير من مسؤولياتها وواجباتها التي تحتاج إلى تضافر جهودها العقلية والجسدية للنهوض بها.

فالزوجة يجب أن تتميز بالاستعداد والرغبة في قبول الخبرة والمفاهيم والأفكار الجديدة في الحياة الأسرية، كما يجب أن تنتهج أسلوب غير تقليدي في التفكير والتخطيط الجيد لإنجاز الأعمال، فهي المسؤولة عن توفير اسباب السعادة لأسرتها وتحقيق أهدافها والأرتقاء بمستوى معيشتها وهذا لا يتحقق إلا عن طريق إتباع ربة الاسرة اسلوب إدارى سليم يساعدها علي التخطيط الجيد لمواردها وتحقيق أهدافها بكفاءة عالية (رشا علوان، ٢٠٠٧).

ونظرا لطبيعة الحياة الأسرية في الوقت الحاضر والظروف الاقتصادية التي نعيشها أصبح من الضروري التفاعل مع هذه التغيرات بوعي لذا كان على ربة الأسرة أن تتمتع بمستوى عال من الكفاءة في إدارة شئون أسرتها، وتعتمد الكفاءة الادارية على حسن إستثمار الموارد وعلى الأخص الموارد البشرية التي تتحكم في باق الموارد وفي طريقة إستخدامها، تتمثل مقومات الكفاءة الإدارية في الوسائل التي تستخدمها الزوجة في إدارتها لمجالات الحياة المعيشية المختلفة والتي تعينها على انجاز جميع مسؤولياتها المنزلية بدرجة عالية من الكفاءة (إيمان شعبان، ٢٠٠٢). وهذا ما ايدته دراسة (عبير سمير، ٢٠٠١) من

إنه لا بد من توافر المعلومات والمهارات التي تساعد ربة الأسرة على اجتياز الصعوبات التي تواجهها في تحمل مسئوليات الحياة.

وكذلك ما ايدته نتائج دراسة كلا من (Garva, 1996) ، (وفاء شلبي، ١٩٨٨) أن ربة الأسرة بإعتماده على معلوماتها وخبراتها وقدراتها يمكنها من حل كل ما يواجهها من مشكلات اقتصادية واجتماعية ومواجهة تغيرات المجتمع وتحدياته وخاصة بعد ارتفاع اسعار الخدمات التي باتت تتحدى مستويات الدخل المختلفة.

والكفاءة الإدارية للزوجة تتطلب منها إدارة مواردها الأسرية بأساليب جديدة وأفكار مبتكرة لتحقيق التوافق بين أفراد أسرتها وكذلك انجاز مسئولياتها المتعلقة بجميع جوانب حياة الأسرة الاقتصادية والاجتماعية والنفسية والجسمانية وهذا يتطلب خبرة ومهارة وقدرات لتحقيق التوافق الأسرى (رشا علوان، ٢٠٠٧). وهذا ما اثبتته دراسة (وفاء شلبي، ١٩٨٨) بالإشارة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين إبتكارية الزوجة في إدارة شئونها وبين التوافق بين أفراد أسرتها.

وقد اكدت دراسة (زينب حقي، ١٩٩٢) ان قيام الزوجة بالتخطيط الأسرى لإدارة مواردها المتاحة في ظل متغيرات العصر المتلاحقة يؤثر على توافرها النفسى ونفاعها الأسرى والزواجى.

وقد اكدت دراسة (صالح هنداوى، ١٩٩٤) أن النزاعات الزوجية تظهر مع تعدد مسئوليات الزوجة داخل الأسرة وخارجها.

ان ما تتلقاه الزوجة من خلال تكوين علاقات ايجابية مع زوجها واعضاء اسرتها التي تنتمى إليها والاتجاه الودى والتعاونى الذى يربط بينها وبينهم هى بمثابة تعظيم لقدراتها وطاقاتها والتي تمكنها من أداء مهامها ومسئولياتها المنزلية الأسرية بنجاح. وبالتالي فإن تقدير كل طرف لما يبذله الطرف الآخر وما يقوم به من جهود يساعد كلا الزوجين على التعامل الجيد مع ما قد يعترضها من ضغوط حياتية، كما يمكنهما من إستعادة الصورة التي تكون هزتها أحداث اليوم، كما أنها توفر قاعدة أمنة لهما لحياتهما، ويؤكد كل طرف للآخر انه يتمثل معه ويهتم بمشكلاته وانه لا يعيش بمعزل عنه.

ومن هنا نشأت فكرة البحث التي دفعت الباحثة إلى الاهتمام بدراسة أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا وإنعكاسها على رفع مستوى كفاءتهن الأدائية والإنتاجية

لمواجهة تغيرات المجتمع وتحدياته وخاصة بعد ارتفاع اسعار الخدمات التى باتت تتحدى مستويات الدخل المختلفة. ولذا قد تحددت مشكلة البحث فى التساؤلات التالية:

١. ما أشكال المساندة الاجتماعية التى تحتاجها الزوجة لتعزيز قدرتها على التعامل مع العوامل الضاغطة عليها؟

٢. هل هناك فروق بين متوسط درجات أفراد عينة البحث الأساسية فى محاور مقياس أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا المتمثلة فى (المساندة الاجتماعية من الزوج – المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" – المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب") تبعاً لإختلاف متغيرات المستوى الاجتماعى الاقتصادى (محل الإقامة، تعليم الزوجة، عمل الزوجة، الدخل الشهري للأسرة) ؟

٣. هل هناك فروق بين متوسط درجات أفراد عينة البحث الأساسية فى محاور مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا المتمثلة فى (الكفاءة الأدائية، والكفاءة الإنتاجية) تبعاً لإختلاف متغيرات المستوى الاجتماعى الاقتصادى (محل الإقامة، تعليم الزوجة، عمل الزوجة، الدخل الشهري للأسرة) ؟

٤. ما طبيعة العلاقة بين متوسط درجات أفراد عينة البحث الأساسية فى محاور مقياس أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا المتمثلة فى (المساندة الاجتماعية من الزوج – المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" – المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب") ، ومحاور مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا المتمثلة فى (الكفاءة الأدائية، والكفاءة الإنتاجية)؟

٥. ما نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على الكفاءة للمتزوجات حديثا؟

٦. ما أولويات أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا؟

٧. ما أولويات محاور الكفاءة للمتزوجات حديثا؟

أهداف البحث : Objectives of the Research

يهدف هذا البحث إلي "دراسة أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا وإنعكاسها على كفاءتهن الأدائية والإنتاجية" وذلك من خلال التعرف على الأتي :

١. تعرف أشكال المساندة الاجتماعية التي تحتاجها الزوجة لتعزيز قدرتها على التعامل مع العوامل الضاغطة عليها.
٢. توضيح الفروق بين متوسط درجات أفراد عينة البحث الأساسية في محاور مقياس أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا المتمثلة في (المساندة الاجتماعية من الزوج – المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" – المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب") تبعا لاختلاف متغيرات المستوى الاجتماعي الإقتصادي (محل الإقامة، تعليم الزوجة، عمل الزوجة، الدخل الشهري للأسرة).
٣. توضيح الفروق بين متوسط درجات أفراد عينة البحث الأساسية في محاور مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا المتمثلة في (الكفاءة الأدائية، والكفاءة الإنتاجية) تبعا لاختلاف متغيرات المستوى الاجتماعي الإقتصادي (محل الإقامة، تعليم الزوجة، عمل الزوجة، الدخل الشهري للأسرة).
٤. توضيح طبيعة العلاقة بين متوسط درجات أفراد عينة البحث الأساسية في محاور مقياس أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا المتمثلة في (المساندة الاجتماعية من الزوج – المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" – المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب") ، ومحاور مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا المتمثلة في (الكفاءة الأدائية، والكفاءة الإنتاجية).
٥. توضيح نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على الكفاءة للمتزوجات حديثا.
٦. أولويات أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا.
٧. أولويات محاور الكفاءة للمتزوجات حديثا.

أهمية البحث : Significance of the Research

ترجع أهمية البحث الحالي في :

١. إلقاء الضوء على أهمية دور المساندة الاجتماعية الخاصة في تقديم الدعم المادى والمعرفى والمعنوى والادائى لاشباع الاحتياجات الأسرية للمتزوجات حديثا التى يشعرون بأنها ضرورية ولازمة لتعزيز قدرتهم على التعامل مع العوامل الضاغطة حتى يتحقق الاستقرار الاسرى.
٢. توعية الزوجات بأفضل الطرق والاساليب اللازمة لتحسين قدراتهن على تحمل مسؤولياتهن الاسرية المتعددة بما يحقق التوافق الاسرى.
٣. لقاء الضوء على أفضل الطرق والاساليب اللازمة لإدارة شئونهن المنزلية والأسرية بكفاءة لتحقيق تواصلهن الزوجي.
٤. إثراء المكتبة العربية بإحدى الدراسات القليلة فى المجتمع العربى بشكل عام، والمصرى بشكل خاص وذلك فى حدود علم الباحثة التى ربطت بين المساندة الاجتماعية والكفاءة الادائية والانتاجية للمتزوجات حديثا.
٥. الاستفادة من نتائج البحث فى المؤسسات التعليمية والاجتماعية المهتمة بشئون الاسرة، وكذلك لمعدى برامج المرأة والأسرة فى وسائل الإعلام المختلفة.
٦. تعد دراسة هذا البحث إضافة جديدة فى مجال تخصص إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة لما يقدمه من نتائج تتعلق بالمساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا وإنعكاسها على كفاءتهن الادائية والانتاجية.

فروض البحث : Hypotheses of the Research

١. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة البحث الأساسية فى محاور أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا المتمثلة فى (المساندة الاجتماعية من الزوج – المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" – المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجى "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب") تبعا لمتغيرات البحث (محل الإقامة، تعليم الزوجة، عمل الزوجة، الدخل الشهرى للأسرة).
٢. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة البحث الأساسية فى محاور الكفاءة للمتزوجات حديثا المتمثلة فى (الكفاءة الأدائية – الكفاءة

الإنتاجية) تبعا لمتغيرات البحث (محل الإقامة، تعليم الزوجة، عمل الزوجة، الدخل الشهري للأسرة).

٣. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة البحث الأساسية في محاور مقياس أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا المتمثلة في (المساندة الاجتماعية من الزوج – المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" – المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب") ومحاور مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا المتمثلة في (الكفاءة الأدائية – الكفاءة الإنتاجية).

٤. تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على الكفاءة للمتزوجات حديثا.

٥. تختلف الأوزان النسبية لأولوية أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا.

٦. تختلف الأوزان النسبية لأولوية محاور الكفاءة للمتزوجات حديثا.

Method of the Research : الأسلوب البحثي :

أولا : منهج البحث:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي : وذلك لتحليل أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا تحليلاً دقيقاً لاستخلاص دلائل والوصول إلى استنتاجات وتعميمات عن الأوضاع القائمة لتلك الأنماط وإنعكاس ذلك على كفاءتهن الأدائية والإنتاجية لهم بما يحقق التوافق الاسري.

ثانيا : مصطلحات البحث والتعريفات الإجرائية:

١- المساندة الاجتماعية : هي الدعم التقديرى والانفعالى والمادى والادائى التى تتلقاها الزوجة من قبل الآخرين الذين يمكن الاعتماد عليهم والثوق بهم (الزوج، والأسرة، والمجتمع الخارجى) ومدى قدرتها على تقبل وإدراك هذا الدعم.

وركزت الباحثة على الآتي :

- المساندة المعلوماتية (المعرفية) : هي التزويد بالنصيحة والإرشاد أو المعلومات المناسبة للموقف بغرض مساعدة الزوجة فى فهم الموقف أو التعايش مع المشاكل الشخصية والاحداث الضاغطة.

١- **المساندة المعنوية (الانفعالية)** : هي مشاعر المودة والرعاية والاهتمام والحب واعدة الطمأنينة وتعميق الثقة بالنفس لاحساس الزوجة بأنها شخصا مقدرًا ومقبولًا للمجهودات التي تقوم بها بالرغم من أى صعوبات أو اخطاء قد تتجم عنها.

٢- **المساندة المالية** : هي المساعدة المالية التي تقدم للزوجة بطريق مباشر أو غير المباشر بهدف مشاركتها في التغلب على مشاكلها المادية ومساندتها وقت الشدة.

٣- **المساندة الادائية** : هي المشاركة في اداء الاعمال المنزلية والجهود والمهام والمتطلبات الأسرية بغرض مساعدة الزوجة في تحقيق الاهداف الأسرية ورفع مستوى معيشتها.

٤- **المتزوجات حديثا** : هي الزوجات التي لا يكون مر على زوجها سنتين على الأكثر وتتراوح أعمارهم ما بين (٢٢-٣٥) سنة عاملات وغير العاملات وينتمون إلي مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة.

٥- **الكفاءة** : هي الصلاحية والقدرة على إتمام هدف أو عملية بنجاح وفقا لما هو محدد لها.

٦- **الكفاءة الأدائية** : هي قدرة الزوجة على إدارة متطلباتها الأسرية واستخدامها لمواردها الاستخدام الامثل وتطبيق أفضل الوسائل العلمية لانجاز الاعمال والمسئوليات المنزلية من اجل تحقيق اهدافها المنشودة، ورفع مستوى معيشة اسرتها ،وتحدد الكفاءة الادائية في ادارة المجالات الاتية (الغذاء والصحة، الملابس والمفروشات، المسكن وتجهيراته، تكنولوجيا الاجهزة والادوات المنزلية وصيانة المرافق، الماء والكهرباء).

٧- **الكفاءة الإنتاجية** : هي قدرة الزوجة على إنتاج افكار وحلول جديدة وعديدة ومتنوعة وأصيلة لمتطلباتها الأسرية بإسلوب مبتكر لرفع مستوى معيشتها الأسرية مما يجعل الحياة أكثر بهجة وأعمق معنى في ظل التحديات التي تواجه الأسرة بصفة عامة وربة الاسرة بصفة خاصة.

حدود البحث : Limits of the Research

أولا : عينة البحث : Sample of the Research

٨- **عينة البحث الاستطلاعية** : تكونت من (٤٠) زوجة حديثا تم اختيارهن بطريقة عشوائية من عينة مجتمع البحث الأساسى، وطبقت عليهم أدوات البحث وذلك بعد تحكيم السادة المحكمين لأدوات البحث وذلك لتقنينها.

- عينة البحث الأساسية : تم تطبيق أدوات البحث علي عينة قوامها (٢١٢) من المتزوجات حديثا التي لا يكون مر على زواجهن سنتين على الأكثر وتتراوح أعمارهم ما بين (٢٢-٣٥) سنة عاملات وغير العاملات وينتمون إلي مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة.

- الحدود الزمنية : تم التطبيق الميداني خلال ثلاث شهور.

ثانيا: أدوات البحث : Tools of the Research

قامت الباحثة بإعداد أدوات البحث التالية :

- (١) استمارة الحالة الاجتماعية والاقتصادية. (إعداد الباحثة)
- (٢) استمارة البيانات العامة للمتزوجات حديثا. (إعداد الباحثة)
- (٣) مقياس أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا. (إعداد الباحثة)
- (٤) مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا. (إعداد الباحثة)

وفيما يلي شرح لمتضمنات الأدوات السابقة.

(١) استمارة الحالة الاجتماعية والاقتصادية : تم إعدادها لجمع البيانات الأساسية عن

أسرة المتزوجات حديثا عينة البحث بهدف الحصول علي بعض المعلومات التي تقيد

في إمكانية تحديد الخصائص الاجتماعية والاقتصادية لتلك المتزوجات وتشتمل على :

- متغيرات اجتماعية وتتضمن: (مهنة الزوج - عمل الزوجة - الحالة التعليمية للزوجين مستوى منخفض (أمي ، يقرأ ويكتب، تعليم أساسي) - مستوى متوسط (حاصل على الإعدادية ، حاصل على الثانوية وما يعادلها ،معهد فوق متوسط) - مستوى مرتفع (تعليم جامعي، دراسات عليا).

- متغيرات اقتصادية وتشتمل على: أسر ذات دخل منخفض (أقل من ٢٠٠٠ جنيه) -

وأسر ذات دخل متوسط (٢٠٠٠ - ٣٥٠٠ جنيه) - وأسر ذات دخل مرتفع

(٣٥٠٠ فأكثر).

(٢) استمارة البيانات العامة للمتزوجات حديثا : تم إعدادها بهدف الحصول علي

معلومات عن المتزوجات حديثا وتتضمن (محل الإقامة - العوامل المؤدية إلي

المشكلات التي تواجه المتزوجين حديثا - طبيعة ونوعية الخلافات التي تحدث بين

المتزوجين حديثا - الاسلوب الذي تلجأين إليه عند التعامل مع المشكلات الاسرية).

(٣) مقياس أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا : أعد هذا المقياس بهدف التعرف علي التقدير الكمي لأشكال المساندة الاجتماعية التي تتلقاها المتزوجات حديثا سواء كانت رسمية أو غير رسمية في حياتها الأسرية وأشتمل المقياس على ثلاث أنواع من المساندة الاجتماعية هي :

١- **المساندة الاجتماعية من الزوج** : تتكون من (٤٨) عبارة خبرية تقيس الدعم المعرفي المتمثل في تعزيز الحوار الايجابي ، ومناقشة امور الاسرة بطريقة موضوعية، وادراك للدور الذي تقوم به الزوجات، واهمية وقوف الزوج مع زوجته فى جميع المواقف، وكذلك الدعم المعنوى المتمثل فى احساس الزوج لزوجته لحالتها النفسية، واهتمامه بوجود جو من الود والتفاهم بينهما واستخدام كلمات الاطراء والمدح ، وايضا الدعم الأدائى الذى تمثل فى مشاركة الزوج للزوجة فى كافة شئون الحياه الاسرية والتماسه لها العذر فى حالة التقصير، ومساندته لها فى اداء الاعمال المنزلية، والدعم المالى الذى اشتمل على مشاركة الزوج للزوجة فى إعداد قائمة بالاحتياجات والرغبات الأسرية المطلوبة حسب اهميتها قبل البدء فى وضع ميزانية مالية، وتدوين الخطة المالية وخطواتها حتى يتم تنفيذها، ووضع حلول ممكنة للمشاكل المالية التى تقابل حياتهم الأسرية.

٢- **المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة، وأسرة الزوج"** : تتكون من (٣٤) عبارة خبرية تقيس الدعم المعرفي الذى تقدمه أسرة الزوجة والزوج من تقديم النصائح الجيدة، وتهئية مواقف الجدل والخلاف، وتعليم المتزوجات حديثا التصرفات الصحيحة فى المواقف المختلفة، وتزويدهم بالمعلومات والخبرات لحل المشاكل التى يتعرضون لها فى حياتهم الاسرية، وكذلك الدعم المعنوى الذى تمثل فى احساس أسرة الزوجة والزوج للحالة النفسية للمتزوجة حديثا، وتعزيز العلاقات بالآخرين الذى يمنحها الثقة بالنفس، ووجود اسرة الزوجة والزوج فى اى محنة تتعرض لها وتهديتها فى حاله اضطرابها، وأيضا الدعم الأدائى المتمثل فى مساعدة أسرة الزوجة والزوج فى شراء بعض مستلزمات المنزل، ومساندتهم لها فى المناسبات الخاصة، بالإضافة إلى مساعدتها فى أداء بعض الاعمال المنزلية، والدعم المالى الذى اشتمل على تقديم الحلول للمشاكل المادية التى تتعرض لها المتزوجة حديثا، وتقديم الهدايا التى تحبها فى المناسبات

المختلفة، وإعطائها مصروفا شهريا لشراء إحتياجاتها، ومساندتهم لها ببعض المال فى حال العجز عن تسديد بعض الأقساط.

٣- المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجى " الاصدقاء، الجيران، والاقارب": تتكون من (٣٢) عبارة خبرية تقيس الدعم المعرفى الذى يقدمه المجتمع الخارجى من تعلم عمل الأشياء بشكل أفضل، وتقديم التفسيرات للأشياء التى تختلط على المتزوجة حديثا، وتبصيرها بقدراتها وكيفية تميمتها، وكذلك الدعم المعنوى الذى تمثل فى شعورها بالأرتباط القوى نحو المجتمع الخارجى، ووجودهم فى أى محنة تتعرض لها وتهديتها فى حالة اضطرابها، وأيضاً الدعم الأداى المتمثل فى مشاركة المجتمع الخارجى فى إتخاذ القرارات فى بعض المواقف التى تخص المتزوجة حديثا، ومساعدتهم لها فى شراء بعض مستلزمات المنزل، وأداء بعض الاعمال المنزلية، والاهتمام بالخروج معا فى نزهات عائلية من حين لآخر، والدعم المالى الذى أشتمل على تقديم الحلول للمشاكل المادية التى تتعرض لها المتزوجة حديثا، وتقديم الهدايا فى المناسبات المختلفة سواء كانت مادية أو معنوية، واللجوء إلى المجتمع الخارجى لاقتراض بعض المال فى حالة العجز عن تسديد بعض الاقساط.

وبذلك تكون المقياس من (١٤ عبارة) وتم تحديد الاستجابات وفقا لثلاثة اختيارات (دائما - أحيانا - نادرا) حيث تم التصحيح فى ضوء الأوزان المحددة للتقدير الثلاثى وهي دائما (ثلاث درجات) وأحيانا (درجتين) ونادرا (درجة واحدة) وذلك فى حالة العبارات الإيجابية أما العبارات السالبة فكانت دائما (درجة واحدة) وأحيانا (درجتين) ونادرا (ثلاث درجات).

صدق المقياس : للتأكد من صدق المقياس أتبعته الباحثة الطرق التالية :

(أ) **صدق المحتوى** : **Validity content** تم عرض المقياس فى صورته المبدئية على مجموعة من الأساتذة المحكمين من جامعات

- جامعة الفيوم (كلية التربية - كلية رياض الأطفال - كلية الخدمة الاجتماعية).

- جامعة حلوان (كلية الاقتصاد المنزلى).

للتعرف على أرائهم فى مدى دقة المقياس وقدرته على قياس الهدف الذى وضع من أجله وصحة صياغة العبارات علمياً ومدى ارتباط كل عبارة بالمحور الذى يتضمنها ومناسبة التقدير الذى وضع لكل عبارة وتم تفرغ بيانات التحكيم وقد اتفق السادة المحكمين على

صحة معظم العبارات بنسبة ٩٧% ولكن مع مراعاة حذف بعض العبارات المكررة في المعنى وإضافة بعض العبارات في بعض المحاور وقامت الباحثة بالتعديلات المشار إليها وبذلك يكون المقياس خاضعاً لصدق المحتوى.

(ب) صدق الاتساق الداخلي : Internal Consistency

تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين الدرجة الكلية لكل محور (المساندة الاجتماعية من الزوج ، المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" ، المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب") والدرجة الكلية للمقياس ، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (١) : قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور لمقياس المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثاً

الدالة	الارتباط	محاور المقياس
٠.٠١	**٠.٨٣٢	المحور الأول : المساندة الاجتماعية من الزوج
٠.٠١	**٠.٧٨٢	المحور الثاني : المساندة الاجتماعية من الأسرة
٠.٠١	**٠.٩٢٥	المحور الثالث : المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب"

(**) دال عند مستوى (٠.٠١) (*) دال عند مستوى (٠.٠٥)

يتضح من جدول (١) : أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠.٠١) لاقتربها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس محاور المقياس .

(ج) حساب ثبات المقياس : Measurement Validity Calculation

وقامت الباحثة بحساب ثبات المقياس وذلك باستخدام كلاً من :

- ١- معامل ألفا كرونباخ. Alpha Cronbach
- ٢- التجزئة النصفية. Split (between forms)
- ٣- معامل اسبيرمان براون. Spearman – Brown
- ٤- معامل جيوتمان. Guttman

جدول (٢) : قيم معامل الثبات لمحاور مقياس المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا باستخدام المعاملات السابقة.

محاوَر المقياس	معامل الفا كرونباخ	التجزئة النصفية	اسبيرمان براون	جيوتمان
المحور الأول : المساندة الاجتماعية من الزوج	**٠.٨٤٤	**٠.٨٠٢	**٠.٨٧١	**٠.٨٣١
المحور الثاني : المساندة الاجتماعية من الأسرة أسرة الزوجة ، أسرة الزوج	**٠.٧٦١	**٠.٧٢٣	**٠.٧٩٢	**٠.٧٥٠
المحور الثالث : المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب"	**٠.٩١٣	**٠.٨٧٩	**٠.٩٤٥	**٠.٩٠٢
الدرجة الكلية للمقياس	**٠.٨١٠	**٠.٧٧٣	**٠.٨٤٠	**٠.٧٩٧

(** دال عند مستوى (٠.٠١))

يتضح من الجدول (٢) : أن جميع قيم معاملات الثبات دالة عند مستوى (٠.٠١) حيث كانت قيمة الثبات للدرجة الكلية للمقياس وذلك بحساب معامل الفا كرونباخ وهي (٠.٨١٠)، وبطريقة التجزئة النصفية هي (٠.٧٧٣)، وبمعامل اسبيرمان براون (٠.٨٤٠)، وبمعامل جيوتمان هي (٠.٧٩٧).

وتعتبر هذه القيم عالية وتؤكد اتساق المقياس لقياس أنماط المساندة الاجتماعية

للمتزوجات حديثا وإمكانية استخدامه في التطبيق على عينة البحث الأساسية.

(٤) مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا : أعد هذا المقياس بهدف التعرف على قدرة ومهارة الزوجة في تطبيق ما تعلمته لانجاز أعمالها ومسئولياتها المنزلية وإدارة مواردها الأسرية ورغبتها الحقيقية في الاستمرار فية وبذل أقصى طاقاتها وإمكاناتها للتغلب على مشكلات وصعوبات العمل في المجالات المعيشية المختلفة وقدرتها على ابتكار حلول جديدة لمتطلباتها المعيشية لرفع مستوى حياتها الأسرية، وأشتمل المقياس نوعين من الكفاءة للمتزوجات حديثا هي :

١- الكفاءة الادائية للمتزوجات حديثا : يتكون من (٥٠) عبارة خبرية تقيس وعى الزوجة بالكفاءة الادارية في بعض المجالات المعيشية فمجال الغذاء والصحة يقيس مدى اهتمام

الزوجة بكتابة المستلزمات من السلع الغذائية قبل النزول إلى السوق لشرائها وتخزينها فى موسمها، واهتمامها بأن تكون الوجبة الغذائية متكاملة العناصر الغذائية واستخدامها للمأكولات النصف جاهزة، وتفضيلها لشراء الاطعمة الشعبية من المحلات عن تجهيزها فى المنزل، وكيفية إعدادها للخضروات، وكيفية تخزينها للأطعمة، ومجال الملابس والمفروشات يقيس مدى اهتمام الزوجة بالامام بأسعار الملابس والموديلات قبل النزول إلى السوق للشراء، ومعرفة الطرق العلمية السليمة عند غسل وكى الملابس وتخزينها، والاهتمام باتباع البطاقة الإرشادية المرفقة بالملابس عند شرائها للعناية بها، ومجال المسكن وملحقاته يقيس مدى اهتمام الزوجة بتنسيق اثاث المسكن بما يوفر حرية الحركة، وحرصها على البساطة والراحة والمتانة فى أثاث المنزل، وتفضيلها تغيير وتبديل اماكن قطع الاثاث بالمسكن على فترات متقاربة، وحرصها على عمل صيانة للنجف، وتنظيف وتنظيم أدوات مطبخها، ومجال تكنولوجيا الاجهزة والادوات المنزلية وصيانة المرافق يقيس مدى حرص الزوجة على إتباع التعليمات والارشادات المرفقة بالاجهزة عند تشغيلها والعناية بها، وإقتنائها للأجهزة والادوات الحديثة، وعمل الصيانة والاصلاحات الضرورية للأجهزة وللأدوات المنزلية أول بأول، وإهتمامها بأن تكون الأجهزة التى تشتريها تتمتع بخدمة ما بعد البيع، ومجال الماء والكهرباء يقيس الاسلوب الذى تنتهجه الزوجة من الترشيح وذلك بحرصها على إغلاق جميع المصابيح الكهربائية الموجودة فى الغرف الغير المستخدمة، وإغلاق صنوبر المياه بعد كل استخدام مباشرة، واهتمامها بعمل الصيانة الدائمة لمحابس وصنابير المياه، وإعتمادها الاضاءة الطبيعية للشمس بدلا من الاضاءة الصناعية خاصا فى النهار.

٢- الكفاءة الإنتاجية للمتزوجات حديثا : تتكون من (٢٦) عبارة خبرية تقيس مستوى معين من الابتكار لدى الزوجة الذى يساعدها فى الاختيار الأفضل والأستعمال الجيد للموارد مع إضفاء النواحي الجمالية والفنية على الوجبات الغذائية كالإبداع فى كيفية تزيين الخضار والفاكهة للحصول على مناظر جميلة لتصبح طاولة التقديم فاتحة للشهية، والإبداع فى عمل اصناف متعددة ومتنوعه من المخللات المنزلية، والعصائر والمشروبات المنزلية، والابتكار فى عمل اصناف جديدة من الاطعمة المتبقية، وكذلك للملابس والمفروشات الإبداع فى تجديد الملابس القديمة واستخدامها مرة أخرى، وتطريز المفارش وملاءات السرير، واستخدام الخرز فى تطريز بعض الطرح لتجديدها، وإيضا فى المسكن

وملحقاته كصنع بعض اللوحات الجمالية بأفكار بسيطة لتزيين المنزل، والابتكار في عمل بعض ديكورات للمنزل بخامات بسيطة.

وبذلك تكون المقياس من (٧٦ عبارة) وتم تحديد الاستجابات وفقا لثلاثة اختيارات (دائما - أحيانا - نادرا) حيث تم التصحيح في ضوء الأوزان المحددة للتقدير الثلاثي وهي دائما (ثلاث درجات) وأحيانا (درجتين) ونادرا (درجة واحدة) وذلك في حالة العبارات الإيجابية أما العبارات السالبة فكانت دائما (درجة واحدة) وأحيانا (درجتين) ونادرا (ثلاث درجات).

صدق المقياس : للتأكد من صدق المقياس أتبعته الباحثة الطرق التالية :

(أ) **صدق المحتوي : Validity content** تم عرض المقياس في صورته المبدئية علي

مجموعة من الأساتذة المحكمين من جامعات

- جامعة الفيوم (كلية التربية - كلية رياض الأطفال - كلية الخدمة الاجتماعية) .

- جامعة حلوان (كلية الاقتصاد المنزلي) .

للتعرف علي آرائهم في مدى دقة المقياس وقدرته علي قياس الهدف الذي وضع من أجله وصحة صياغة العبارات علمياً ومناسبة التقدير الذي وضع لكل عبارة وتم تفرغ بيانات التحكيم وقد اتفق السادة المحكمين على صحة معظم العبارات بنسبة ٩٨% ولكن مع مراعاة حذف بعض العبارات المكررة في المعنى وإضافة بعض العبارات وقامت الباحثة بالتعديلات المشار إليها وبذلك يكون المقياس خاضعاً لصدق المحتوى.

(ب) **صدق الاتساق الداخلي : Internal Consistency**

تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين الدرجة الكلية لكل محور (الكفاءة الأدائية ، الكفاءة الإنتاجية) والدرجة الكلية للمقياس ، والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٣) : قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية

لمقياس الكفاءة للمتزوجات حديثاً

الدلالة	الارتباط	محاور المقياس
٠.٠٠١	* * ٠.٧٧٩	المحور الأول : الكفاءة الأدائية
٠.٠٠١	* * ٠.٨٥٣	المحور الثاني : الكفاءة الإنتاجية

(*) دال عند مستوى (٠.٠٥)

(**) دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من جدول (٣) : أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (٠.٠١) لاقتربها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس محاور المقياس.

(ج) حساب ثبات المقياس : Measurement Validity Calculation

وقامت الباحثة بحساب ثبات المقياس وذلك باستخدام كلاً من :

١- معامل ألفا كرونباخ. Alpha Cronbach

٢- التجزئة النصفية. Split (between forms)

٣- معامل اسبيرمان براون. Spearman - Brown

٤- معامل جيوتمان. Guttman

جدول (٤) : قيم معامل الثبات لمحاور مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثاً باستخدام

المعاملات السابقة.

محاور المقياس	معامل الفا كرونباخ	التجزئة النصفية	اسبيرمان براون	جيوتمان
المحور الأول : الكفاءة الأدائية	**٠.٧٨٨	**٠.٧٤١	**٠.٨١٩	**٠.٧٧٤
المحور الثاني : الكفاءة الإنتاجية	**٠.٩٠٠	**٠.٨٦٣	**٠.٩٣٥	**٠.٨٨٥
ثبات المقياس ككل	**٠.٨٢٩	**٠.٧٨٩	**٠.٨٥٠	**٠.٨١٣

(***) دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من الجدول (٤) : أن جميع قيم معاملات الثبات دالة عند مستوى (٠.٠١) حيث كانت قيمة الثبات للدرجة الكلية للمقياس بحساب معامل الفا كرونباخ هي (٠.٨٢٩)، وبطريقة التجزئة النصفية هي (٠.٧٨٩)، وبمعامل اسبيرمان براون هي (٠.٨٥٠)، وبمعامل جيوتمان هي (٠.٨١٣) وتعتبر هذه القيم عالية وتؤكد اتساق المقياس الكفاءة للمتزوجات حديثاً وإمكانية استخدامه في التطبيق على عينة البحث الأساسية.

رابعاً : المعالجة الإحصائية :

تم استخدام برنامج (SPSS) (17) Statistical Package for Social Sciences Program بالحاسب الآلي وذلك لأداء التحليلات الإحصائية التالية للكشف عن متغيرات البحث واختبار صحة الفروض.

- حساب معامل الصدق إحصائياً باستخدام معامل الارتباط (الاتساق الداخلي).

- حساب معاملات الارتباط لحساب درجة ثبات المقياس (معامل ألفا كرونباخ - التجزئة النصفية- اسبيرمان براون - جيوتمان).
 - حساب معامل الارتباط باختبار بيرسون.
 - حساب التكرارات والنسب المئوية لبعض متغيرات البحث.
 - حساب معامل الانحدار المتعدد **Multi Regression Analysis** باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلى الأمام.
 - اختبار (ت) **T. Test**
 - اختبار تحليل التباين باستخدام (ف) **F. Test**
 - اختبار أول فرق معنوي L.S.D لإيجاد دلالة الفروق بين المتوسطات.
- خامساً : نتائج البحث (تحليلها وتفسيرها ومناقشتها) :
- أولاً : النتائج الوصفية :
- وفيما يلي وصف شامل لعينة البحث الأساسية موضحة في جداول إحصائية من جدول (٥) إلى جدول (١٢) من حيث:
- ١- محل الإقامة :

جدول (٥) : توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير محل الإقامة

النسبة %	العدد	محل الإقامة
٤٠.٦%	٨٦	ريف
٥٩.٤%	١٢٦	حضر
١٠٠%	٢١٢	المجموع

يتضح من جدول (٥) : أن (١٢٦) من أفراد عينة البحث يقيمون بالحضر بنسبة (٥٩.٤%)، بينما (٨٦) من أفراد عينة البحث يقيمون بالريف بنسبة (٤٠.٦%).

٢- تعليم الزوجين :

جدول (٦) : توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير تعليم الزوجين

الزوجة		الزوج		تعليم الزوجين
النسبة %	العدد	النسبة %	العدد	
٢٧.٨ %	٥٩	٢٤.١ %	٥١	منخفض
٣١.١ %	٦٦	٣٣ %	٧٠	متوسط
٤١ %	٨٧	٤٢.٩ %	٩١	عالي
١٠٠ %	٢١٢	١٠٠ %	٢١٢	المجموع

يتضح من جدول (٦) : أن (٩١) زوج بعينة البحث حاصلين علي شهادة عليا بنسبة (٤٢.٩ %) ، بينما (٧٠) زوج حاصلين على شهادة متوسطة بنسبة (٣٣ %) ، و (٥١) زوج حاصلين على شهادة منخفضة بنسبة (٢٤.١ %) ، كما يتضح أن أعلى نسبة في المستوى التعليمي للزوجات بعينة البحث بلغت (٤١ %) للحاصلات على شهادة عليا ، يليهم الزوجات الحاصلات علي شهادة متوسطة بنسبة (٣١.١ %) ، يليهم الزوجات الحاصلات علي شهادة منخفضة بنسبة (٢٧.٨ %) .

٣- مهنة الزوج :

جدول (٧) : توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير مهنة الزوج

النسبة %	العدد	مهنة الزوج
٢٥.٩ %	٥٥	دنيا
٣٢.١ %	٦٨	متوسطة
٤١.٩ %	٨٩	عليا
١٠٠ %	٢١٢	المجموع

يتضح من جدول (٧) : أن (٨٩) زوج بعينة البحث يعملون بمهن عليا بنسبة (٤١.٩ %) ، بينما (٦٨) زوج يعملون بمهن متوسطة بنسبة (٣٢.١ %) ، بينما (٥٥) زوج يعملون بمهن منخفضة بنسبة (٢٥.٩ %) .

٤- عمل الزوجة :

جدول (٨) : توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير عمل الزوجة

النسبة %	العدد	عمل الزوجة
٦١.٣%	١٣٠	تعمل
٣٨.٧%	٨٢	لا تعمل
١٠٠%	٢١٢	المجموع

يتضح من جدول (٨) : أن (١٣٠) زوجة بعينة البحث عاملات بنسبة (٦١.٣%) ، بينما (٨٢) زوجة غير عاملات بنسبة (٣٨.٧%).

٥- الدخل الشهري للأسرة :

جدول (٩) : توزيع أسر عينة البحث وفقاً لفئات الدخل المختلفة

النسبة %	العدد	الدخل الشهري للأسرة
٢٧.٨%	٥٩	منخفض
٣٠.٧%	٦٥	متوسط
٤١.٥%	٨٨	مرتفع
١٠٠%	٢١٢	المجموع

يتضح من جدول (٩) : أن (٨٨) أسرة بعينة البحث دخلهم مرتفع بنسبة (٤١.٥%) ، بينما (٦٥) أسرة دخلهم متوسط بنسبة (٣٠.٧%) ، بينما (٥٩) أسرة دخلهم منخفض بنسبة (٢٧.٨%).

٦- من وجهة نظرك ما العوامل المؤدية إلي المشكلات التي تواجه المتزوجين حديثاً :
جدول (١٠) : توزيع أفراد عينة البحث تبعاً للعوامل المؤدية إلي المشكلات التي تواجه المتزوجين حديثاً

النسبة %	العدد	من وجهة نظرك ما العوامل المؤدية إلي المشكلات التي تواجه المتزوجين حديثاً
٢٦.٤%	٥٦	عوامل متعلقة بعدم التخطيط المستقبلي
٣٢.٥%	٦٩	عوامل متعلقة بمفاهيم وتصورات كلا الزوجين حول الزواج
١٨.٩%	٤٠	عوامل متعلقة بتقدير ذات كل طرف للآخر
٢٢.٢%	٤٧	عوامل متعلقة بالتدخلات العائلية من كلا الطرفين في حياة الزوجين
١٠٠%	٢١٢	المجموع

يتضح من جدول (10) : أن (٦٩) من أفراد البحث يرون أن من العوامل المؤدية إلي المشكلات التي تواجه المتزوجين حديثاً عوامل متعلقة بمفاهيم وتصورات كلا الزوجين حول الزواج بنسبة (٣٢.٥%) ، بينما (٥٦) من أفراد البحث يرون أن من العوامل المؤدية إلي المشكلات التي تواجه المتزوجين حديثاً عوامل متعلقة بعدم التخطيط المستقبلي بنسبة (٢٦.٤%) ، و (٤٧) من أفراد البحث يرون أن من العوامل المؤدية إلي المشكلات التي تواجه المتزوجين حديثاً عوامل متعلقة بالتدخلات العائلية من كلا الطرفين في حياة الزوجين بنسبة (٢٢.٢%) ، و (٤٠) من أفراد عينة البحث يرون أن من العوامل المؤدية إلي المشكلات التي تواجه المتزوجين حديثاً عوامل متعلقة بتقدير ذات كل طرف للآخر بنسبة (١٨.٩%) .

٧- من وجهك نظرك ما طبيعة ونوعية الخلافات التي تحدث بين المتزوجين حديثاً :
جدول (١١) : توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لطبيعة ونوعية الخلافات التي تحدث بين المتزوجين حديثاً

النسبة %	العدد	من وجهك نظرك ما طبيعة ونوعية الخلافات التي تحدث بين المتزوجين حديثاً
٢٩.٧%	٦٣	خلافات متعلقة بحقوق وواجبات كل طرف نحو الآخر
٢٤.١%	٥١	خلافات متعلقة باختلاف توقعات الطرف الآخر قبل الزواج عن بعده
٩.٤%	٢٠	خلافات متعلقة بطبيعة تحديد ادوار كل طرف من الطرفين داخل الأسرة
١٩.٨%	٤٢	خلافات متعلقة بالمسئوليات والأعباء المادية
١٦.٩%	٣٦	خلافات متعلقة بنقص الخبرات الأسرية عند الطرف الآخر
١٠٠%	٢١٢	المجموع

يتضح من جدول (١١) : أن (٦٣) من أفراد البحث يرون أن الخلافات متعلقة بحقوق وواجبات كل طرف نحو الآخر بنسبة (٢٩.٧%) ، بينما (٥١) من أفراد البحث يرون أن الخلافات متعلقة باختلاف توقعات الطرف الآخر قبل الزواج عن بعده بنسبة (٢٤.١%) ، و (٤٢) من أفراد البحث يرون أن الخلافات متعلقة بالمسئوليات والأعباء المادية بنسبة (١٩.٨%) ، و (٣٦) من أفراد البحث يرون أن الخلافات متعلقة بنقص الخبرات الأسرية عند الطرف الآخر بنسبة (١٦.٩%) ، و (٢٠) من أفراد البحث يرون أن الخلافات متعلقة بطبيعة تحديد ادوار كل طرف من الطرفين داخل الأسرة بنسبة (٩.٤%).

٨- من وجهك نظرك ما الأسلوب الذي تلجأين إليه عند التعامل مع المشكلات الأسرية :
جدول (١٢) : توزيع أفراد عينة البحث تبعاً للأسلوب الذي يلجأن إليه عند التعامل مع المشكلات الأسرية

النسبة %	العدد	من وجهك نظرك ما الأسلوب الذي تلجأين إليه عند التعامل مع المشكلات الأسرية
٢٠.٣%	٤٣	النقاش الذي قد يصل إلى حد الخلاف
١٨.٤%	٣٩	اللجوء إلى الأهل والأقارب
١١.٨%	٢٥	ترك المنزل
٢١.٧%	٤٦	اللجوء إلى الأصدقاء
٢٧.٨%	٥٩	الحوار القائم على التفاهم
١٠٠%	٢١٢	المجموع

يتضح من جدول (١٢) : أن (٥٩) من أفراد البحث يلجأ إلى الحوار القائم على التفاهم عند التعامل مع المشكلات الأسرية بنسبة (٢٧.٨%) ، بينما (٤٦) من أفراد البحث يلجأ إلى الأصدقاء بنسبة (٢١.٧%) ، و(٤٣) من أفراد البحث يلجأ إلى النقاش الذي قد يصل إلى حد الخلاف بنسبة (٢٠.٣%) ، و (٣٩) من أفراد البحث يلجأ إلى الأهل والأقارب بنسبة (١٨.٤%) ، و (٢٥) من أفراد البحث يلجأ إلى ترك المنزل بنسبة (١١.٨%).

ثانياً : النتائج في ضوء فروض البحث :

الفرض الأول :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة البحث الأساسية في محاور أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثاً المتمثلة في (المساندة الاجتماعية من الزوج – المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" – المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب") تبعاً لمتغيرات البحث (محل الإقامة، تعليم الزوجة، عمل الزوجة، الدخل الشهري للأسرة).

للتأكد من صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار (ت) للتعرف على دلالة الفروق بين المتوسطات وتحليل التباين لإيجاد قيمة (ف) وكذلك تم إجراء اختبار أقل فرق معنوي L.S.D لبيان اتجاه دلالة الفروق والجدول من (١٣) إلى (١٨) توضح ذلك.

جدول (١٣) : الفروق الإحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في محاور مقياس

أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثاً تبعاً لمتغير محل الإقامة

المقياس	المحاور	محل الإقامة	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	العينة (ن)	درجات الحرية (د.ح)	قيمة (ت)	الدلالة
للمتزوجات الاجتماعية	المساندة الاجتماعية من الزوج	ريف	102.356	5.198	86	210	17.875	دال عند 0.01 لصالح المقيمين بالريف
		حضر	81.222	3.247	126			

دال عند 0.01 لصالح المقيمين بالحضر	18.222	210	86	2.946	72.022	ريف	المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، وأسرة الزوج"
			126	4.041	91.530	حضر	
دال عند 0.01 لصالح المقيمين بالريف	24.111	210	86	4.527	82.263	ريف	المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب"
			126	2.619	51.520	حضر	

(*) دال عند مستوى (٠.٠٥) (**) دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من جدول (١٣) : أن قيمة (ت) كانت (17.875) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) لصالح أفراد العينة المقيمين بالريف ، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة المقيمين بالريف (102.356) ، بينما بلغ متوسط درجة أفراد العينة المقيمين بالحضر (81.222) ، مما يدل على أن أفراد العينة المقيمين بالريف كانوا أكثر مساندة اجتماعية من الزوج من أفراد العينة المقيمين بالحضر ، ويرجع ذلك إلى أن النسق القيمي في الريف يجعل الأزواج أكثر ادراكاً بأهمية الحياة الأسرية والزوجية وتقديم مزيد من المساندة الاجتماعية سواء المالية أو العاطفية أو النصيح والأرشاد لزوجتهم لتحقيق الرضا عن الحياة والرفاهية وتحقيق الذات والسعادة الزوجية عن الأزواج في الحضر المضطربين للعمل فترات طويلة لتوفير نفقات الحياة اليومية وبالتالي لا يوجد لديهم الوقت الكافي لمشاركة زوجاتهم، وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة (Kostelecky, Lempers, 1998) التي أظهرت وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين مساندة الأزواج وإدراك السعادة النفسية في بعدى الرضا عن الحياة والرفاهية.

وتختلف نتائج هذا البحث مع (أحمد عثمان، ٢٠٠١) التي أوضحت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على درجات المساندة الاجتماعية من الأزواج لدى طلاب طالبات الجامعة المتزوجات وفقاً لمكان السكن.

أما بخصوص المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" يتضح من ذات الجدول (١٣) أن قيمة (ت) كانت (18.222) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى

دلالة (0.01) لصالح أفراد العينة المقيمين بالحضر ، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة المقيمين بالحضر (91.530) ، بينما بلغ متوسط درجة أفراد العينة المقيمين بالريف (72.022) ، مما يدل على أن أفراد العينة المقيمين بالحضر كانوا أكثر مساندة اجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" من أفراد العينة المقيمين بالريف ، ويرجع ذلك إلى أن طبيعة الحياة في الحضر تجعل من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" أكثر رعاية وتشجيع ونصح ومساعدة في كافة مواقف حياة المتزوجات حديثا لتجعلها أكثر ثقة بالنفس وتقدير للذات وموائمة بحياتها الأسرية الجديدة لتحقيق السعادة الزوجية عن المتزوجات في الريف، وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة كل من (Stevenson, et al,1999) التي أوضحت وجود ارتباطا موجبا عاليا بين المساندة الاجتماعية من الآباء ودرجات الرضا عن الحياة وتقدير الذات والسعادة، ودراسة (Chou,1999) التي أوضحت أن درجات الرضا عن المساندة الاجتماعية من الأسرة والأصدقاء من أهم المتغيرات المنبئة بدرجات السعادة الشخصية.

وبالنسبة للمساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب" يتضح من الجدول (١٣) : أن قيمة (ت) كانت (24.111) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) لصالح أفراد العينة المقيمين بالريف ، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة المقيمين بالريف (82.263) ، بينما بلغ متوسط درجة أفراد العينة المقيمين بالحضر (51.520) ، مما يدل على أن أفراد العينة المقيمين بالريف كانوا أكثر مساندة اجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب" من أفراد العينة المقيمين بالحضر ، ويرجع ذلك إلى أنه في ظل العولمة، والانفتاح على الثقافات الأخرى حدثت عزلة نسبية للأسرة المصرية أدت إلى إنحسار وضعف العلاقات بالآخرين، وسيادته الفردية، واستخدام أسلوب التعقيم مع الآخرين وتزداد تلك الظواهر المستحدثة حدة خاصة لدى المتزوجات حديثا في الحضر عن المتزوجات في الريف وهذا لا يتنافى مع المستوى التعليمي الذى يفتح المجال للأطلاع والتواصل مع الثقافات.

جدول (١٤) : تحليل التباين بين متوسط درجات أفراد العينة في محاور مقياس أنماط المساعدة الاجتماعية للمتزوجات حديثا تبعا لمتغير تعليم الزوجة

المقياس	المحاور	تعليم الزوجة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
أنماط المساعدة الاجتماعية للمتزوجات حديثا	المساعدة الاجتماعية من الزوج	بين المجموعات	3947.803	1973.902	2	44.741	0.01 دال
		داخل المجموعات	9220.728	44.118	209		
		المجموع	13168.531		211		
	المساعدة الاجتماعية من الأسرة "أسرة" الزوجة ، وأسرة الزوج"	بين المجموعات	4056.016	2028.008	2	57.134	0.01 دال
		داخل المجموعات	7418.646	35.496	209		
		المجموع	11474.662		211		
	المساعدة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب"	بين المجموعات	3818.394	1909.197	2	34.142	0.01 دال
		داخل المجموعات	11687.190	55.920	209		
		المجموع	15505.584		211		

(** دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من جدول (١٤) : وجود فروق بين درجات أفراد العينة في المساعدة الاجتماعية من (الزوج – الأسرة "أسرة" الزوجة ، أسرة الزوج" – المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب") تبعا لمتغير تعليم الزوجة ، حيث كانت قيمة (ف) (44.741) ، (57.134) ، (٣٤.١٤٢) على التوالي وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى (0.01) ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (١٥) : اختبار LSD للمقارنات المتعددة

المقياس	المحاور	تعليم الزوجة	منخفض	متوسط	عالي
		منخفض	-		
	المساندة الاجتماعية	متوسط	**26.927	-	
	من الزوج	عالي	**62.205	**35.278	-
	المساندة الاجتماعية	تعليم الزوجة	منخفض	متوسط	عالي
	من الأسرة	منخفض	-		
	"أسرة	متوسط	**18.717	-	
	الزوجة ،	عالي	**34.094	**15.377	-
	وأ أسرة				
	الزوج"				
	المساندة الاجتماعية	تعليم الزوجة	منخفض	متوسط	عالي
	من المجتمع	منخفض	-		
	الخارجي	متوسط	*2.274	-	
	"الأصدقاء ،	عالي	**17.220	**14.946	-
	الجيران ،				
	والأقارب"				

(**) دال عند مستوى (٠.٠١) (*) دال عند مستوى (٠.٠٥)

يتضح من جدول (١٥) : وجود فروق في المساندة الاجتماعية من الزوج بين الزوجات في المستوى التعليمي العالي وكلا من الزوجات في المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح الزوجات في المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق بين الزوجات في المستوى التعليمي المتوسط والزوجات في المستوى التعليمي المنخفض لصالح الزوجات في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (0.01) ، ويرجع ذلك إلي أنه كلما ارتفع مستوى تعليم الزوجة كلما ارتفع وعيها بمشاركة

زوجها في الأنشطة المشتركة وزاد التفاهم بينهم وتقاربت الآراء والأفكار وقل أفرادها بأخذ القرارات العائلية وزادت مشاركة الزوج في هذه القرارات لتحقيق التوافق الاسرى، وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة كل من (مارى حبيب، ١٩٨٣) التي أكدت على وجود علاقة بين إختلاف الآراء والأفكار وعدم القدرة على التفاهم وإهمال مشاركة الزوج اهتماماته وزيادة المشكلات الأسرية ، ودراسة (هناء شوقى، ٢٠٠٠) التي أظهرت نتائجها أنه كلما أرتفع المستوى التعليمى والثقافى والمهنى للزوجة كلما زاد إدراكها للمصادر الصحيحة للقرار وقل أفرادها بإتخاذ القرارات وزادت مشاركة الزوج لها فى إتخاذ القرارات العائلية، وتحقق التوافق الزوجى، ودراسة (رشا علوان، ٢٠٠٧) التي أثبتت وجود فروق دالة إحصائيا فى أساليب التواصل الزوجى وفقا للمستوى التعليمى للزوجة لصالح المؤهل المرتفع.

ويتضح من ذات الجدول (١٥) : وجود فروق في المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة، أسرة الزوج" بين الزوجات في المستوى التعليمى العالى وكلا من الزوجات في المستوى التعليمى المتوسط والمنخفض لصالح الزوجات في المستوى التعليمى العالى عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق بين الزوجات في المستوى التعليمى المتوسط والزوجات في المستوى التعليمى المنخفض لصالح الزوجات في المستوى التعليمى المتوسط عند مستوى دلالة (0.01) ، ويرجع ذلك إلي أنه كلما أرتفع مستوى تعليم الزوجة كلما نمت فكرها واتسعت مداركها وزاد وعيها بأهمية دور الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" فى إعداد وتكيف الزوجات حديثا مع حياتها ومسئولياتها الجديدة لمواجهة المشكلات الاسرية لديهم خاصة فى السنوات الاولى من الزواج، وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة (سماح حمدان، ٢٠٠٥) التي أشارت إلى وجود علاقة إرتباطية بين دور الاسرة فى إعداد الفتيات لتحمل مسئوليات حياتهن الأسرية وما بين ظهور المشكلات الأسرية لديهن.

ويتضح أيضا من جدول (١٥) : وجود فروق في المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجى "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب" بين الزوجات في المستوى التعليمى العالى وكلا من الزوجات في المستوى التعليمى المتوسط والمنخفض لصالح الزوجات في المستوى التعليمى العالى عند مستوى دلالة (0.01) ، بينما توجد فروق بين الزوجات في المستوى التعليمى المتوسط والزوجات في المستوى التعليمى المنخفض لصالح الزوجات في المستوى التعليمى المتوسط عند مستوى دلالة (0.05) ، ويرجع ذلك إلي أنه بإرتفاع

المستوى التعليمي للزوجة تزداد قدرتها على تكوين علاقات اجتماعية بصورة أفضل مع الآخرين في داخل وخارج الأسرة وتكون لديها القدرة على تفهم وفهم الآخرين وتجد من خلال تلك العلاقات من يقف بجانبها ويساندها حتى تحقق سعادتها الزوجية واستقرارها الأسرى، وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة كل من (Chen&Silverstein,2000) التي أظهرت نتائجها أن المساندة الاجتماعية من الأقارب لا يمكن تجاهل تأثيرها الإيجابي على السعادة الزوجية وحل الخلافات بين الزوجين، ودراسة (Moe,2000) التي توصلت إلى أن المتزوجات التي تتلقين مساندة من زميلاتهن في العمل أو صديقاتهن أكثر سعادة وإيجابية في التعامل مع زوجها وأكثر إدراكا بدورها في الحياة الأسرية وإيجابية في مواجهة الضغوط.

جدول (١٦) : الفروق الإحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في محاور مقياس

أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا تبعا لمتغير عمل الزوجة

المقياس	المحاور	محل الإقامة	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	العينة (ن)	درجات الحرية (د.ج)	قيمة (ت)	الدلالة
أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا	المساندة الاجتماعية من الزوج	تعلم	105.888	4.839	130	210	15.422	دال عند 0.01 لصالح العائلات
		لا تعلم	87.335	2.051	82			
	المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة، وأسرة الزوج"	تعلم	87.312	4.001	130	210	19.403	دال عند 0.01 لصالح العائلات
		لا تعلم	65.111	2.659	82			
	المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء، الجيران، والأقارب"	تعلم	92.436	5.280	130	210	11.265	دال عند 0.01 لصالح العائلات
		لا تعلم	80.089	3.105	82			

(* دال عند مستوى (٠.٠٥)

(** دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من الجدول (١٦) : أن قيمة (ت) كانت (15.422) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) لصالح الزوجات العاملات ، حيث بلغ متوسط درجة الزوجات العاملات (105.888) ، بينما بلغ متوسط درجة الزوجات غير العاملات (87.335) ، مما يدل على أن الزوجات العاملات كانوا أكثر مساندة اجتماعية من الزوج من الزوجات غير العاملات ، ويرجع ذلك إلى أن عمل الزوجة يوفر لها الامكانيات اللازمة لرفع مستوى المعيشة وبالتالي تستطيع الزوجة أن تشارك زوجها إهتماماته ويزداد التواصل الزوجى بينهما وخاصة التواصل اللفظى والعقلى والانشطة المشتركة بينهم مما يساعد على الشعور بالسعادة الزوجية، وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة كل من (Julia et al,1999) ودراسة (أحمد عبد الرحمن عثمان، ٢٠٠١) التى أشارت إلى أهمية المساندة الاجتماعية فى رفع مستوى التوافق الزوجى، والشعور بالسعادة الزوجية خاصة دعم الشريك للآخر، كما تلعب دورا هاما فى تخفيض الشعور بضغط الحياة، ودراسة (رشا علوان، ٢٠٠٧) التى أوضحت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الزوجات ذوات الفئات المهنية المتميزة وغير المتميزة فى أساليب التواصل الزوجى لصالح المهن المتميزة.

أما بخصوص المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" يتضح من الجدول (١٦) : أن قيمة (ت) كانت (19.403) وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) لصالح الزوجات العاملات ، حيث بلغ متوسط درجة الزوجات العاملات (87.312) ، بينما بلغ متوسط درجة الزوجات غير العاملات (65.111) ، مما يدل على أن الزوجات العاملات كانوا أكثر مساندة اجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" من الزوجات غير العاملات ، ويرجع ذلك إلى أن عمل الزوجة يزيد من وعيها وثقافتها ومعارفها وتكون أكثر قدرة على الحصول على المعلومات التى تفيدها فى إمكانية مواجهة المشكلات الأسرية بطريقة جيدة وأيضا كيفية تدريبها على إنجازها للمسئوليات الأسرية وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة (Turner,1999) التى أكدت أن المساندة الأسرية لها تأثير كبير فى خفض الشعور بالضغط، ودراسة (Boyed,2002) التى أوضحت أن المساندة غير الرسمية التى تتلقاها الأسرة مؤثرة بشدة فى التخفيف من الضغوط مقارنة بالمساندة الرسمية.

وبالنسبة للمساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجى "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب" يتضح من الجدول (١٦) : أن قيمة (ت) كانت (11.265) وهى قيمة دالة

إحصائيا عند مستوى دلالة (0.01) لصالح الزوجات العاملات ، حيث بلغ متوسط درجة الزوجات العاملات (92.436) ، بينما بلغ متوسط درجة الزوجات غير العاملات (80.089) ، مما يدل على أن الزوجات العاملات كانوا أكثر مساندة اجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب" من الزوجات غير العاملات ، ويرجع ذلك إلى أن عمل الزوجة يتيح لها فرصة التعامل مع المستويات الثقافية المختلفة والتي من خلالها تمكن لها ان تجد من يقف بجانبها ويخفف عنها ويمدها بالمعلومات التي تفيدها في مواجهة مشكلاتها الأسرية وتساعد في إنجاز مسؤولياتها لتحقيق الرضا عن حياتها والتوافق مع بيئتها الأسرية الجديدة وبالتالي يعمل على توسيع شبكة المساندة الاجتماعية التي تحصل عليها، وتتفق نتائج هذا البحث مع ما أشارت إليه دراسة (عزة مبروك، ٢٠٠١) أن فعالية المساندة تعتمد على المصدر الذي تأتي منه، ودراسة (Brownel&Schumaker,1994) أن تلقى الفرد للمساندة الاجتماعية من مصادر مختلفة يساعد على رفع قدرته على تحمل الأعباء وزيادة درجة توافقه مع البيئة المحيطة ومن ثم فهي توفر له مقومات الصحة النفسية والجسمية والعقلية، ودراسة (Sarason et al.,1986) التي أشارت إلى ارتباط مصادر المساندة الاجتماعية ببعض المقومات وهي المظاهر الزوجية، والاتصال بالاصدقاء المقربين، والاقارب والجيران، والجماعات الرسمية وغير الرسمية.

جدول (١٧) : تحليل التباين بين متوسط درجات أفراد العينة في محاور مقياس أنماط

المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا تبعا لمتغير الدخل الشهري للأسرة

المقياس	المحاور	تعليم الزوجة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا	المساندة الاجتماعية من الزوج	بين المجموعات	3749.000	1874.500	2	29.778	0.01 دال
		داخل المجموعات	13156.312	62.949	209		
		المجموع	16905.312		211		
المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، وأسرة الزوج"	المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، وأسرة الزوج"	بين المجموعات	3988.311	1994.155	2	48.923	0.01 دال
		داخل المجموعات	8519.096	40.761	209		
		المجموع	12507.407		211		

0.01 دال	52.588	2	2010.126	4020.251	بين المجموعات	المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب"
		209	38.224	7988.804	داخل المجموعات	
		211		12009.055	المجموع	

(**) دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من جدول (١٧) : وجود فروق بين درجات أفراد العينة في المساندة الاجتماعية من (الزوج – الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" – المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب") تبعا لمتغير الدخل الشهري للأسرة ، حيث كانت قيمة (ف) (29.778) ، (48.923) ، (52.588) على التوالي وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى (0.01) ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (١٨) : اختبار LSD للمقارنات المتعددة

المقياس	المحاور	الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 115.529	متوسط م = 91.377	مرتفع م = 89.051	
أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا	المساندة الاجتماعية من الزوج	منخفض	-			
		متوسط	**24.152	-		
		مرتفع	**26.478	*2.326	-	
	المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، وأسرة الزوج"	الدخل الشهري للأسرة	منخفض	م = 88.270	م = 70.359	مرتفع م = 61.118
		منخفض	-			
		متوسط	**17.911	-		
	المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب"	الدخل الشهري للأسرة	منخفض	م = 86.320	م = 73.152	مرتفع م = 61.508
		منخفض	-			
		متوسط	**13.168	-		
		مرتفع	**24.812	**11.644	-	

(*) دال عند مستوى (٠.٠٥)

(**) دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من جدول (١٨) : وجود فروق في المساندة الاجتماعية من الزوج بين الأسر ذوي الدخل المنخفض وكلا من الأسر ذوي الدخل المتوسط والمرتفع لصالح الأسر ذوي الدخل المنخفض عند مستوى دلالة (0.01) ، بينما توجد فروق بين الأسر ذوي الدخل المتوسط والأسر ذوي الدخل المرتفع لصالح الأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (0.05) ، ويرجع ذلك إلى أنه بإنخفاض مستوى الدخل تزداد إحتياجات الزوجة المعرفية والوجدانية وتكثر طلباتها المادية التي يشكو منها الأزواج مما يؤدي إلى ظهور المشكلات الأسرية والخلافات الزوجية ويقال التواصل بين الزوجين وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة (مارى حبيب، ١٩٨٣) التي أكدت أن كثرة الطلبات المادية للزوجة يؤدي إلى ظهور المشكلات الأسرية بالنسبة للزوج ويؤثر على علاقته بزوجه سلبيا.

ويتضح من ذات الجدول (١٨) : وجود فروق في المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة، أسرة الزوج" بين الأسر ذوي الدخل المنخفض وكلا من الأسر ذوي الدخل المتوسط والمرتفع لصالح الأسر ذوي الدخل المنخفض عند مستوى دلالة (0.01) ، كذلك توجد فروق بين الأسر ذوي الدخل المتوسط والأسر ذوي الدخل المرتفع لصالح الأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (0.01) ، ويرجع ذلك إلى أنه بإنخفاض مستوى الدخل تحتاج الزوجة إلى من يرشدها ويساعدها على إيجاد حلول وإجابات لمشكلاتها وخاصة المادية والوجدانية وشعورها بعدم الراحة والاستقرار في بيئتها الأسرية الجديدة لكثرة الخلافات الزوجية خاصة في السنوات الأولى من الزواج.

ويتضح أيضا من جدول (١٨) : وجود فروق في المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب" بين الأسر ذوي الدخل المنخفض وكلا من الأسر ذوي الدخل المتوسط والمرتفع لصالح الأسر ذوي الدخل المنخفض عند مستوى دلالة (0.01) ، كذلك توجد فروق بين الأسر ذوي الدخل المتوسط والأسر ذوي الدخل المرتفع لصالح الأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (0.01) ، ويرجع ذلك إلى أنه مع إنخفاض مستوى الدخل تزداد إحتياجات الزوجة المجتمعية كما تحتاج إلى من يكسبها الخبرة في مواجهة المشكلات الأسرية والتكيف معها، ومن يكسبها القدرة على فهم إمكانيات أسرتها ومواردها المختلفة بالإضافة إلى التمتع بدرجة عالية من المرونة تستطيع معها تغيير ظروفها وتحسين أحوالها وتحقيق التوافق والسعادة الأسرية، وتتفق نتائج هذا

البحث مع دراسة (عماد عبد الرازق، ١٩٩٨) التي أوضحت أن المساندة الاجتماعية تخفف من درجة المعاناة الاقتصادية ومن درجة الخلافات الزوجية. وبذلك تتحقق صحة الفرض الأول.

الفرض الثاني :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة البحث الأساسية في محاور الكفاءة للمتزوجات حديثا المتمثلة في (الكفاءة الأدائية – الكفاءة الإنتاجية) تبعا لمتغيرات البحث (محل الإقامة، تعليم الزوجة، عمل الزوجة، الدخل الشهري للأسرة). للتأكد من صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار (ت) للتعرف على دلالة الفروق بين المتوسطات وتحليل التباين لإيجاد قيمة (ف) وكذلك تم إجراء اختبار أقل فرق معنوي L.S.D لبيان اتجاه دلالة الفروق والجدول من (١٩) إلى (٢٤) توضح ذلك.

جدول (١٩) : الفروق الإحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في محاور مقياس

الكفاءة للمتزوجات حديثا تبعا لمتغير محل الإقامة

المقياس	المحاور	محل الإقامة	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	العينة (ن)	درجات الحرية (د.ح)	قيمة (ت)	الدلالة
الكفاءة للمتزوجات حديثا	الكفاءة الأدائية	ريف	97.443	3.111	86	210	23.688	دال عند 0.01 لصالح المقيمين بالحضر
		حضر	128.836	4.637	126			
الكفاءة للمتزوجات حديثا	الكفاءة الإنتاجية	ريف	74.489	4.218	86	210	12.269	دال عند 0.01 لصالح المقيمين بالريف
		حضر	61.377	3.203	126			

(*) دال عند مستوى (٠.٠٥)

(**) دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من الجدول (١٩) : أن قيمة (ت) كانت (23.688) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) لصالح أفراد العينة المقيمين بالحضر ، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة المقيمين بالحضر (128.836) ، بينما بلغ متوسط درجة أفراد العينة المقيمين بالريف (97.443) ، مما يدل على أن أفراد العينة المقيمين بالحضر كانوا أكثر كفاءة أدائية من أفراد العينة المقيمين بالريف ، ويرجع ذلك إلى أن الزوجات الذين

يسكنون الحضر أكثر وعيا بمجالات الكفاءة الأدائية حيث يتوفر لهم المعلومات والمعارف التي تساعدهم على إكتساب المهارات والخبرات اللازمة لادارة شؤون اسرتهم ومواردهم المختلفة والقدرة على استخدام المستحدثات التكنولوجية الحديثة التي تساعدهم فى أداء الاعمال المنزلية بأقل جهد ووقت ممكن، بالإضافة إلى وعين باتباع الارشادات والكتيبات المرفقة بالأجهزة، وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة كل من (شيماء النويرى، ٢٠١٥) التي أوضحت وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى مجالات مقياس الكفاءة الإدارية لربة الأسرة تبعا لمحل الإقامة لصالح الحضر، ودراسة (نجلاء دسوقى، ٢٠٠٠) التي أكدت على أن ربات الأسر فى الحضر أكثر إهتماما بإدارة وأستخدام وصيانة الأجهزة.

اما بخصوص الكفاءة الإنتاجية يتضح من الجدول (١٩) : أن قيمة (ت) كانت (12.269) وهى قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) لصالح أفراد العينة المقيمين بالريف ، حيث بلغ متوسط درجة أفراد العينة المقيمين بالريف (74.489) ، بينما بلغ متوسط درجة أفراد العينة المقيمين بالحضر (61.377) ، مما يدل على أن أفراد العينة المقيمين بالريف كانوا أكثر كفاءة إنتاجية من أفراد العينة المقيمين بالحضر ، ويرجع ذلك إلى أن الزوجات فى الريف يعتمدون على قوتهم فى اداء مسؤولياتها وواجباتها المنزلية دائما، كما أن انخفاض المستوى الاقتصادى يجعل الزوجة دائما تعتمد على نفسها دون الاستعانة بأحد فى إنتاج افكار وحلول جديدة وعديدة ومتنوعة واصيلة لمتطلباتها الأسرية بإسلوب مبتكر لرفع مستوى معيشتها الاسرية فى المجالات المعيشية المختلفة.

جدول (٢٠) : تحليل التباين بين متوسط درجات أفراد العينة فى محاور مقياس الكفاءة

للمتزوجات حديثا تبعا لمتغير تعليم الزوجة

المقياس	المحاور	تعليم الزوجة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
الكفاءة للزوجات حديثا	الكفاءة الأدائية	بين المجموعات	3955.672	1977.836	2	45.516	0.01 دال
		داخل المجموعات	9081.860	43.454	209		
		المجموع	13037.532		211		
	الكفاءة الإنتاجية	بين المجموعات	3881.826	1940.913	2	44.395	0.01 دال
		داخل المجموعات	9137.254	43.719	209		
		المجموع	13019.080		211		

(**) دال عند مستوى (٠.٠٠١)

يتضح من جدول (٢٠) : وجود فروق بين درجات أفراد العينة في الكفاءة للمتزوجات حديثا المتمثلة في (الكفاءة الأدائية – الكفاءة الإنتاجية) تبعا لمتغير تعليم الزوجة، حيث كانت قيمة (ف) (45.516) ، (44.395) على التوالي وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى (0.01) ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٢١) : اختبار LSD للمقارنات المتعددة

المقياس	المحاور	تعليم الزوجة	منخفض م = 96.694	متوسط م = 111.647	عالي م = 135.508
الكفاءة للمتزوجات حديثا	الكفاءة الأدائية	منخفض	-	-	-
		متوسط	**14.953	-	-
		عالي	**38.814	**23.861	-
	الكفاءة الإنتاجية	تعليم الزوجة	منخفض م = 48.503	متوسط م = 59.429	عالي م = 75.588
		منخفض	-	-	-
		متوسط	**10.926	-	-
	عالي	**27.085	**16.159	-	

(** دال عند مستوى (٠.٠١)) (* دال عند مستوى (٠.٠٥))

يتضح من جدول (٢١) : وجود فروق في الكفاءة الأدائية بين الزوجات في المستوى التعليمي العالي وكلا من الزوجات في المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح الزوجات في المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق بين الزوجات في المستوى التعليمي المتوسط والزوجات في المستوى التعليمي المنخفض لصالح الزوجات في المستوى التعليمي المتوسط والزوجات في المستوى التعليمي المنخفض ذلك إلي أن ارتفاع مستوى تعليم الزوجة يكون دافعا لها لاكتساب المزيد من المعلومات تدعيما لما لديها، كما تصبح أكثر وعيا بضرورة تنمية وعيها في المجالات المختلفة لإدارة المنزل لتوفر الوقت والجهد كما يساهم التعليم في رفع مستوى كفاءتها الادارية ورفع وعيها بالموارد المتوفرة لديها وبالاسلوب الامثل واتخاذ القرارات الرشيدة

فى إدارة مواردها الأسرية ويجعلها أكثر خبرة ومهارة فى إدارة مواردها المختلفة لتحقيق أهدافها الأسرية وكذلك يزداد سعة أفقها وتتموداركها وخبراتها بأمر الحياة المختلفة وينعكس ذلك على التوافق الأسرى والعلاقات الزوجية بشكل إيجابى، وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة كل من (وفاء شلبى وجيلان القبانى، ١٩٩٢)، ودراسة (زينب حقى، ١٩٩٨)، ودراسة (وفاء شلبى، ١٩٩٩)، ودراسة (عبير الدويك، ٢٠٠٢) فى أنه كلما زاد مستوى تعليم الزوجة زادت قدرتها على التخطيط لمواردها الأسرية، ودراسة كل من (رشا علوان، ٢٠٠٧)، (شيماء النويرى، ٢٠١٥) التى أوضحت وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الوعى بمجالات الكفاءة الادارية للزوجة تبعا لمتغير تعليم الزوجة لصالح المؤهل الاعلى.

يتضح من ذات الجدول (٢١) : وجود فروق فى الكفاءة الإنتاجية بين الزوجات فى المستوى التعليمي العالي وكلا من الزوجات فى المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح الزوجات فى المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق بين الزوجات فى المستوى التعليمي المتوسط والزوجات فى المستوى التعليمي المنخفض لصالح الزوجات فى المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (0.01) ، ويرجع ذلك إلي أن كلما زادت المعارف والمعلومات التى تكتسبها الزوجة من خلال تنقلها إلى مستويات تعليمية مختلفة تزيد من قدرتها على إيجاد حلول مختلفة للمواقف التى تقابلها يوميا خلال إدارة شئون أسرتها وإعطاء عدد كبير ومتنوع من الافكار النادرة والتميزة والمبتكرة فى المجالات المعيشية المختلفة، وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة كل من (يسرية سليمان، ١٩٩٤) التى أوضحت أن هناك علاقة بين البيئة الثقافية للأسرة ونمو القدرات الابتكارية، ودراسة (هند إبراهيم، ٢٠١٢) التى أوضحت وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى التفكير الابتكارى للمرأة فى توليف خامات البيئة المنزلية المستهلكة تبعا لمتغير المستوى التعليمي لصالح المستوى التعليمي العالى.

جدول (٢٢) : الفروق الإحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في محاور مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثًا تبعًا لمتغير عمل الزوجة

المقياس	المحاور	عمل الزوجة	المتوسط الحسابي (م)	الانحراف المعياري (ع)	العينة (ن)	درجات الحرية (ح.د)	قيمة (ت)	الدلالة
الكفاءة للمتزوجات حديثًا	الكفاءة الأدائية	تعمل	133.516	5.879	130	210	25.520	دال عند 0.01 لصالح العاملات
		لا تعمل	100.608	3.521	82			
	الكفاءة الإنتاجية	تعمل	72.645	4.299	130	210	14.004	دال عند 0.01 لصالح العاملات
		لا تعمل	58.568	2.051	82			

(**) دال عند مستوى (٠.٠٠١) (*) دال عند مستوى (٠.٠٠٥)

يتضح من الجدول (٢٢) : أن قيمة (ت) كانت (25.520) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) لصالح الزوجات العاملات ، حيث بلغ متوسط درجة الزوجات العاملات (133.516) ، بينما بلغ متوسط درجة الزوجات غير العاملات (100.608) ، مما يدل على أن الزوجات العاملات كانوا أكثر كفاءة أدائية من الزوجات غير العاملات ، ويرجع ذلك إلى أن الزوجة العاملة تكون أكثر سعيًا للأستفادة بالمعلومات والمعارف التي تساعد في إدارة شئون أسرتها، ويرتفع النضج الفكري لديها الناتج عن التعامل مع قيود ومعوقات المهنة مما يزيد من كفاءتها على مستوى الأسرة سواء فيما يختص بإنجاز وأداء المسؤوليات الأسرية وأرتفاع قدرتها على مواجهة المشكلات وإيجاد حلول مختلفة للمواقف التي تقابلها يوميًا خلال إدارة شئون أسرتها وبالتالي يزداد استقرار أسرتها وتوافقها. وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة كل من (رشا علوان، ٢٠٠٧) التي أوضحت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الزوجات ذوات المهن المتميزة وغير المتميزة في الكفاءة الإدارية للزوجة لصالح المهن المتميزة، ودراسة (إلهام على، ٢٠١١) التي أوضحت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأمهات في محاور مقياس الكفاءة الإدارية لصالح المستوى المهني الأعلى، ودراسة (شيماء النويري، ٢٠١٥) التي أوضحت

وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ربات الاسر فى الوعى بمجالات الكفاءة الادارية تبعا لعمل ربة الأسرة لصالح ربات الأسر العاملات.

اما بخصوص الكفاءة الإنتاجية يتضح من الجدول (٢٢) : أن قيمة (ت) كانت (14.004) وهى قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) لصالح الزوجات العاملات ، حيث بلغ متوسط درجة الزوجات العاملات (72.645) ، بينما بلغ متوسط درجة الزوجات غير العاملات (58.568) ، مما يدل على أن الزوجات العاملات كانوا أكثر كفاءة إنتاجية من الزوجات غير العاملات ، ويرجع ذلك إلى أن الزوجة العاملة تتعرض فى مجال عملها إلى ملاحظة الاشياء غير العادية أو المحيرة وإعادة توظيفها أو استخدامها من خلال خبراتها ومعاملاتها الخارجية، وكذلك حواراتها مع زملاء العمل مما يزيد من طلاقة ومرونة أفكارها فى المجالات المعيشية المختلفة لرفع مستوى معيشتها، وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة (هند إبراهيم، ٢٠١٢) التى أوضحت وجود فروق ذات دلالة احصائية فى التفكير الابتكارى للمرأة فى توليف خامات البيئة المنزلية المستهلكة تبعا لمتغير الحالة الوظيفية لصالح العاملات.

جدول (٢٣) : تحليل التباين بين متوسط درجات أفراد العينة فى محاور مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا تبعا لمتغير الدخل الشهرى للأسرة

المقياس	المحاور	الدخل الشهرى للأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
الكفاءة للمتزوجات حديثا	الكفاءة الأدائية	بين المجموعات	3874.887	1937.443	2	38.318	0.01 دال
		داخل المجموعات	10567.590	50.563	209		
		المجموع	14442.477		211		
	الكفاءة الإنتاجية	بين المجموعات	4013.486	2006.743	2	53.498	0.01 دال
		داخل المجموعات	7839.672	37.510	209		
		المجموع	11853.158		211		

(**) دال عند مستوى (٠.٠١)

يتضح من جدول (٢٣) : وجود فروق بين درجات أفراد العينة فى الكفاءة للمتزوجات حديثا المتمثلة فى (الكفاءة الأدائية – الكفاءة الإنتاجية) تبعا لمتغير الدخل الشهرى للأسرة ، حيث كانت قيمة (ف) (38.318) ، (53.498) على التوالى وهى

قيمة دالة إحصائية عند مستوى (0.01) ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٢٤) : اختبار LSD للمقارنات المتعددة

المقياس	المحاور	الدخل الشهري للأسرة	منخفض م = 86.559	متوسط م = 88.671	مرتفع م = 107.589
الكفاءة للأدائية	منخفض		-		
	متوسط		*2.112	-	
	مرتفع		**21.030	**18.918	-
الكفاءة للمتزوجات حديثا	الدخل الشهري للأسرة	منخفض	منخفض م = 42.269	متوسط م = 55.274	مرتفع م = 70.081
	منخفض		-		
	متوسط		**13.005	-	
الكفاءة الإنتاجية	مرتفع		**27.812	**14.807	-

(**) دال عند مستوى (٠.٠١) (*) دال عند مستوى (٠.٠٥)

يتضح من جدول (٢٤) : وجود فروق في الكفاءة الأدائية بين الأسر ذوي الدخل المرتفع وكلا من الأسر ذوي الدخل المتوسط والمنخفض لصالح الأسر ذوي الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (0.01) ، بينما توجد فروق بين الأسر ذوي الدخل المتوسط والأسر ذوي الدخل المنخفض لصالح الأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (0.05) ، أى أن الزوجات أصحاب الدخل المرتفع أكثر إستجابة للوعى بمجالات الكفاءة الأدائية ويرجع ذلك إلي أن ارتفاع مستوى الدخل يتيح للزوجة إدارة شؤون المنزل بصورة أفضل، كما يتيح لها إمكانيات تستطيع بها توفير العديد من البدائل سواء فى مجال الغذاء والصحة وذلك بشراء الأطعمة المجهزة والنصف مجهزة ، والاجهزة والأدوات المنزلية الحديثة ويتفق هذا مع دراسة (ربيع نوفل وآخرون، ٢٠٠١) التى أوضحت أنه كلما ارتفع دخل الأسرة كلما أقبلت على أقتناء المزيد من الاجهزة والأدوات المنزلية الحديثة بدافع توفير الوقت والجهد واكتساب المزيد من المعلومات وحب الاستطلاع، وفى مجال الملابس والمفروشات يمكنها الاستعانة بشركات التنظيف الجاف للعناية بالملابس والستائر والسجاد، كما يمكنها شراء مستلزمات المسكن بما يتناسب مع احتياجات أفراد الأسرة، وتستطيع

الاستعانة بمن يساعدها في المنزل مقابل المال، ويمكن للزوجة التجديد في ديكورات المنزل ويتفق هذا مع دراسة (أمل أبو خليل، ٢٠٠٨) التي أوضحت أن هناك فروق بين التصميم الداخلي للمسكن تبعاً لمستوى الدخل لصالح مستوى الدخل الأعلى. هذا بالإضافة إلى أن ارتفاع مستوى الدخل يتيح لها فرصة الصيانة الدورية للأجهزة والمرافق المنزلية ويتفق هذا مع دراسة كل من (اسماء حسن، ٢٠٠٩)، ودراسة (عبير الدويك ومنار خضر، ٢٠١٢) التي أوضحت أن هنال فروق ذات دلالة احصائية بين مستوى مهارة ربة الأسرة في اعمال الصيانة المنزلية (للاثاث ومكملات الديكور والاجهزة والمرافق) تبعاً لمستوى الدخل لصالح الدخل المرتفع بين افراد الأسرة.

ويتفق نتائج هذا مع دراسة كل من (Urban et al, 2005) التي أكدت على أن انخفاض مستوى الدخل يزيد من الضغوط على المرأة مما يجعلها في سعي دائم لتحسين مستوى معيشتها، ودراسة (شيماء النويري، ٢٠١٥) التي أوضحت وجود فروق ذات دلالة احصائية في الوعي بمجالات الكفاءة الادارية تبعاً لمتغير الدخل الشهري للأسرة لصالح الدخل المرتفع.

وتختلف مع دراسة (رشا علوان، ٢٠٠٧) التي أوضحت وجود فروق ذات دلالة احصائية في الكفاءة الادارية للزوجة تبعاً لمتوسط الدخل الشهري لصالح الدخل المتوسط.

يتضح من ذات جدول (٢٤) : وجود فروق في الكفاءة الإنتاجية بين الأسر ذوي الدخل المرتفع وكلا من الأسر ذوي الدخل المتوسط والمنخفض لصالح الأسر ذوي الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (0.01) ، كذلك توجد فروق بين الأسر ذوي الدخل المتوسط والأسر ذوي الدخل المنخفض لصالح الأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (0.01) ، ويرجع ذلك إلى أن زيادة الدخل يخفف من الضغوط النفسية والاجتماعية والاقتصادية للزوجة مما يتيح لها المجال للابتكار والابداع في المجالات المعيشية المختلفة، وتتفق نتائج هذا البحث مع دراسة (هند إبراهيم، ٢٠١٢) التي أوضحت وجود فروق ذات دلالة احصائية في التفكير الابتكاري للمرأة في توليف خامات البيئة المنزلية المستهلكة تبعاً لمتغير الدخل الشهري للأسرة لصالح الدخل المرتفع.

وبذلك تتحقق صحة الفرض الثاني.

الفرض الثالث :

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة البحث الأساسية في محاور مقياس أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا المتمثلة في (المساندة الاجتماعية من الزوج – المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" – المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب") ومحاور مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا المتمثلة في (الكفاءة الأدائية – الكفاءة الإنتاجية). وللتحقق من صحة هذا الفرض تم عمل مصفوفة ارتباط بين محاور مقياس أنماط المساندة الاجتماعية لدى المتزوجات حديثا ومحاور مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا والجدول التالي يوضح قيم معاملات الارتباط :

جدول (٢٥) : مصفوفة الارتباط بين محاور مقياس أنماط المساندة الاجتماعية لدى

المتزوجات حديثا ومحاور مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا

الكفاءة للمتزوجات حديثا ككل	الكفاءة الإنتاجية	الكفاءة الأدائية	الكفاءة للمتزوجات حديثا المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا
**٠.٨٣١	**٠.٩١٥	**٠.٧٥٦	المساندة الاجتماعية من الزوج
**٠.٧٨٩	*٠.٦٣٥	**٠.٩٢٥	المساندة الاجتماعية من الأسرة
**٠.٨٦٦	**٠.٨٢٣	*٠.٦١٥	المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب"
**٠.٧٠٢	**٠.٨٨٩	**٠.٧٥٦	أنماط المساندة الاجتماعية لدى المتزوجات حديثا ككل

(**) دال عند مستوى (٠.٠١) (*) دال عند مستوى (٠.٠٥)

يتضح من الجدول (٢٥) : وجود علاقة ارتباط طردي بين محاور مقياس أنماط المساندة الاجتماعية لدى المتزوجات حديثا ومحاور مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا عند مستوى دلالة (٠.٠١ ، ٠.٠٥) ، فنجد أنه كلما زادت أنماط المساندة الاجتماعية بمحاورها (المساندة الاجتماعية من الزوج ، المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" ، المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب") كلما زادت الكفاءة الأدائية ، كذلك كلما زادت أنماط المساندة الاجتماعية بمحاورها

(المساندة الاجتماعية من الزوج ، المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" ، المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب") كلما زادت الكفاءة الإنتاجية ، ويتفق ذلك مع دراسة كل من (وفاء شلبي، ١٩٨٨) التي أوضحت وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين المستوى العالي من الابتكارية فى إدارة المنزل وتوافق افراد الاسرة، ودراسة (وفاء شلبي، ١٩٩٩) التي أكدت على وجود علاقة ارتباطية موجبة بين إدراك الزوج لمسئوليته المنزلية ودافعية الزوجة للإنجاز، ودراسة (سميحة توفيق، ١٩٩٠) التي أوضحت وجود علاقة ارتباطية بين تقدير الزوج والاولاد للزوجة وقدرتها على انجاز اعمالها المنزلية، ودراسة (عبير الدويك، ٢٠٠٢) التي أكدت على وجود علاقة بين المشاركة الاجتماعية وقدرة ربة الاسرة على التخطيط لموارد أسرتها، ودراسة (رشا علوان، ٢٠٠٧) التي أوضحت وجود علاقة ارتباطية بين التواصل الزوجى للزوجة وللزوج والكفاءة الادارية للزوجة.

ويرجع البحث إيجابية هذه العلاقة الارتباطية وكونها طردية ليس فقط لإنفاقها مع الدراسات السابقة بل أيضا لمنطقية حدوث الكفاءة الأدائية والإنتاجية مع مستويات المساندة المختلفة. وبذلك تتحقق صحة الفرض الثالث.

الفرض الرابع :

تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على الكفاءة للمتزوجات حديثا. وللتحقق من هذا الفرض تم حساب الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة على الكفاءة للمتزوجات حديثا والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (٢٦) : الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام)

للعوامل المؤثرة على الكفاءة للمتزوجات حديثا

المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
تعليم الزوجة	٠.٩٤٠	٠.٨٨٣	٢١٠.٧٧٠	٠.٠١	٠.٦٦١	١٤.٥١٨	٠.٠١
المساندة الاجتماعية من الزوج	٠.٩٠٤	٠.٨١٧	١٢٤.٨٧٩	٠.٠١	٠.٥٥٠	١١.١٧٥	٠.٠١
تعليم الزوج	٠.٨٤٢	٠.٧٠٨	٦٨.٠٤٤	٠.٠١	٠.٣٩٥	٨.٢٤٩	٠.٠١
المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج"	٠.٨٢١	٠.٦٧٤	٥٧.٨٣٨	٠.٠١	٠.٣٥٠	٧.٦٠٥	٠.٠١

المتغير التابع
الكفاءة للمتزوجات حديثا

يتضح من الجدول السابق (٢٦) : إن تعليم الزوجة كان من أكثر العوامل المؤثرة على الكفاءة للمتزوجات حديثا بنسبة (٨٨.٣%) ، يليه المساندة الاجتماعية من الزوج بنسبة (٨١.٧%) ، ويأتي في المرتبة الثالثة تعليم الزوج بنسبة (٧٠.٨%) ، وأخيرا في المرتبة الرابعة المساندة الاجتماعية من الأسرة بنسبة (٦٧.٤%) ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (شيماء النويرى، ٢٠١٥) التي أوضحت أن تعليم ربة الأسرة كان من العوامل المؤثرة على الكفاءة الإدراية لربة الأسرة.

وبذلك تتحقق صحة الفرض الرابع.

الفرض الخامس :

تختلف الأوزان النسبية لأولوية أنماط المساندة الاجتماعية لدى المتزوجات حديثا.

وللتحقق من هذا الفرض تم إعداد جدول الوزن النسبي التالي :

جدول (٢٧) : الوزن النسبي لأولوية أنماط المساندة الاجتماعية لدى المتزوجات حديثا

الترتيب	النسبة المئوية%	الوزن النسبي	أنماط المساندة الاجتماعية لدى المتزوجات حديثا
الثاني	٣٣.١%	٢٤٩	المساندة الاجتماعية من الزوج
الأول	٣٦.٩%	٢٧٨	المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج"
الثالث	٣٠%	٢٢٦	المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب"
	١٠٠%	٧٥٣	المجموع

يتضح من جدول (٢٧) : أن أولوية أنماط المساندة الاجتماعية لدى المتزوجات حديثا كانت المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" بنسبة (٣٦.٩%) ، يليها في المرتبة الثانية المساندة الاجتماعية من الزوج بنسبة (٣٣.١%) ، ويأتي في المرتبة الثالثة المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجي "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب" بنسبة (٣٠%). وتتفق هذه النتيجة جزئيا مع دراسة كل من (إيمان كاشف، ٢٠٠٠) ، ودراسة (منى سليمان، ٢٠٠٩) التي أظهرت أن أهم مساندة تتلقاها الام هي مساندة الأهل والأقارب حيث تعتمد عليها في مواجهة مشاكلها سواء مع مشكلات رعاية الطفل المعاق أو مواجهة المشكلات المادية أو رعاية الأطفال الآخرين أو حتى مع

المشكلات مع الزوج حيث يقف الأهل بجانب الأم في محاولة منهم للتخفيف من بعض الأعباء الملقاة عليها.

وبذلك تتحقق صحة الفرض الخامس.

الفرض السادس :

تختلف الأوزان النسبية لأولوية محاور الكفاءة للمتزوجات حديثا.

وللتحقق من هذا الفرض تم إعداد جدول الوزن النسبي التالي :

جدول (٢٨) : الوزن النسبي لأولوية محاور الكفاءة للمتزوجات حديثا

الترتيب	النسبة المئوية %	الوزن النسبي	الكفاءة للمتزوجات حديثا
الأول	٥٣.٥%	٢٨٩	الكفاءة الأدائية
الثاني	٤٦.٥%	٢٥١	الكفاءة الإنتاجية
	١٠٠%	٥٤٠	المجموع

يتضح من الجدول (٢٨) : أن أولوية محاور الكفاءة للمتزوجات حديثا كان الكفاءة

الأدائية بنسبة (٥٣.٥%) ، يليها في المرتبة الثانية الكفاءة الإنتاجية بنسبة (٤٦.٥%).

وبذلك تتحقق صحة الفرض السادس.

ملخص نتائج البحث :

١- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) بين متوسط درجات أفراد العينة في محاور أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا (المساندة الاجتماعية من الزوج ، المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" ، المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجى "الأصدقاء ، الجيران ، الأقارب") تبعا لمتغير محل الإقامة لصالح المقيمين بالريف بالنسبة للمساندة الاجتماعية من الزوج ، والمساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجى "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب" ، ولصالح المقيمين بالحضر بالنسبة للمساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" ، وتبعا لمتغير عمل الزوجة لصالح العاملات.

٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١ ، ٠.٠٥) بين متوسط درجات أفراد العينة في محاور أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا (المساندة الاجتماعية من الزوج ، المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" ،

المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجى "الأصدقاء ، الجيران ، الأقارب" تبعا لمتغير تعليم الزوجة لصالح المستوى التعليمى العالى ، وتبعا لمتغير الدخل الشهرى للأسرة لصالح الأسر ذوى الدخل المنخفض.

٣- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) بين متوسط درجات أفراد العينة في محاور الكفاءة للمتزوجات حديثا (الكفاءة الأدائية ، الكفاءة الإنتاجية) تبعا لمتغير محل الإقامة لصالح المقيمين بالحضر بالنسبة للكفاءة الأدائية ولصالح المقيمين بالريف بالنسبة للكفاءة الإنتاجية ، وتبعا لمتغير تعليم الزوجة لصالح المستوى التعليمى العالى ، وتبعا لمتغير عمل الزوجة لصالح العاملات.

٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١ ، ٠.٠٥) بين متوسط درجات أفراد العينة فى محاور الكفاءة للمتزوجات حديثا (الكفاءة الأدائية ، الكفاءة الإنتاجية) تبعا لمتغير الدخل الشهرى للأسرة لصالح الأسر ذوى الدخل المرتفع.

٥- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١ ، ٠.٠٥) بين متوسط درجات أفراد العينة في جميع أنماط محاور مقياس أنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا ((المساندة الاجتماعية من الزوج ، المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" ، المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجى "الأصدقاء ، الجيران ، الأقارب") وجميع محاور مقياس الكفاءة للمتزوجات حديثا (الكفاءة الأدائية ، الكفاءة الإنتاجية).

٦- وجود اختلاف فى نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة للبحث للمتغير التابع (الكفاءة للمتزوجات حديثا) حيث كان تعليم الزوجة من أكثر العوامل المؤثرة على الكفاءة للمتزوجات حديثا بنسبة (٨٨.٣%) ، يليه المساندة الاجتماعية من الزوج بنسبة (٨١.٧%) ، ويأتى فى المرتبة الثالثة تعليم الزوج بنسبة (٧٠.٨%) ، وأخيرا فى المرتبة الرابعة المساندة الاجتماعية من الأسرة بنسبة (٦٧.٤%).

٧- أن أولوية أنماط المساندة الاجتماعية لدى المتزوجات حديثا كانت المساندة الاجتماعية من الأسرة "أسرة الزوجة ، أسرة الزوج" بنسبة (٣٦.٩%) ، يليها فى المرتبة الثانية المساندة الاجتماعية من الزوج بنسبة (٣٣.١%) ، ويأتى فى المرتبة الثالثة المساندة الاجتماعية من المجتمع الخارجى "الأصدقاء ، الجيران ، والأقارب" بنسبة (٣٠%).

٨- أن أولوية محاور الكفاءة للمتزوجات حديثا كان الكفاءة الأدائية بنسبة (٥٣.٥%) ، يليها في المرتبة الثانية الكفاءة الإنتاجية بنسبة (٤٦.٥%).

أهم التوصيات :

- ١- تصميم برامج لتوضيح التأثير الإيجابي لأنماط المساندة الاجتماعية للمتزوجات حديثا على التوافق الشخصى والاجتماعى والأسرى لهن.
- ٢- تصميم برامج لتطوير بنية العلاقة بين أنماط المساندة الاجتماعية ومستويات الأداء والإنتاج الفاعل للمتزوجات حديثا.
- ٣- تقديم دورات توعية للمرأة بصفة عامة، والمتزوجات بصفة خاصة بالموارد الموجودة لديها وكيفية الاستفادة منها فى عمل بعض الاعمال التى تدر لها دخلا وتعمل على رفع المستوى المعيشى للأسرة.
- ٤- ضرورة دعم وسائل الاعلام المختلفة لبرامج المرأة والأسرة بأبحاث عن أهمية المساندة الاجتماعية للمتزوجات وعلاقة ذلك برفع الكفاءة الأدائية والإنتاجية للزوجة من أجل تحقيق الترابط الأسرى ورفع مستوى معيشة الأسرة.
- ٥- ضرورة اهتمام القائمين على البرامج الاعلامية بتقديم البرامج التى تتمى مهارات المشاركة بين الزوجين وتحسين العلاقة بينهما.
- ٦- تطوير مناهج الاقتصاد المنزلى فى جميع المستويات التعليمية بإضافة وحدات لتنمية الكفاءة الادائية والإنتاجية ، ووحدات عن أهمية المساندة الاجتماعية لدى جميع المراحل العمرية.
- ٧- إعداد ندوات ومحاضرات ومقالات توعية للزوجات لإرشادهم إلى كيفية النهوض بمجالات إدارة الموارد الأسرية وإدارة شئون الأسرة من أجل تحقيق الترابط الأسرى، والاندماج الاجتماعى، ورفع مستوى معيشة الأسرة.
- ٨- تزويد مكاتب التوجيه والاستشارات الأسرية ببرامج توضح أهمية دور المساندة الاجتماعية الخاصة فى تقديم الدعم المادى والمعرفى والمعنوى والادائى لأشباع الاحتياجات الأسرية للمتزوجات حديثا التى يشعرون بأنها ضرورية ولازمة لتعزيز قدرتهم على التعامل مع العوامل الضاغطة حتى يتحقق الاستقرار الأسرى.

قائمة المراجع :

أولاً : المراجع العربية :

- ١- أحمد عبد الرحمن إبراهيم عثمان (٢٠٠١) : المساندة الاجتماعية من الأزواج وعلاقتها بالسعادة والتوافق مع الحياة الجامعية لدى طالبات الجامعة المتزوجات ، مجلة كلية التربية ، العدد (٣٧) ، جامعة الزقازيق.
- ٢- أسماء صفوت جمال حسن (٢٠٠٩) : اتجاهات المرأة نحو صيانة وإصلاح المرافق والأجهزة المنزلية وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي للدخل المالي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان.
- ٣- إلهام أسعد عبد السميع على (٢٠١١) : الكفاءة الإدارية للأُم في ظل تطبيقات تكنولوجيا المعلومات وأثرها على تنمية مهارات الاتصال لدى الأبناء ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية النوعية ، جامعة عين شمس.
- ٤- أمل إسماعيل عبد الجواد أبو خليل (٢٠٠٨) : اثر التصميم الداخلي لمسكن محدودى الدخل على إنجاز ربة الأسرة لمهام العمل المنزلي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية.
- ٥- إيمان أحمد شعبان (٢٠٠٢) : دافعية الزوجة نحو إنجاز مسؤولياتها المنزلية وأثر ذلك على كفاءتها الإدارية ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان.
- ٦- إيمان فؤاد كاشف (٢٠٠٠) : دراسة لبعض أنواع الضغوط لدى امهات الأطفال المعاقين وعلاقتها بالاحتياجات الأسرية ومصادر المساندة الاجتماعية ، مجلة كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، العدد (٣٦).
- ٧- تقرير الجهاز المركزي للتعبئة العامة والأحصاء حول الطلاق فى السنة الأولى ، ابريل (٢٠٠٧).
- ٨- ربيع محمود نوفل ، سلوى محمد ، ماجدة إمام (٢٠٠١) : اثر استخدام الاجهزة المنزلية الحديثة على اقتصاديات الأسرة ، المؤتمر العربى السادس للاقتصاد المنزلي، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية.

- ٩- رشا عبد الله عبد الرازق علوان (٢٠٠٧) : أثر إستخدام الأسرة للتقنيات الحديثة على أساليب التواصل الزوجى وعلاقتها بالكفاءة الإدارية للزوجة ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة حلوان.
- ١٠- زينب محمد حسين حقى (١٩٩٨) : أثر التخطيط الأسرى فى مواجهة صراع الدور لدى ربة الأسرة العاملة ، مجلة الاقتصاد المنزلى ، المجلد السابع ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية.
- ١١- زينب محمد حقى حسين (١٩٩٢) : التخطيط الأسرى وعلاقته بالتوافق النفسى والمستوى الاجتماعى والاقتصادى لربة الأسرة ، المؤتمر الدولى السابع عشر للإحصاء وعلوم الحاسب وتطبيقاته العلمية ، مركز الحاسب العلمى ، المجلد الخامس ، جامعة عين شمس.
- ١٢- سماح محمد سامى حمدان (٢٠٠٥) : إعداد المتزوجات حديثا لتحمل مسئوليات الحياة الأسرية بإستخدام تكنولوجيا المعلومات ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة حلوان.
- ١٣- شيماء أحمد أحمد النويرى (٢٠١٥) : فاعلية برنامج إرشادى لتنمية وعى ربة الأسرة بالاعتبارات الأرجونومية فى أداء الأعمال المنزلية وأثرها على كفاءتها الإدارية ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية النوعية ، جامعة عين شمس.
- ١٤- صالح رياض هنداوى (١٩٩٤) : أثر ثقافة بيئة الموطن الأصلى على المشكلات الأسرية "دراسة ميدانية فى القاهرة" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، معهد الدراسات والبحوث البيئية.
- ١٥- عبير سمير عبد الرازق (٢٠٠١) : خصائص البيئة الاجتماعية والفيزيقية المرتبطة بالمشكلات الأسرية ودور مكاتب التوجيه والاستشارات فى المواجهة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة عين شمس.
- ١٦- عبير محمود الدويك (٢٠٠٢) : تخطيط موارد الأسرة وعلاقته بالمشاركة فى التنمية الريفية لدى ربة الأسرة ، المؤتمر السابع للاقتصاد المنزلى ، جامعة حلوان.
- ١٧- عبير محمود الدويك ، منار عبد الرحمن خضر (٢٠١٢) : مهارة ربة الأسرة فى اداء اعمال الصيانة المنزلية وتأثيرها على الملائمة الوظيفية للمسكن بمحافظة البحيرة ، مجلة العلوم الزراعية ، كلية الزراعة ، جامعة الاسكندرية.

- ١٨- عزة عبد الكريم مبروك (٢٠٠١) : استخدام المساندة الاجتماعية لتحسين التوافق النفسي والاجتماعي والصحي لدى المسنين "دراسة تجريبية" ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الاداب ، جامعة القاهرة.
- ١٩- عماد على عبد الرازق (١٩٩٨) : المساندة الاجتماعية كمتغير وسيط في العلاقة بين المعاناة الاقتصادية والخلافات الزوجية ، مجلة دراسات نفسية ، المجلد الثامن ، العدد الاول.
- ٢٠- ماري عبد الله حبيب (١٩٨٣) : الادراك المتبادل للزوجين في العلاقات الزوجية المتوترة "دراسة إكلينيكية" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية البنات ، جامعة عين شمس.
- ٢١- محمد محمد بيومي خليل (٢٠٠٠) : سيكولوجية العلاقات الأسرية ، دار قباء للطباعة والنشر ، القاهرة.
- ٢٢- ناصر عويس عبد التواب (٢٠٠٩) : العوامل الضاغطة في التعامل معها من منظور الخدمة الاجتماعية ، المؤتمر العلمي العشرين "الخدمة الاجتماعية ومشكلات الشباب في ضوء المتغيرات العالمية والمحلية الحديثة" ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم.
- ٢٣- نجلاء عبد السلام دسوقي (٢٠٠٠) : إدارة الشراء والتشغيل والاستخدام والصيانة لبعض الأجهزة المنزلية لدى عضوات هيئة التدريس بجامعة الاسكندرية ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الزراعة ، قسم الاقتصاد المنزلي ، جامعة الاسكندرية.
- ٢٤- هناء أحمد شوقي (٢٠٠٠) : إدراك الزوجة لمصدر قراراتها العائلية وعلاقته بالتوافق الزواجي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان.
- ٢٥- هند محمد إبراهيم (٢٠١٢) : تنمية التفكير الابتكاري للمرأة في توليف خامات البيئة المنزلية المستهلكة لإدارة مشروعات صغيرة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان.
- ٢٦- هند محمد إبراهيم محمد (٢٠٠٧) : تقويم برامج الأسرة المنتجة لتنمية القدرات الإنتاجية للمرأة لمواجهة الضغوط الاسرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان.

- ٢٧- وفاء فؤاد شلبي (١٩٨٨) : مستويات إبتكارية الزوجة فى إدارة شئون المنزل وعلاقتة بتوافق الأسرة ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة حلوان.
- ٢٨- وفاء فؤاد شلبي (١٩٩٩) : إدراك الزوج لدوره فى المسئوليات الأسرية وعلاقته بدافعية الزوجة للإنجاز ، مجلة الاقتصاد المنزلى ، العدد الخامس عشر ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة حلوان.
- ٢٩- وفاء فؤاد شلبي ، جيلان صلاح الدين القبانى (١٩٩٢) : العلاقة بين إستخدام الأدوات والأجهزة المنزلية الحديثة وبين كفاءة ربة الأسرة فى ربة الأسرة فى إدارة المنزل ، المجلة المصرية للاقتصاد المنزلى ، ديسمبر ، العدد الثامن ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة حلوان.
- ٣٠- يسرية محمد سليمان (١٩٩٤) : العلاقة بين القدرات الابتكارية وبعض المتغيرات النفسية والاجتماعية ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، معهد دراسات الطفولة ، جامعة عين شمس.
- ٣١- يوسف عبد الوهاب ابو حميدان (٢٠٠١) : العلاج السلوكى لمشاكل الأسرة والمجتمع ، دار الكتاب الجامعى ، الامارات العربية.

ثانيا : المراجع الاجنبية :

- 32- Boyed, Brian, A. (2002) : Examining The Relationship Between Stress and Lack of Social Support in Mothers of Children With Mental Retardation, U.S.A. Journal of Focus on Mental Retardation and Other Developmental Disabilities, Vol(120), No(8).
- 33- Brownell, A. & Shumaker, B. (1994) : Social Support : An Introduction to a Complex Phenomenon U.S.A., Journal of Social Issues, Vol(40), No(4), PP.1-9.
- 34- Chen, X. & Silverstein, M. (2000) : Intergenerational Social Support and The Psychological Well-Being of Older Parents in China, Research on Aging, Vol(22), No(1), PP 43-65.
- 35- Chou, K. L. (1999) : Social Support and Subjective Well-Being Among Hong Kong Chinese Young Adults, The Journal of Genetic Psychology, Vol(160), No(3), PP 319-331.

- 36-Ellis, A. Gordan, J. Neenan, M. and Palmer, S. (1997) : Stress Counselling Arotional Emotive Behaviour Approach, London, Casseli, P.3.
- 37-Jorgenson, R. & Johnson, J. (1999) : Contributors to The Appraisal of Majar Life Changes Support, Journal of Applied Social Psychology, Vol(120), No(14).
- 38-Julia, H. Gary, D. and Bret, M. (1999): Marital Satisfaction An examination of Relation Ship to Spouse and Congruence of Commitment Amog Runners Leisure, Sciences, A.L., Vol(21), No(2), PP.177-131.
- 39-Kostelecky, K. L. & Lempers, J.D. (1998) : Stress Family Social Support, Distress and Well-Being in High School Senior, Family and Consumer Sciences Research Journal, Vol(27), No(2), PP 125-145.
- 40-Moe, S. T. (2000) : Parenting Stress and Social Support Among Married and Divorced At-Risk Mothers, Diss. Abst. Inter., Vol(60), No(11-A), p 4189.
- 41-Rokach, A. (1999) : Cultural Back Ground and Coping with Loneliness,Journal of Psychology, Vol(133), No(22), PP.217-229.
- 42-Sarason, G. And Others (1986) : Assessing Social Support : The Social Support Questionnaire, U.S.A. Journal of Social Psychology, Vol(44), No(1).
- 43-Stevenson, W., Maton, K. I. , And Teti, D.M. (1999) : Social Support, Relationship Quality and Well-Being Among Pregnant Adolescents, Journal of Adolescence, Vol(22), No(1), PP 109-122.
- 44-Tunner, J.R., (1990) : Social Support and Autcome in Teeage Pregnancyy, Journal of Health and Social Behavior, Vol(13), PP.43-57.
- 45-Urban, Julie, A., Olson, Pemela, N. (2005) : A comprehensive Employment Model for low – Income Mothers, Journal of Family and Economic-Issues, Vol(26) (1),Mar.